

Pourquoi et comment réaménager la gare de Sierre ?



Travail de diplôme réalisé pour l'obtention du diplôme de « Gestionnaire en Tourisme »
à l'Ecole Suisse de Tourisme à Sierre

Auteur

Stéphanie Curtet

7 Chemin de la Vieille Fontaine

CH – 1233 Bernex

stephanie.curtet@students.hevs.ch

+41 (0) 76 468 32 16

Directeur de mémoire

Rolf Wilk

Déposé le 12 juin 2009 à Sierre

Résumé

La gare a beaucoup changé depuis le début du rail il y a 189 ans. En effet, la gare n'a cessé de prendre de l'importance. A ce jour, elle est un lieu multifonctionnel car on y trouve une panoplie de services et de commerces.

Une gare a une grande importance pour une ville car elle est très souvent le noyau d'une ville mais aussi elle représente une porte d'entrée essentielle à une ville. Elle rythme la vie des gens de part ses horaires mais encore elle conditionne les commerces, le tourisme et les horaires d'autres transports publics. De plus, elle tient souvent le rôle de première impression de la Suisse pour les touristes.

La gare de Sierre dessert les usagers du district de Sierre et comptabilise 4'400 passagers par jour en moyenne. A l'heure actuelle, il n'y a pas de projet de réaménagement de la gare, plus exactement de son enceinte. Néanmoins, il existe un projet de réaménagement de l'esplanade de gare. Ce projet, « Sierre se transforme », débutera dès 2010.

La gare de Sierre est une gare flambant neuve. En effet, elle n'a que 13 ans d'âge. Mais il n'en reste qu'elle n'est pas parfaite.

La gare satisfait les besoins de la grande majorité des usagers. Cependant, la moitié des sondés trouvent que la gare de Sierre n'est pas accueillante. Et cela pour cause de manque de convivialité, de son apparence vide et des ses zonards.

Les usagers qualifient certaines des infrastructures de la gare comme étant insatisfaisantes. Deux beaux exemples sont ceux de nombre de bancs et de la propreté des WC qui sont jugés insatisfaisants par environ la moitié des usagers de la gare.

Les améliorations souhaitées par les usagers portent entre autres sur l'augmentation du nombre de bancs ainsi que de distributeur sur les quais, une meilleure qualité de WC et l'installation de wi-fi pour toute la zone de la gare.

Hélas, la faisabilité de toutes ces idées de perfectionnement s'est gravement heurtée aux contraintes des CFF qui sont le flux, la sécurité, la lumière et la signalétique. Néanmoins, il y a quelques améliorations réalisables comme celles d'une fresque dans le hall ou encore le renforcement de la signalétique de l'OT. Certes, ces améliorations sont réalisables, mais il reste encore à trouver qui les financera.

Zusammenfassung

Der Bahnhof hat sich seit dem Aufkommen der Eisenbahn, vor 189 Jahren, viel verändert. Er hat nämlich ständig an Bedeutung gewonnen. Heutzutage ist er ein multifunktionaler Ort, da sich dort eine Reihe von Dienstleistungen und Geschäften befinden.

Ein Bahnhof hat eine grosse Bedeutung für eine Stadt, da er häufig den Kern der Stadt ist, aber auch weil er als Eingangstür steht. Er bestimmt die Lebensgeschwindigkeit der Menschen durch seine Fahrpläne aber setzt auch die Voraussetzungen für den Handel, den Tourismus und die Fahrpläne anderer Verkehrsunternehmen. Der Bahnhof ist häufig auch der erste Eindruck einer Destination für den Tourist.

Der Bahnhof von Siders versorgt die Benutzer aus dem Bezirk Siders und zählt 4'400 Fahrgäste pro Tag. Zurzeit gibt es kein Projekt für die Neugestaltung des Bahnhofs, genauer gesagt von seinem Gelände. Dennoch gibt es ein Projekt zur Neugestaltung seines Vorplatzes. Das Projekt "Sierre se transforme" wird im Jahr 2010 beginnen.

Der Bahnhof von Siders ist ein nagelneuer Bahnhof, der nur 13 Jahre alt ist. Er ist jedoch nicht perfekt.

Der Bahnhof befriedigt die Bedürfnisse der Mehrheit der Nutzer. Die Hälfte der Befragten findet jedoch, dass der Bahnhof von Siders nicht einladend ist. Die Gründe dafür sind ein Mangel an Geselligkeit, sein leeres Aussehen und seine Herumtreiber.

Die Benutzer bezeichnen einige Infrastrukturen des Bahnhofs als unbefriedigend. Zwei aussagekräftige Beispiele sind die Anzahl der Sitzbänke und die Sauberkeit der Toiletten, welche von etwa der Hälfte der Bahnhofbenutzer als unbefriedigend beurteilt werden.

Die von den Benutzern gewünschten Verbesserungen betreffen unter anderem die Erhöhung der Anzahl der Sitzbänke und der Fahrkartenautomaten auf den Bahnsteigen, sowie eine bessere Qualität der Toiletten und die Einrichtung von Wi-Fi für den gesamten Bahnhof.

Leider wird die Machbarkeit dieser Ideen von den Voraussetzungen der SBB bestimmt. Diese betreffen die Sicherheit, das Licht, den Fahrgästefluss und die Beschilderung. Dennoch gibt es einige Verbesserungen, die realisierbar sind, wie beispielweise ein Freskogemälde in der Halle oder die Verbesserung der Beschilderung des Tourismusbüros. Diese Verbesserungen sind möglich, aber die Finanzierungsquelle muss noch gefunden werden.

Table des matières

Résumé.....	2
Zusammenfassung.....	3
Table des matières.....	4
Répertoire des graphiques.....	6
Répertoire des abréviations.....	7
Remerciements.....	8
1. Introduction.....	9
1.1. La gare.....	10
1.1.1. Définition.....	10
1.1.2. Rôle.....	10
1.1.3. Historique des gares ferroviaires.....	12
2. Problématique : la gare.....	14
2.1. Ancienne gare.....	14
2.2. Gare actuelle.....	15
2.3. Avantages et inconvénients.....	16
3. Méthodologie.....	18
4. Projet futur de la commune.....	20
4.1. Vision future.....	20
4.2. Premières constructions achevées.....	21
4.3. Projet pour la gare.....	22
4.4. Analyse SWOT du projet « Sierre se transforme » par rapport à la gare.....	24
5. Vision des usagers.....	25
5.1. Satisfaction des usagers.....	25
5.1.1. Gare accueillante.....	25
5.1.2. Sécurité.....	26
5.1.3. Apparence esthétique.....	27
5.1.4. Convivialité.....	27
5.1.5. Besoins satisfaits.....	28
5.1.6. Qualification des infrastructures.....	29
5.2. Proposition d'améliorations.....	37
5.2.1. Contraintes CFF.....	37
5.2.2. Bancs.....	38
5.2.3. Décoration.....	40
5.2.4. Climatisation.....	41

5.2.5.	WC	41
5.2.6.	Office tourisme.....	42
5.2.7.	Grillage.....	43
5.2.8.	Escalier roulant	44
5.2.9.	Distributeur de billets	44
5.2.10.	Café	45
5.2.11.	Sécurité.....	45
5.2.12.	Wi-fi.....	46
5.2.13.	Récapitulatif des améliorations	48
6.	Conclusion.....	49
Sources	51
Annexes	52
Déclaration de l'auteur	79

Répertoire des graphiques

Figure 1: Composition du complexe de gare	p.16
Figure 2 : Analyse SWOT de la gare	p.17
Figure 3: Analyse SWOT du projet « Sierre se transforme » par rapport à la gare	p.24
Figure 4 : Trouvez-vous la gare de Sierre accueillante ?	p.25
Figure 5 : Tableau de la fréquence de visite de la gare sur Trouvez-vous la gare de Sierre accueillante ?	p.26
Figure 6 : La gare satisfait-elle vos besoins ?	p.28
Figure 7 : Comment qualifiez-vous les bancs d'attente ?	p.29
Figure 8 : Comment qualifiez-vous la ligne rouge conduisant au funiculaire ?	p.30
Figure 9 : Comment qualifiez-vous la signalétique ?	p.30
Figure 10 : Comment qualifiez-vous les WC ?	p.31
Figure 11 : Comment qualifiez-vous les commerces ?	p.32
Figure 12 : Comment qualifiez-vous l'emplacement des taxis ?	p.32
Figure 13 : Comment qualifiez-vous les passages sous voies ?	p.32
Figure 14 : Comment qualifiez-vous l'emplacement de l'OT ?	p.33
Figure 15 : Comment qualifiez-vous le nombre de distributeurs de billets?	p.35
Figure 16 : Comment qualifiez-vous le nombre de guichets ?	p.35
Figure 17: Bâtiment de la gare de Sierre avec ses bancs supplémentaires	p.39
Figure 18: Récapitulatif des améliorations et leur faisabilité	p.48

Répertoire des abréviations

OT	Office du tourisme
HES-SO	Haute Ecole Spécialisé de Suisse occidentale
SFLS	Sécurité, flux, lumière et signalétique
CoPil	Comité de pilotage
CFF	Chemins de fer fédéraux suisses
AG	Abonnement général de train
SIPE	Sexualité, Intervention, Prévention et Education
SWOT	Strengths (forces), Weaknesses (faiblesses), Opportunities (opportunités), Threats
ECAV	Haute Ecole d'Art du Valais
ASLEC	Association Sierroise de Loisirs Et Culture
N°	Numéro
Cf.	se référer à
V.	voir

Remerciements

Je tiens à remercier les personnes suivantes pour avoir su prendre le temps de me renseigner afin que je réalise ce travail de diplôme.

Rolf Wilk, Directeur de mémoire, Ecole Suisse de Tourisme, Sierre

Vincent Courtine, Directeur de l'Office du Tourisme, Sierre

Patrick Rudaz, ancien chef de gare, Sierre

Jean-Henri Zambaz, architecte de ville, Sierre

Claude Baour, manager de projet au CFF, Lausanne

Jean-Luc Danalet, Gérant immobilier CFF, Lausanne

Jean Gérard Giorla, architecte, Sierre

Mathilde de Greck

Anne Schwitter

Pauline Clément

Et toutes les personnes qui ont répondu à mon questionnaire bien sûr.

1. Introduction

Ce travail de diplôme est le résultat de recherches personnelles et n'engage aucunement l'Ecole Suisse de Tourisme de Sierre.

J'ai choisi de traiter le thème du réaménagement de la gare de Sierre car j'avais l'envie de traiter un sujet concret à Sierre. La gare est un lieu que je fréquente tout les jours et donc qui fait parti de mon quotidien. Mais encore, j'ai appris à aimer cette ville pendant les 3 ans de mes études et je voulais donc apporter ma participation à son évolution. En d'autres mots, je désirais laisser ma trace à Sierre, cette ville que je vais bientôt quitter.

L'idée d'un réaménagement de la gare me semblait bien fondée. J'avais l'envie de mener ma petite enquête. Pendant 3 ans, j'ai fait les trajets Genève-Sierre presque tous les week-ends. J'ai donc pu constater des points négatifs et positifs de l'aménagement présent. De plus, j'avais aussi ma propre réflexion sur des améliorations. En effet, sur certains aspects la gare de Sierre ne semble plus répondre aux nouveaux besoins de ces utilisateurs.

Mon travail démontrera pourquoi et comment la gare de Sierre devrait se réaménager afin de convenir toujours aux exigences de ces usagers. J'expliquerai les raisons qui font que la gare a besoin de changement. J'exposerai les idées d'améliorations amenées par les usagers à mon questionnaire et définirai leur faisabilité.

Mon travail pourra servir alors aux CFF, à la ville de Sierre ainsi qu'à l'office du tourisme de Sierre.

1.1. La gare

Ce premier chapitre traite de la gare d'une manière générale. Il vise à lui donner une définition, un rôle et un aperçu historique.

1.1.1. Définition

Voici plusieurs définitions pour le mot gare.

Gare, nom féminin

- **Bâtiment et installations destinés aux trains et chemins de fer**¹
- Ensemble des installations de chemin de fer où se font le transfert des marchandises, l'embarquement et le débarquement des voyageurs.²
- Ensemble des installations de chemin de fer permettant d'assurer les opérations relatives à la circulation des trains, au service des voyageurs et/ou des marchandises.³

Nous pouvons déjà constater que la définition reste très basique. La dernière en est la plus complète. Nous pourrions rajouter à la définition ceci « lieu de rencontre, de passage, de commerces et de vie ». Elle définirait la gare dans son ensemble car la gare est bien plus que l'explique toutes ces définitions.

1.1.2. Rôle

Le rôle de la gare a beaucoup changé depuis le début du rail il y a 189 ans. Mais certains rôles de la gare restent inchangés.

Tout d'abord, le rôle primordial d'une gare est de pouvoir faire monter et descendre les passagers des trains. En d'autres termes, faire que les passagers venant prendre leur train y arrivent facilement et que ceux qui en descendent, arrivent convenablement sur le quai. Sa fonction est d'être l'endroit où les passagers sont transportés d'un lieu à un autre. Ensuite, elle doit permettre le chargement et le déchargement des marchandises. Pour cela, une gare comprend diverses installations qui ont pour fonction de rendre ces actions plus faciles.

¹ <http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/gare/>

² <http://fr.thefreedictionary.com/gare>

³ <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/gare/36151>

L'époque où la gare n'avait comme seule utilité la montée et descente des passagers et des marchandises est bien révolue. La gare n'a cessé de prendre de l'importance et à ce jour elle est un lieu multifonctionnel car on y trouve une panoplie de services et de commerces.

Les gares « sont véritablement devenues un lieu de vie » selon Véronique Kanel, l'attachée de presse de Suisse Tourisme. En même temps, aussi un lieu de busines car le chiffre d'affaire 2008 des commerces dans l'enceinte de gare a atteint 1,5 milliards de CHF. Ce chiffre s'est accru de 6.1% par rapport à l'année précédente. Je ne serai pas étonnée que ce chiffre continue son évolution positive cette année.

En même temps que la gare se transforme en réel centre commercial, la possibilité de faire de la promotion publicitaire y est d'autant plus favorable. Les halls de gare deviennent ainsi un lieu de promotion pour des nouvelles boissons, des opérateurs téléphoniques, des parfums... Ces entreprises voulant faire connaître leurs produits profitent de ce lieu de passage utilisé chaque jour par des milliers de Suisses.

La gare est l'une des plus importantes portes d'entrée à une ville, il est crucial d'y retrouver toutes sortes de services pouvant combler les désirs de ses usagers. Ces services sont regroupés dans le bâtiment de la gare et sont centrés sur les besoins des passagers, l'accès au train, l'achat de titre de transport, l'information aux voyages.

Une gare a une grande importance pour une ville. Elle rythme la vie des gens de part ses horaires mais encore elle conditionne les commerces, le tourisme et les horaires d'autres transports publics. C'est donc un lieu régulateur de temps pour ses utilisateurs qui sont dépendants des horaires des trains.

La gare est très souvent le noyau d'une ville. En effet, son aspect central fait d'elle un élément très important pour la ville. A la base, les stations de trains n'étaient pas construites au centre mais un peu à l'écart. La croissance des villes a donné aux gares une position géographique centrale en les englobant entre ses multiples immeubles et rues.

Mais encore, elle est un pôle de mobilité entre différents moyens de transports. Une personne utilise souvent plusieurs moyens de transports différents pour se rendre à son travail ou autres. Elle va par exemple prendre le bus pour se rendre à la gare. Ensuite, elle prendra le train jusqu'à la gare de destination et alors montera dans un tram pour finir sa course.

Pour finir, elle est souvent le lieu d'accueil de touriste arrivant de leur pays. Elle tient souvent le rôle de première impression de la Suisse pour les touristes.

1.1.3. Historique des gares ferroviaires

Les gares ferroviaires sont apparues en Angleterre vers les années 1820, ensuite les chemins de fer gagnèrent la France, et finalement les autres pays touchés par l'industrialisation⁴. Un nouveau moyen de transport avait été créé, il lui fallait cependant un nouvel endroit où faire halte, la gare fut inventée.

La Suisse quant à elle voit sa première gare s'ouvrir à Bâle en 1845. Elle fut érigée par la compagnie française des chemins de fer alsaciens pour ses propres trains qui traversaient déjà la frontière.

La Suisse toujours peureuse face à l'innovation attendra 1847 pour circuler avec le premier train suisse. Ce train reliait Baden à Zürich afin de livrer du pain frais aux Zurichois. C'est donc ce ridicule parcours de 30 km qui sera pendant près de sept ans l'unique chemin de fer intérieur de Suisse. Rappelons que le premier train du monde pour passager fut inauguré en 1825.

Autant dire que l'Europe entière construisait des rails en masse et que la Suisse ne comptait qu'une seule voie. Ce retard était dû à la topographie ainsi qu'au contexte du pays. Effectivement, la Suisse n'était encore qu'une alliance d'états et chaque canton était responsable du chemin de fer. Il était donc impensable de planifier de construire une ligne inter-cantonale. Mais encore, les montagnes ne favorisaient pas l'expansion du rail tandis que sur les plateaux des lignes de proximités inter-villes émergeaient.⁵

Mais l'engouement pour le chemin de fer ne tarda plus à ce faire sentir en Suisse. Dès 1852, les compagnies privées commencèrent la construction de multitudes de ponts et tunnels. En rien que 30 ans, la Suisse construit pas moins de 2500 km de voies. Le tunnel du Gothard figure parmi les plus belles œuvres réalisés à cette période. On venait de toute l'Europe pour admirer sa réalisation.

A la vue des énormes efforts financiers pour la réalisation de ces projets, le chemin de fer releva du domaine public pour pouvoir s'autofinancer. En allant dans ce sens, la compagnie nationale de chemin de fer, les Chemins de Fer fédéraux, voit le jour en 1902.

Le train n'était pas accessible pour tous mais essentiellement pour les marchandises et les riches touristes étrangers. La gare offrait un buffet de la gare, un kiosque ainsi qu'une horloge. Après la première guerre, le train se démocratisa et les trains des CFF deviennent un moyen de transports pour les pendulaires.

⁴ <http://www.adresse-des-gares.com/>

⁵Article : MISEREZ Marc-André, *Les gares, portes des villes sur le monde*, 2004
http://www.swissinfo.ch/fre/a_la_une/Les_gares_portes_des_villes_sur_le_monde.html?siteSect=105&sid=5053402&cKey=1088749124000&ty=st

Grâce aux chemins de fer, la Suisse est devenue ce qu'elle est aujourd'hui. Le rail lui a permis de se développer et stimuler son économie permettant aux industriels d'exporter et d'importer. Il a même permis aux touristes en recherche d'air pur de découvrir les alpes et les régions difficiles d'accès. Le peuple suisse devenu bien plus mobile en changera même de mode de vie. En effet, les paysans délaisseront bien plus facilement leurs terres pour venir travailler en usine dans les villes. Pour finir, le rail modifia considérablement le paysage suisse avec ses ponts, ses tunnels, ses gares et ses voies ferrées. Il continue encore maintenant à modeler la Suisse de demain.

2. Problématique : la gare

2.1. Ancienne gare

La première gare de Sierre a été inaugurée le 7 septembre 1868. Trois gares se succédèrent en l'espace de 128 ans. Cela a d'abord été une construction de bois, puis de pierre pour enfin devenir en 1996 la gare moderne que nous connaissons aujourd'hui⁶.

L'ancienne gare était un seul bâtiment comprenant des guichets, un kiosque et un service de bagages. Il n'y avait pas le moindre commerce dans son enceinte à part le kiosque qui donnait sur la rue. Le buffet de la gare existait déjà de l'autre côté de la rue. Les passages sous voies reliaient déjà la gare à la plaine de Bellevue. L'office de tourisme se situait dans un ancien hangar le long des voies. L'intérieur de gare était sombre et pas très accueillant. De même, l'aspect extérieur du bâtiment ne reflétait pas vraiment confiance.

Il s'agissait du même bâtiment datant du 19^e siècle. Comment une pareille bâtisse pouvait-elle encore être performante dans les années 90? Les besoins des usagers n'avaient-ils pas changés pendant toutes ces années ?

De manière générale dans les années 90, de nombreuses gares en Suisse ont changé de visage pour être entièrement modernisées afin de répondre aux exigences des utilisateurs. Les gares suisses avaient mauvaises réputations car elles étaient trop souvent mal famées. Pour remédier à cela, les CFF ont pris des mesures de réaménagements et de sécurité afin de proposer des gares plus conviviales et aussi plus sûres. Et c'est à ce moment là, que les gares reprisent leur souffle de vie.⁷

Il était évident que la gare devait radicalement changer de gare « vieillotte », complètement passée d'âge, à une gare moderne. Par conséquent, la commune et les CFF devaient construire une nouvelle gare qui serait en accord avec son temps ainsi qu'avec l'image de la commune. Il fallait donc une gare contemporaine sachant combler ses usagers. Les CFF ont décidé qu'il était le moment de changer de gare car elle ne répondait plus aux attentes et besoins des passagers.

⁶ V. Annexe 4.

⁷ Article : MISEREZ Marc-André, *Les gares, portes des villes sur le monde*, 2004
http://www.swissinfo.ch/fre/a_la_une/Les_gares_portes_des_villes_sur_le_monde.html?siteSect=105&sid=5053402&cKey=1088749124000&ty=st

Les principaux objectifs de la gare de Sierre étaient de créer plus d'espace, créer un lieu de commerce, et donc de développer la gare comme nouveau morceau de la ville. Le but était de créer une gare qui compterait des commerces, des guichets et l'office de tourisme. Et tout cela dans un grand complexe d'architecture contemporaine.

2.2. Gare actuelle

La gare de Sierre dessert les usagers du district de Sierre. Ce district comprend 15 communes réparties sur une zone géographique allant du Val d'Anniviers jusqu'à Crans-Montana. En 2008, cette zone comprenait 43'147 usagers potentiels dont 15'294 seulement pour la ville de Sierre. La gare comptabilise 4'400 passagers par jour en moyenne. Sierre a presque la moitié moins de passagers que Sion avec ses 10'000 passagers. Pour l'année 2008, la gare de Sierre a vendu 230'000 billets au total et ceci pour un chiffre d'affaire de 10 millions de CHF⁸.

Elle ne fait pas partie d'aucune classification de gare au niveau Suisse comme le pourrait être la gare de Lausanne en tant que gare Railcity pour la Romandie. Néanmoins, Sierre est une gare de moyenne importance pour le canton du Valais. Les 3 gares les plus importantes étant Sion, Brig et Viège. Mais, c'est tout de même une gare de trafic longue distance car même les trains directs font un arrêt à Sierre.⁹

Cette nouvelle gare de Sierre a été construite en 1996 par l'architecte Jean Gérard Giorla selon les exigences des CFF. La bâtisse de la gare compte un étage afin laisser apparaître derrière elle les montagnes du Val d'Anniviers. C'était une grande préoccupation de construire une gare qui puisse laisser paraître la vue sur un si beau paysage.

Le bâtiment offre beaucoup de luminosité dans le hall de gare et de manière global beaucoup d'espace. Le hall est un espace complètement ouvert et perceptible pour toute personnes qui marche à proximité. Effectivement, nous pouvons rentrer et voir à l'intérieur de la gare sur toute la longueur du hall. Et ceci, grâce à ses nombreuses portes vitrées.

Il existe des zones intérieures, le hall, et des zones extérieures comme les deux entrées des passages sous voies. Ce qui implique qu'un passager n'a pas besoin d'entrer dans le bâtiment principal du hall pour pouvoir accéder aux quais. La gare est donc intégrée dans la ville comme un lieu stratégique de passage où les gens peuvent circuler librement dans la gare pour rejoindre par exemple leur voiture au parking Bellevue.

⁸ Entretien avec M. Rudaz, ancien chef de gare, Sierre

⁹ Entretien avec M. Daour, manager de projet au CFF, Lausanne

La gare comprend trois bâtiments distincts, celui de l'OT, du hall et du kiosque. Ces bâtiments sont reliés entre eux par un toit ce qui permet aux usagers d'être toujours abrités. En effet, lorsque quelqu'un sort du hall il est à l'air libre mais reste couvert par le toit reliant le hall et bâtiment du kiosque.

Le complexe de gare est composé comme cela :

Figure 1: Composition du complexe de gare

Commerces	Services	Bureaux
Magasin d'alimentation Sandwicherie Kiosque	Office du Tourisme Agence de voyage CFF Guichets CFF Distributeurs de billets CFF Taxi WC Cabine téléphonique	Bureau d'architecte Jean Gérard Giorla SIPE, Planning familial Atelier d'architecte Michel Follonier Traductions Abgottspon Cranio Abgottspon, cabinet de thérapie CMS Aide et soin à domicile

A cela s'ajoute d'autres services qui sont en face de la gare comme la Poste, le buffet de la Gare, la banque Raiffeisen et la gare routière. Il y a toujours deux passages reliant le parking Bellevue à la gare.

A l'heure actuelle, il n'y a pas de projet de rénovation ou de réaménagement de la gare, plus exactement de son enceinte. Néanmoins, il existe le projet d'urbanisation de son esplanade¹⁰ qui débutera dès 2010.

2.3. Avantages et inconvénients

Bien évidemment, la gare de Sierre a ces points forts et points faibles. C'est une gare que l'on peut définir comme flambant neuve, elle n'a que 13 ans, mais il n'en reste elle est selon mon expérience pas parfaite. C'est cela qui m'amène à ma première question « Pourquoi réaménager la gare de Sierre ? » Pourquoi une gare si jeune aurait-elle besoin d'aménagements supplémentaires ? Le besoin des usagers aurait-il changé pendant ces quelques années ?

Faisons l'état des lieux des avantages et inconvénients du bâtiment :

¹⁰ Cf. chapitre 4. Projet futur de la commune

Figure 2 : Analyse SWOT de la gare

Avantages	Inconvénients
Bâtiment laissant la vue sur montagnes Situation centrale par rapport à la ville Architecture moderne Nouveauté du bâtiment Magasins Aperto ouvert jusqu'à 22h Proximité de la gare routière Usagers ne rentre pas obligatoirement dans le hall Emplacement de l'office du tourisme	Pas de plan de ville Pas de chariot Nombre de places assises limitées dans le hall Propreté des WC Manque de signalétique dans le passage sous rail direction Brig Pas de places réservées pour le dépôt des passagers Pas de place de gare
Opportunités	Menaces
Projet de réaménagement de l'esplanade de gare Augmentation du prix de l'essence Ouverture du bâtiment	Perte de subvention de l'état Renforcement des lignes de bus inter-ville Hausse du prix de l'électricité

Bien entendu, de mon point de vue des améliorations seraient à prendre en considération. Si cette possibilité devenait réalité : « Comment réaménager la gare de Sierre ? » C'est ce que je vais essayer de définir à travers mon questionnaire adressé aux usagers de la gare de Sierre. Malgré la modernité de la gare, le monde d'aujourd'hui et sa rapide évolution induit un changement rapide des besoins des usagers. Il ne faut pas se reposer sur ses lauriers en disant qu'elle suffit aux personnes qui la fréquentent ; qu'ils soient pendulaires, clients des commerces ou simples touristes.

En bref, quelles pourraient être les améliorations qui seraient en mesure de rendre cette gare plus adaptée aux modes de vie actuels ?

3. Méthodologie

J'ai basé mon travail sur des éléments théorique trouvés dans des livres, sites internet et travaux de diplôme.

Des entretiens et des rencontres m'ont permis de compléter amplement ces premières sources d'informations.

J'ai commencé mon travail de recherche en contactant les CFF. J'ai eu l'occasion de m'entretenir plusieurs fois au téléphone avec ces personnes :

- M. Patrick Rudaz, ancien chef de gare, Sierre
- M. Claude Daour, manager de projet au CFF, Lausanne
- Jean-Luc Danalet, Gérant immobilier CFF, Lausanne

Ces personnes m'ont renseigné sur toutes mes interrogations sur la gare de Sierre quant à ces statistiques, son historique, sa classification, ces aménagements et sa construction. Cela m'a permis d'avoir une vision globale de l'évolution de cette gare ainsi que pourquoi et comment on opère un réaménagement.

Ensuite, pour comprendre quels étaient les projets de transformation de « Sierre se transforme », j'ai effectué un entretien avec M. Jean-Henri Zambaz, architecte de ville de la commune de Sierre. Je voulais être sur que mon travail ne soit pas une redite des projets de la commune. Je désirai aussi connaître quelles seraient les futures transformations de l'esplanade de la gare ainsi que ses étapes de construction. Il a aussi pu me fournir des brochures explicatives des avancements des projets de « Sierre se transforme ».

Après, j'ai contacté M. Jean Gérard Giorla, l'architecte de la gare de Sierre, pour connaître comment avait été construite la gare et quelles avaient été les demandes concrètes des CFF.

Pour finir, j'ai fait passer un questionnaire de satisfaction, du 30 mai au 1 juin, aux usagers de la gare de Sierre. J'ai aussi laissé une vingtaine de copies à l'OT. Un total de 49 questionnaires a pu être récolté en 3 jours. Je me suis arrêtée à ce nombre pour cause de manque de temps. Ensuite, tous les questionnaires ont été retranscrits sur le programme de Sharing Data.

La première partie du questionnaire a pour but de définir la satisfaction des usagers par rapport à la gare. Donc de connaître pourquoi il faut de nouveaux réaménagements. Les questions étaient plutôt fermées mais il y avait quand même de la place pour des remarques.

La deuxième partie quant à elle m'indique comment réaménager la gare, quels aménagements les usagers désirent vraiment avoir en gare de Sierre. Pour cette unique question, le champ était totalement ouvert aux

propositions de toutes sortes. Je souhaitais que les gens ne soient pas influencés par des questions fermées. Ainsi, j'ai essayé de garantir la liberté d'expression. Par ailleurs, je n'ai aucunement influencé les interrogés.

J'ai choisi de ne pas me concentrer sur un certain type de personne comme par exemple les étudiants, les pendulaires ou encore les aînés. Je voulais avoir une vision globale de toutes les personnes qui passent par la gare un point c'est tout. Je désirais que mes résultats reflètent l'avis de l'ensemble des usagers de la gare de Sierre et non pas un de ces segments.

Il aurait été facile en tant qu'étudiante de me focaliser sur l'avis des étudiants de la HES-SO. Mais je pense que les résultats auraient été trop homogènes et donc pas très intéressants. Il n'y a pas que les étudiants qui fréquentent la gare, il en va de soit qu'aucun avis n'est plus important que les autres.

4. Projet futur de la commune

La commune de Sierre travaille sur des plans de réaménagement de la gare de Sierre dans le cadre du projet « Sierre se transforme » qui verra son entière réalisation vers 2020¹¹. Dès 2004, un concours était lancé pour trouver le meilleur projet pour la ville. Mais ce projet ne tient pas compte de l'enceinte même de la gare de Sierre.

4.1. Vision future

La vision future de la ville de Sierre se profile autour de ces six points :

- Renforcement de l'identité urbaine
- Densification le tissu bâti du centre-ville
- Implantation de nouveaux édifices publics
- Valorisation des espaces publics
- Diminution du trafic
- Réorganisation de la circulation

Les aménagements futurs tendent à créer un réel centre ville urbain de qualité en redynamisant certaines zones de la ville tout en créant des liens entre elles. Dans de sens, il sera créé des zones de rencontres ainsi que des zones piétonnes¹². De plus, ces transformations donneront de la valeur ajoutée à la ville qui saura donner ainsi le goût à certains de venir ou revenir habiter en ville. Cette vision n'était pas souhaitée que par le Conseil municipal, mais aussi par les Sierrois. Selon le résultat d'une enquête menée en 2005, 95% des habitants désiraient un réaménagement du centre-ville. La commune tente donc à rendre sa ville encore plus conviviale et attractive pour ses habitants mais encore pour ses visiteurs¹³. Elle se démène afin de se donner une l'image à sa juste valeur c'est-à-dire jeune, dynamique et urbaine, comme l'a su faire la ville de Sion.

Le CoPil est le Comité de pilotage qui a pour but de mener à bien l'urbanisation du centre-ville. Il est composé de politiques, d'administratifs et des mandataires.

¹¹ V. Annexe 5.

¹² V. Annexe 5.

¹³ *Sierre se transforme EXPO*, Dossier de presse, Ville de Sierre, 2009

4.2. Premières constructions achevées

Les premières réalisations de cette nouvelle vision pour la ville de Sierre sont désormais visibles dès août 2008. En voici quelques exemples :

- La crèche
- Le jardin de l'Europe
- Le parking de l'Europe

Les premiers échos sur ce projet réalisé sont très positifs. C'est même un vrai succès autant pour le parking que pour la crèche qui est maintenant forcée de refuser des inscriptions d'enfants pour l'année prochaine. Y aura-t-il un autre projet d'agrandissement ou d'une seconde crèche? L'avenir nous le dira. La commune a toutes les clés en main.

Ces créations vont dans le sens d'une volonté d'urbanisation et d'aménagement du centre ville afin de le redynamiser. Le but étant de favoriser les espaces de rencontres. Ceux-ci s'articulent autour du fait que les piétons et la mobilité douce (vélo et transports publics) ont la priorité dans cette zone. La circulation y sera même limitée à 20 km/h ou 30 km/h.

D'autres aménagements seront inaugurés d'ici la fin 2009 comme le nouveau poste de police prévu pour cet automne et la place de l'Hôtel de Ville pour la fin de l'été.

La ville de Sierre réaménage certaines places de la ville à commencer par celle de l'Hôtel de Ville. D'ici à 2012, cinq autres places dont la place de la gare et son esplanade reprendront des éléments semblables à ceux de l'Hôtel de Ville (revêtement, fontaine, arborisation, mobilier, etc.). La prochaine place à transformer sera celle de la gare¹⁴.

¹⁴ *Sierre se transforme EXPO*, Dossier de presse, Ville de Sierre, 2009

Entretien avec M. Jean-Henri Zambaz, architecte de ville, Sierre

4.3. Projet pour la gare

Les futurs aménagements concerneront uniquement :

- la place de la gare
- l'esplanade de la gare (du nouveau poste de police au pont Beaulieu)
- la gare sud (parking de la HEVS et Provins)

Concrètement, le projet vise à créer une place de gare, réorganiser la circulation devant la gare et valoriser le potentiel à bâtir.

Il s'agira de convertir l'esplanade de gare et sa place en zone piétonne et de l'aménager avec le même mobilier que les autres espaces de rencontres. Ces transformations impliqueront l'agencement de nouveaux accès à la gare par l'est et par l'ouest. Pour se rendre compte de ce qu'il adviendra de la place de la gare en 2012, un bel exemple sera la nouvelle la place de l'Hôtel de Ville.

Le secteur de la gare compte des zones fortes intéressantes à bâtir. Une étude de marché mandaté par le CoPil, permettra d'affiner en 2009 le programme de l'esplanade de la Gare¹⁵. Il s'agira d'établir si les zones à construire seront pour des bâtiments commerciaux, des bureaux ou des logements. Les démarches qui seront prises suite à cette étude seront menées en collaboration avec les CFF.

Le projet pour la gare sud tourne autour d'un complexe qui abriterai : un parking, la gare routière, un bâtiment public (avec salles de gymnastique et salle publique, locaux d'entreprise...).

Les travaux sont prévus pour 2010-2011. La réalisation de ce projet s'effectuera par étape pour des raisons de circulations et autres. La ville étant de petite taille l'intention n'est pas de faire vivre à la population sierroise des travaux trop importants et sans fins¹⁶. (Il est primordiale qu'une place de telle importance reflète positivement la ville aux yeux de ces habitants, ces pendulaires et ces touristes.)

Ces aménagements concernent seulement l'esplanade de la gare et non la gare en elle-même. La ville se projette moderne en réaménagement son centre-ville pour le rendre le plus agréable possible. La gare ne doit-elle pas en faire de même pour créer alors une cohésion avec la ville ? La gare représente une porte clé du centre ville avec pas moins de 4'000 personnes transportées par jour. Il serait judicieux d'accorder tout de même un peu d'intérêt à l'aspect intérieur de la gare à proprement dit. Les pistes de réflexion proposées par mon travail de diplôme pourraient ainsi former un complément à ce projet et ainsi une cohésion avec la volonté de la ville de rendre la gare plus urbaine.

¹⁵ *Sierre se transforme EXPO*, Dossier de presse, Ville de Sierre, 2009

¹⁶ Entretien avec M. Jean-Henri Zambaz, architecte de ville, Sierre

Les CFF et les communes sont prêtes à faire élaborer des projets pour aller toujours de l'avant et donner davantage de plus value au centre-ville. Que ce soit les CFF et la commune, elles sont tout à fait ouvertes à étudier des propositions novatrices de réaménagement. Ces projets sont rendus réalisables s'ils s'intègrent à la vision de la ville et des CFF ainsi que si le budget nécessaire est trouvé bien sûr. La porte est donc ouverte à tous les Sierrois pour faire entendre leurs critiques et suggestions.

Il serait à mon avis judicieux de ne pas aller dans le sens de l'aménagement de la gare de Genève, voulant créer des zones piétonnes intégrées à la circulation. La place de la gare est selon moi un échec. En effet, les conducteurs ne comprennent pas que les piétons ont la priorité et qu'il n'est pas nécessaire de traverser sur les passages piétons.

4.4. Analyse SWOT du projet « Sierre se transforme » par rapport à la gare

Avant mon analyse des questionnaires, il est important de dégager quels sont les forces et faiblesses ainsi que les opportunités et menaces du projet « Sierre se transforme » par rapport à la gare de Sierre. En d'autres termes, qu'est ce qu'il y a réellement à gagner et à perdre pour la gare.

Figure 3: Analyse SWOT du projet « Sierre se transforme » par rapport à la gare

Forces	Faiblesses
Augmenter le nombre de clients aux commerces Augmenter le nombre de passagers CFF Convivialité Liaison avec le centre-ville Cohésion du mobilier avec d'autres lieux Zone 20km/h Sécurité des piétons Arbre Fontaine Zone de rencontre Création d'une place de gare Redynamise la zone	Pas de réaménagement de la gare même Relocalisation des taxis, gare routière et des parkings Pas de place pour se parquer devant la gare Avoir une place de gare plus moderne que le hall de gare
Opportunités	Menaces
Vision positive de la gare Ouverture sur la ville Meilleure connaissance du produit que propose CFF Augmentation pris de l'essence Plus value pour la gare Réinvestissement de ce lieu en tant que lieu de rencontre et de vie	Abandon de la gare pour d'autres endroits aussi réaménagés Perte d'attractivité face aux autres places et lieu réaménagés Perte de clients pour les commerces de la gare Augmentation des zonards

5. Vision des usagers

Dans ce chapitre, j'analyse les résultats de mon questionnaire sur la satisfaction des usagers et les propositions d'améliorations pour la gare.

5.1. Satisfaction des usagers

La première partie du questionnaire est centrée sur la satisfaction des usagers par rapport à divers aspects de la gare. Ces analyses permettront de comprendre pourquoi il faudrait de nouveaux aménagements à la gare de Sierre. Les remarques négatives pourront déjà m'aiguiller quand aux réponses à attendre dans le chapitre 5.2 Proposition d'amélioration.

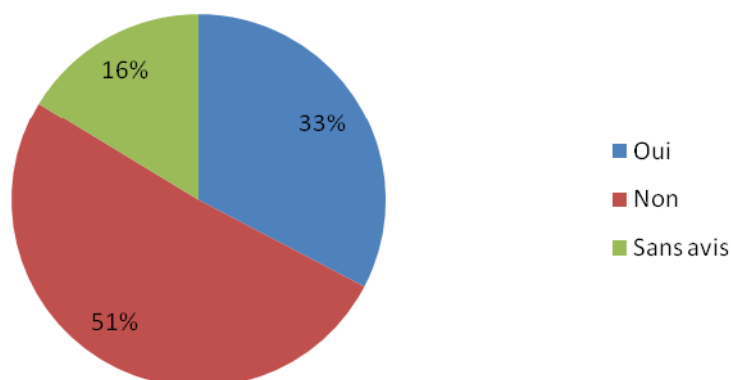
5.1.1. Gare accueillante

La moitié des sondés trouvent que la gare de Sierre n'est pas accueillante, 23.7% considèrent la gare accueillante et 16.3% de gens n'ont pas d'avis sur la question. Le résultat est plutôt négatif pour la gare car la majorité ne trouve pas la gare accueillante.

Je suis très surprise par ce résultat. Je pensais que plus de gens auraient trouvé la gare accueillante.

Il n'y a pas de distinction d'âge selon les réponses. Les jeunes et les moins jeunes ne se différencient pas selon leur réponse.

Figure 4 : Trouvez-vous la gare de Sierre accueillante ?



Les quatre personnes qui ont répondu que la gare était accueillante, fréquentent toutes quelques fois par mois la gare. Tandis que les 23 personnes ayant répondu non, viennent 1 à 7 fois par semaine. En d'autres termes, les usagers venant de 1 à 7 par semaine ne trouvent pas la gare accueillante. Les usagers qui profitent de la gare seulement quelques fois par mois sont plus positifs quant à leur perception de la gare.

Figure 5 : Tableau de la fréquence de visite de la gare sur Trouvez-vous la gare de Sierre accueillante ?

		Trouvez-vous la gare de Sierre accueillante ?	
		Oui	Non
A quelle fréquence venez-vous à la gare?	Quelques fois par mois	4	2
	1-3 fois par semaine	6	12
	4-7 fois par semaine	6	11
	total	16	25

Sur les 25 personnes ayant cochés non, seule une n'a pas fait de remarques sur pourquoi trouvait-elle la gare non accueillante. Je n'ai bien entendu pas pu traiter toutes les remarques qui m'ont été donnée. Mais j'ai choisi de faire ressortir celles apparues le plus souvent ainsi que les plus intéressantes selon moi. Voici ce qui ressort des remarques:

5.1.2. Sécurité

Trois personnes relèvent le fait qu'il y a « trop de zonards », « trop de jeunes qui traînent » sur le complexe de la gare et de ce fait cela influe négativement l'ambiance générale de la gare. A noter, que 2 personnes sur 3 ayant écrit cela figuraient dans la catégorie d'âge 51-60. Cette catégorie d'âge aurait-elle peur des jeunes ?

Une autre personne relève que la gare n'est « pas assez éclairée la nuit ». Pour finir, un sondé écrit que devant la gare il y a le « passage de beaucoup de voitures ».

Étant donné que la gare est un lieu de rendez-vous et de rencontre, il est normal de voir des jeunes profiter de la vie aux alentours de la gare. De plus, il ne faut pas oublier que la gare est un lieu public et que des milliers de personne la fréquentent par jour. Qu'est-ce qui empêcherait aux jeunes de profiter du cadre de la gare pour discuter après les cours ? Dans la mesure où ils ne causent pas de troubles, je trouve cela correcte. Par contre s'ils sont présent pour dealer ou même faire des graffitis, je trouverais important que des mesures soient prises

pour remédier à cela. Il serait dommage que les jeunes ne puissent pas profiter de ce lieu pour la seule raison de rendre la gare moins accueillante pour une pincée de gens.

Une autre personne relève que la gare « donne l'impression de ne pas être supervisée ». A noter qu'il y a actuellement 11 employés CFF qui travaillent en rotation. Ces employés CFF se répartissent comme ceci, quatre à la circulation, six à la division Voyageurs et un au service bagages. En 1984, la gare en comptait 40. Encore une fois les mesures d'automatisation et de centralisation n'ont pas que des bons aspects. D'ici une dizaine d'années, même la gérance de la circulation des trains se fera depuis le Centre d'Exploitation de Lausanne. Depuis peu, la gare de Sierre fonctionne même sans son chef de gare. Lui-même constate que les CFF ne peuvent plus avoir un service proche du client et assurer ainsi une certaine sécurité avec si peu d'effectif¹⁷.

5.1.3. Apparence esthétique

La gare est perçue comme étant « vide » par trois autres questionnés. Ils trouvent qu'il n'y a rien dans ce grand hall et que la « décoration est très triste ». Allant dans le même sens, plusieurs remarquent qu'il n'y a « pas de couleurs » et que tout simplement « la gare est froide ». Sept autres questionnés relèvent que la gare est « moche » en générale que se soit à l'extérieur comme à l'intérieur.

Il est vrai que le hall peut paraître vide et sans matière qui saurait donner un caractère convivial au lieu. Mais ceci est sans doute dans un but pratique que la gare est épurée de toute décoration qui pourrait nuire à sa sécurité, son flux, sa lumière et sa signalétique. D'un point de vue architectural, la gare est tout à fait contemporaine. Certes, elle ne peut pas plaire à tout le monde.

5.1.4. Convivialité

Il n'y a pas non plus « d'espace d'attente chaleureux » du fait du manque de bancs. Selon deux sondés, les gens doivent donc attendre debout dans le hall ou alors décider de s'asseoir à l'extérieur.

Une personne relève que les passagers « ne passent pas au centre de la gare » lorsqu'ils descendent d'un train car les deux passages sous voie ne donnent pas accès à l'intérieur de la gare mais à l'espace couvert. Cette caractéristique de la gare de Sierre pourrait expliquer pourquoi le hall¹⁸ paraît vide. En effet, les usagers ne traversent pas le hall pour prendre un train car les passages qui permettent d'accéder aux voies se situent à l'extérieur du hall.

¹⁷ Selon entretien avec M. Patrick Rudaz, ancien chef de gare, Sierre

¹⁸ V. Annexe 6.

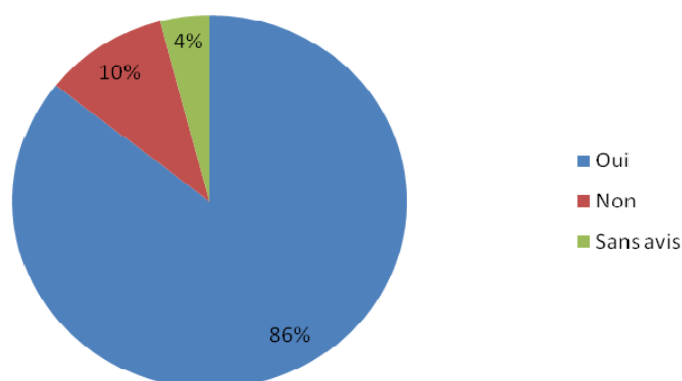
Une personne relève qu'il n'y a « pas de place centrale ». Du fait du manque d'une place centrale, qui fait le lien entre la gare et la ville, cette personne ne trouve pas accueillante la gare. J'aurais pensé que bien plus de personnes ne m'auraient fait cette remarque.

5.1.5. Besoins satisfaits

Nous constatons que 85.7% des sondés trouvent que la gare satisfait leurs besoins. Donc la gare, tout en étant critiquable sur certains aspects de son accueil global, continue à satisfaire le plus grand nombre de ses usagers. Elle les satisfait par son service de transport. Il était presque évident qu'à cette question, j'obtiens une grande majorité de personnes satisfaites.

De plus, il ne figure aucune remarque sur le service de transport des CFF. En effet les cinq commentaires négatifs portent sur l'horaire d'ouverture des guichets, la qualité des employés, la propreté des WC et les services secondaire d'une gare (toilette, bureau de change, information et convivialité...).

Figure 6 : La gare satisfait-elle vos besoins ?



5.1.6. Qualification des infrastructures

Pour ce point, les interrogés devaient qualifier certaines des infrastructures de la gare. Ils avaient aussi quelques lignes pour exprimer leurs commentaires.

Je me suis aperçue que les catégories de satisfaction n'étaient pas très judicieuses. En effet, j'utilise des termes de satisfaisant/ insatisfaisant mais aussi de bien/très bien. Ceci n'est pas très précis car il n'y a pas vraiment de différence entre le « satisfaisant » et le « bien ». Les gens interrogés hésitaient souvent entre les deux. J'aurais du choisir les critères d'évaluation suivants :

Satisfaisant – Insatisfaisant - Très satisfaisant - Sans avis

Ainsi, les gens satisfaits auraient tous cochés « satisfaisant ».

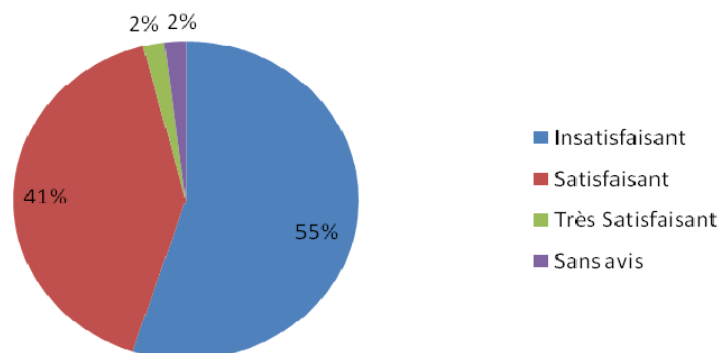
Dans mon analyse, je vais donc comptabiliser les résultats « bien » avec les « satisfaisant ». En somme, les critères « bien » et « satisfaisant » ne formeront plus qu'une catégorie, la catégorie « satisfaisant ». Quant aux réponses « très bien », elles seront prises en compte sous le nom de « très satisfaisant ». Ainsi, les résultats seront plus précis et plus facile à analyser.

Bancs

En ce qui concerne les bancs d'attente, 55% des gens se disent « insatisfait » et 41% sont « satisfait ». Seul 2% pensent que le service des bancs est « très satisfaisant ».

La majorité est donc insatisfaite par les bancs. Les gens reprochent le manque de bancs à l'intérieur et sur les quais. Le banc¹⁹ existant dans le hall n'est « pas agréable car il n'a pas de dossier ». En effet, il s'agit d'un simple banc en bois disposé contre la paroi à côté de la sandwicherie.

Figure 7 : Comment qualifiez-vous les bancs d'attente ?

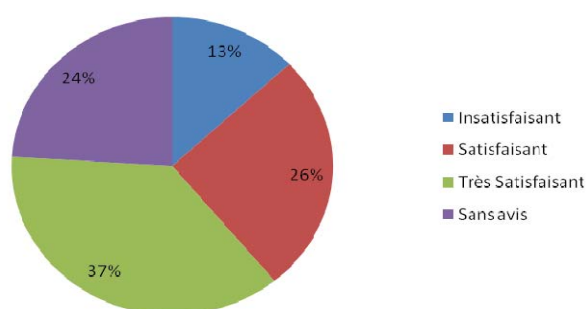


¹⁹ V. Annexe 6.

Ligne rouge

Les résultats de la ligne rouge conduisant au funiculaire sont positifs. En effet, 37% des questionnés trouvent cela ce service « très satisfaisant », 26% cochent « satisfaisant » et 13% « insatisfaisant ». Pour cette question, 24% sont « sans avis » car probablement ils n'utilisent pas le service du funiculaire. Il n'y a aucun commentaire à ce sujet.

Figure 8 : Comment qualifiez-vous la ligne rouge conduisant au funiculaire ?

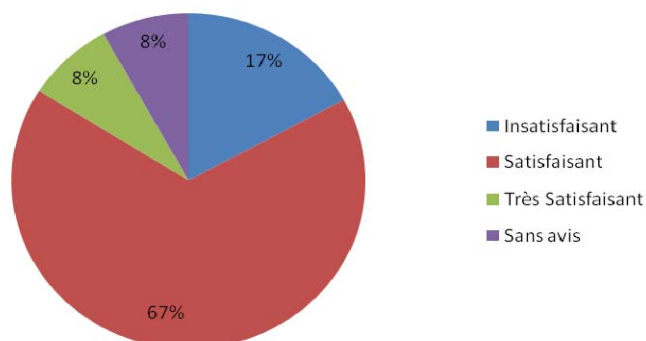


Signalétique

La majorité des personnes, 67%, ont répondu que la signalétique était « satisfaisant ». Il n'y a que 17% qui ont répondu « insatisfaisant » et 8% « très satisfaisant » ainsi que « sans avis ». Il est clair que les usagers sont contents de la signalétique. Il n'y a pas de commentaires sur la signalétique.

Ce résultat excellent de personnes satisfaites par la signalétique peut être expliqué par le fait que les sondés sont majoritairement des pendulaires²⁰. Donc, ils connaissent la gare comme leur poche et donc ils n'ont pas besoin de regarder la signalétique pour s'orienter. Pour eux, la signalétique est bonne.

Figure 9 : Comment qualifiez-vous la signalétique ?



1. ²⁰ V. Graphique A quelle fréquence venez-vous à la gare?, p.54

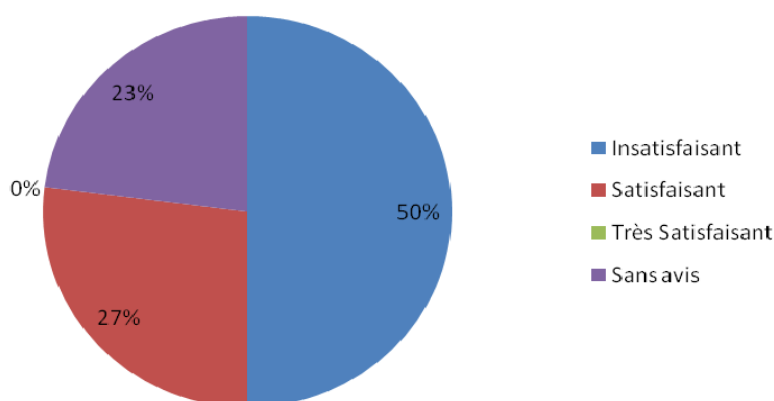
WC

Pour les WC, 50% des interrogés les jugent « insatisfaisant », 27% les trouvent « satisfaisant », 23% sont « sans avis » et personne ne l'a jugé « très satisfaisant ».

C'est donc les WC qui sont les plus mal jugés sur l'ensemble des infrastructures de la gare. La propreté est la cause majeure de cette insatisfaction. Les 83% des remarques concernaient leur manque de propreté. Voici les autres observations :

- « Nombre insuffisant de WC »
- « WC des deux côtés de la gare »
- « WC éloignés »
- « WC à remettre à neuf »

Figure 10 : Comment qualifiez-vous les WC ?



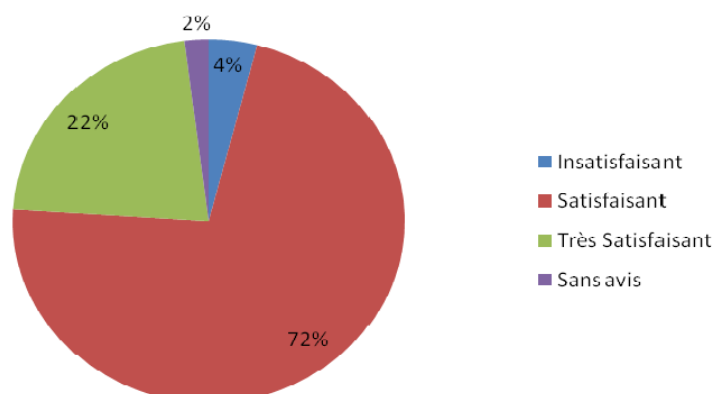
Commerces

La majorité, c'est-à-dire 72% des interrogés, trouve le service des commerces « satisfaisant ». Ensuite, 22% sont « très satisfaisant », 4% « insatisfaisant » et pour finir 2% sont « sans avis ».

Ce qui est réjouissant c'est que les usagers sont majoritairement satisfaits des commerces, et même ceux qui ne les fréquent pas. En effet, même les sondés qui n'ont pas coché « profiter des commerces » comme raisons pour venir à la gare, ont répondu positivement à cette question.

Il aurait été judicieux que je demande quels autres commerces auraient-ils aimé avoir en gare de Sierre. Cela aurait pu être utile dans le cadre du projet « Sierre se transforme ».

Figure 11 : Comment qualifiez-vous les commerces ?



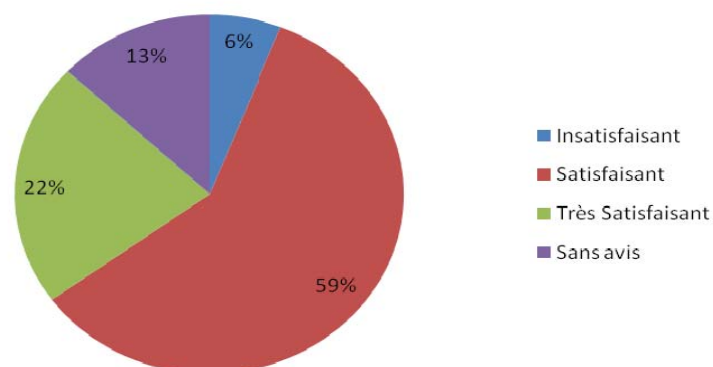
Taxi

La majorité, c'est-à-dire 59%, admet être satisfaite, 22% sont très satisfaits alors que 6% sont insatisfaits, 13% restent sans avis par l'emplacement des taxis.

Je pensais qu'il y aurait plus de personnes insatisfaites sur ce point car les taxis sont la première chose que l'on aperçoit en arrivant en gare. D'un point de vue touristique, ce n'est pas forcément très accueillant et esthétique. En effet, selon Vincent Courtine le directeur de l'OT de Sierre, « une gare, c'est une carte de visite importante » et « on ne fait qu'une seule fois une bonne impression »²¹.

Les résultats à cette question aurait peut être été différents si je les avais fait remplir en pleine saison de ski. J'aurais pu interroger plus de touristes et surtout des touristes étrangers qui font leur premier pas à Sierre. Je suppose que certains de ces touristes auraient répondu « insatisfaisant » car les taxis donnent une mauvaise impression à l'arrivée en gare.

Figure 12 : Comment qualifiez-vous l'emplacement des taxis ?



²¹ Articles : COULIN Alexandre, *Des gares plus animées*, Hotel Revue, 26 mars 2009

Passage sous voies

82% des usagers jugent les passages « satisfaisant », suivis de 10% « très satisfaisant », de 8% « insatisfaisant » et pour finir personne n'était « sans avis ».

C'est une majorité écrasante qui se dit satisfaite des passages sous voies. . Une remarque positive dit trouver « bien d'avoir peint les murs en couleurs » mais trouve les grillages « laids ».

Voici ce qui ressort comme mot pour décrire les passages : « Glauques » et « moches »

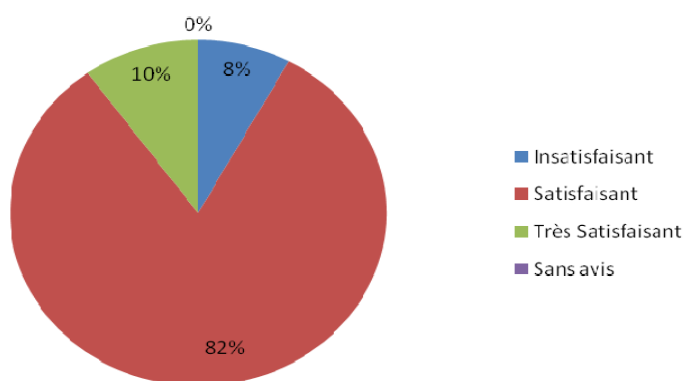
Les personnes qui ont écrit le mot « glauque » devaient certainement penser au tunnel direction Brig²² qui est fait de pierre. Il est très sombre et ne contient aucune touche de décoration. Je suppose que ceux qui ont noté le mot « moche » pensent aux grillages qui se dressent contre les murs du second tunnel. Voici une remarque assez globale de la chose :

- « Les grillages sont moches... Ils ne me font pas me sentir en sécurité. On se croirait en prison. Je pense que pour le coup de l'opération, il aurait été meilleur de demander à l'école d'art de Sierre de monter un joli projet. »

Je trouve très intéressante cette remarque car elle reflète un peu mon avis. Pourquoi avoir mis des grillages ? Ces fils d'acier ne sont selon moi ni beaux ni rassurant²³.

Les gens satisfaits par les passages ne font sans doute pas attention à leur environnement. Ainsi, ils prennent en compte seulement l'aspect fonctionnel du passage plutôt que son aspect esthétique. Mais encore, d'autres peuvent être satisfaits par la touche de couleur qu'apporte la peinture sous les grillages.

Figure 13 : Comment qualifiez-vous les passages sous voies ?



²² V. Annexe 6.

²³ Cf. chapitre 4.4.7 Grillage

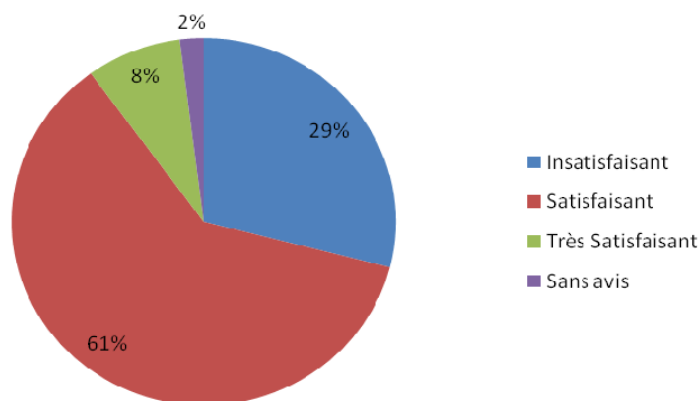
OT

Pour ce qui est de l'emplacement de l'OT, 22% des questionnés l'ont jugé « insatisfaisant », 61% « satisfaisant », 8% « très satisfaisant » et 2% « sans avis ». La majorité est donc satisfaite par l'emplacement de l'OT.

Les réponses de satisfaction quant à l'emplacement de l'OT sont relativement positives du fait que la majorité se dit satisfaite. Mais, ce qui est surprenant c'est le pourcentage élevé d'interrogés insatisfaits.

Selon les commentaires laissés, les usagers trouvent que l'OT est « caché », « mal placé » et « on peine à le trouver ». D'autres pensent qu'il devrait « être plus proche du passage principal ».

Figure 14 : Comment qualifiez-vous l'emplacement de l'OT



Distributeur de billets

En ce qui concerne le nombre de distributeur de billets, 51% le trouvent « satisfaisant », 21% « insatisfaisant », 18% « très satisfait » et pour finir 14% sont « sans avis ».

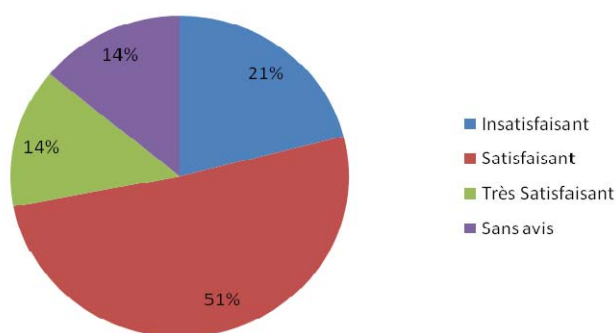
Par conséquent, la majorité se trouve satisfaite par le nombre de distributeurs de billets. Mais ce n'est pas une grande majorité. Il y a tout de même une bonne partie qui aimerait voir plus de distributeurs. Les appréciations positives étant majoritaires, on peut en conclure que les gens sont généralement satisfaits du nombre de distributeurs.

Mais ceux qui ne sont pas satisfait critiquent qu'il n'y « a qu'un distributeur de billet sur le quai et pas du côté où le plus de gens prennent le train » ou encore que le « distributeurs de billets est trop souvent défectueux ».

Ce résultat aussi satisfaisant peut certainement s'expliquer par le fait que 42,9% des interrogés prennent le train 4 à 7 fois par semaine. Donc, je pourrais en déduire que ce sont des pendulaires. Les pendulaires ont très souvent un abonnement AG, un abonnement général de train annuel. De ce fait, ces usagers n'ont aucunement besoin de prendre un billet aux distributeurs. Si bien que comme ils n'utilisent jamais ces machines, ils s'en

disent satisfaits de leur nombre car ils n'ont jamais vécu d'attente à une machine. Il aurait été préférable que ces gens répondent « sans avis » car ils ne sont pas utilisateurs de ce service.

Figure 15 : Comment qualifiez-vous le nombre de distributeurs de billets?



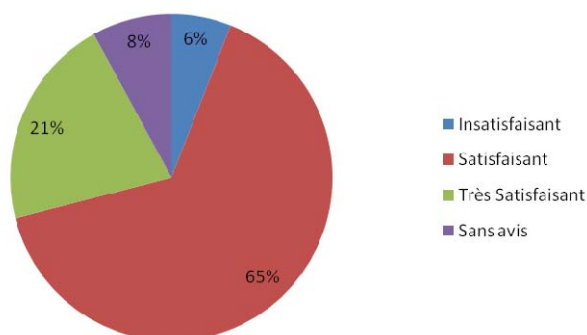
Guichets

Les sondés ont jugé le nombre de guichets à 21% « très satisfaisant », 65% « satisfaisant » et seulement 6% « insatisfaisant ».

Je peux dire que les sondés sont très majoritairement satisfaits du nombre de guichets.

Une personne se plaint de « l'attente toujours trop longues au guichet de la gare ». Il est vrai que s'il existe 3 guichets et un guichet pour les bagages à la gare de Sierre. Les trois guichets ne sont pas tous ouverts en permanence. Ce qui cause parfois des attentes pour la clientèle.

Figure 16 : Comment qualifiez-vous le nombre de guichets ?



Remarques

A noter, que le plus grand nombre de critiques ont été faites sur les bancs, l'office du tourisme, les passages sous voies et les WC.

Tous les pourcentages ont été faits sur le 100% des personnes qui ont répondu aux questions. Sur 49 personnes interrogées, 46 ont répondu pour la ligne rouge du funiculaire, 48 pour les WC et la signalétique.

Il aurait été intéressant de créer une question ouverte sur quels sont les avantages et les inconvénients de la gare. Cela m'aurait permis de faire mon analyse SWOT de la gare²⁴ selon les opinions des questionnés et non pas selon mon expérience.

²⁴ V. page 16

5.2. Proposition d'améliorations

Dans ce chapitre, je vais analyser les améliorations pour la gare de Sierre proposés par les 49 interrogés de ce questionnaire. La question était celle-ci : Quelles améliorations aimeriez-vous avoir dans la gare ?

Cette demande était totalement ouverte ainsi les interrogés pouvaient librement s'exprimer sur leurs désirs d'améliorations. Je ne les ai aucunement dirigés afin qu'ils répondent selon leur point de vue. Certaines personnes ont parfois pris quelques minutes pour s'interroger et mettre leurs idées en place.

Les améliorations dont je vais parler ont été citées au minimum 3 fois par les interrogés. J'ai pris la liberté de développer des améliorations souhaitées par seulement une personne car elles me semblaient intéressantes.

5.2.1. Contraintes CFF

Ce sous-chapitre est plutôt théorique. Avant d'analyser les propositions d'améliorations, il faut connaître quelles sont les contraintes qu'il faudra prendre en compte.

Les installations des gares de manière générale, qu'elles soient sur les quais ou dans les gares même, doivent répondre aux exigences des CFF²⁵ :

- Priorité de sécurité
- Respect des flux
- Avoir beaucoup de lumière
- Respect de la signalétique

Toutes les améliorations qui seront proposées devront trouver le juste compromis entre tous ces critères. Dans le cas échéant, les aménagements ne pourront être envisagés et finiront à la trappe. Je vais appeler ses exigences, les contraintes SFLS (pour sécurité, flux, lumière et signalétique).

²⁵ Selon entretien avec M. Danalet Jean-Luc, Gérant Immobilier CFF

5.2.2. Bancs

Il ressort du questionnaire que 19 personnes sur 49 suggèrent que plus de bancs soient installés dans le hall de gare et sur les quais. Pour être plus précis, voici les demandes selon l'emplacement:

- 10 personnes sans distinction de l'emplacement.
- 6 dans le hall
- 1 dans le hall et sur le quai
- 2 dans la gare routière

Actuellement, il y a 6 bancs sur le quai de gare n°2-3. Deux d'entre eux sont des anciens bancs, les autres sont de nouveaux bancs. Ceux-ci sont très lourds grâce à leur socle de béton. Le but étant qu'ils soient difficiles de le transporter afin d'éviter les actes de vandalisme. Par exemple, jeter les bancs sur les voies. Ce qui a pu se voir aussi bien avec des chariots qu'avec des bancs ou des poubelles.

Il y a deux nouveaux bancs²⁶ sur le quai n°1. Je ne comprends pas vraiment pourquoi car aucun train pour passagers ne s'y arrête. Je suppose que l'objectif est de drainer sur ce quai quelques personnes qui attendent habituellement dans le hall. Pour cela, je trouve que c'est une bonne idée.

Une personne souhaite avoir des bancs avec dossier. C'est la seule note plus précise concernant les bancs. Il fait cette remarque car les bancs présents dans le hall sont des bancs en bois sans dossier. Cela me paraît bien rustique pour une gare datant de 1996. Les usagers ne mériteraient-ils pas un minimum de confort ?

Par ailleurs, quasiment toute les personnes, c'est-à-dire 12, ont répondu qu'elles voulaient simplement « plus de bancs ». En effet, les gens n'ont pas écrit de propositions plus élaborées quant à l'endroit précis où ils aimeraient les avoir. Ils ne parlent pas non plus du style de bancs qu'ils désirent.

Je trouve intéressant qu'une personne souhaite une réelle salle d'attente dans le hall de gare.

La volonté d'avoir plus de bancs ne pourrait-elle pas être liée à la volonté d'avoir un espace d'attente chaleureux ? J'en déduis que les usagers veulent un lieu d'attente avec un nombre de places assises et de dimension adéquate afin de créer une ambiance conviviale à l'intérieur de la gare.

Le nombre de personnes proposant plus de bancs ne m'a pas surpris. Je passe par la gare quatre fois par jour et j'ai remarqué souvent le problème : le manque de places assises dans le hall

Il est vrai que bien des fois, j'ai vu des personnes s'amasser dans le hall debout. Et lorsque c'est la saison de ski c'est encore pire.

²⁶ V. Annexe 6.

Les 55% des gens qui se disaient insatisfaits par les bancs ont eu l'occasion de se faire entendre sur ce point. Mais il y a quand même plusieurs personnes qui n'ont pas proposé d'amélioration concernant les bancs tout en ayant répondu être insatisfaits sur ce sujet.

Faisabilité

Avoir plus de bancs est tout à fait faisable. Mais attention pas à n'importe quels endroits. J'ai appris de Claude Baour, manager de projet au CFF qu'il y a une commande en cours pour 7 bancs et 8 poubelles. Les délais de livraison des bancs sont assez longs, 3-4 mois, car il n'y a qu'un fournisseur pour toute la Suisse. L'architecte chargé de projet définira lui-même où les placer. Je n'ai pas pu avoir contact avec lui donc je ne connais pas où ces bancs et poubelles finiront leur course.

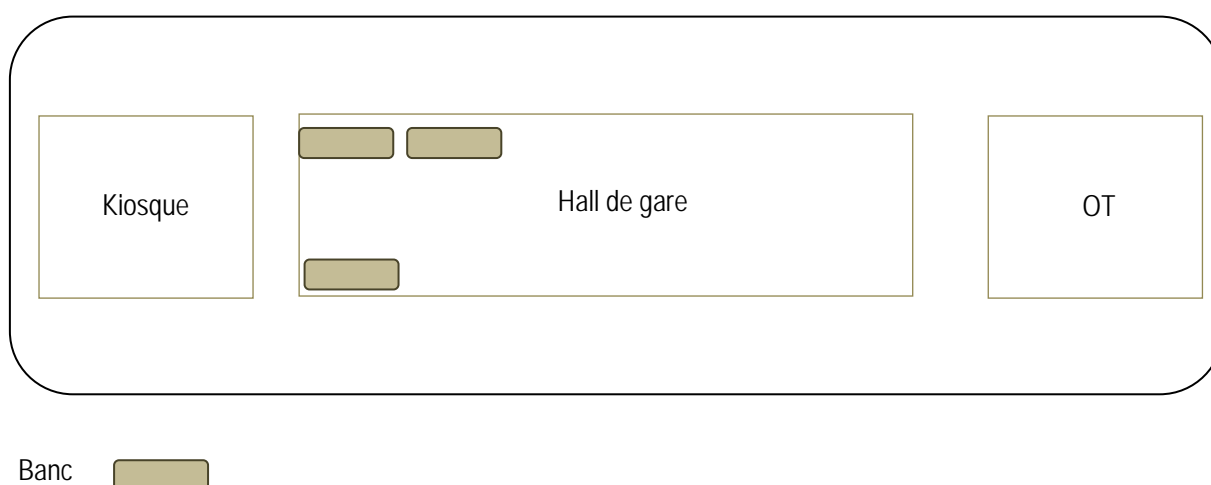
J'espère du moins qu'il remplacera au moins le vieux banc du hall par un nouveau.

Le mieux serait deux le long de la paroi côté route et un du côté opposé. Ce serait déjà une belle chose de faite, un beau geste pour les usagers qui attendent debout leur train.

Pour ce qui concerne une salle d'attente, ceci n'est pas réalisable. Dans la mesure où les salles d'attente existent uniquement sur les quais. Et ceci pour des raisons simples de circulation à l'intérieur d'une gare et de manque d'espace. De plus, le fait d'offrir des salles d'attente ou zones d'attente avec beaucoup de place pour s'asseoir pourrait créer des problèmes d'incivilité et de vandalisme de toutes sortes. Ainsi le phénomène de zonard et de squatter en serait renforcé et ceci n'est absolument pas le but des CFF.

Le problème réside dans le fait que les contraintes SFLS doivent être respectées. En effet, le passage doit rester libre pour permettre aux personnes de marcher librement, les bancs ne doivent pas être dans un endroit qui peut être dangereux pour autrui, les bancs ne doivent pas obscurcir la gare ni empêcher la vision de la signalétique environnante.

Figure 17: Bâtiment de la gare de Sierre avec ses bancs supplémentaires



5.2.3. Décoration

Des personnes se plaignaient déjà du « vide » et de « l'aspect froid » de la gare²⁷. Ici, trois personnes proposent qu'il y ait des fleurs à la gare. Il faut savoir qu'il y en a déjà placé sur le toit de la gare. Cette action est un arrangement entre le service de Voyageurs et la commune de Sierre. Les fleurs sont mises à disposition par la commune et le service Voyageurs s'est chargé d'installer un système d'arrosage. Ces fleurs ont pour but de rendre la gare plus agréable.

En générale, l'installation de plantes ou fleurs est réalisable sur les parcelles des CFF à condition qu'elles soient fournies, et qu'elles soient arrosées par des tiers, très souvent par les communes et les villes. Il y a quelques années, des bacs à fleurs décoraient les quais de la gare de Sierre. Mais cela a été abandonné car cela représentait trop d'entretien et de soucis.

Ce genre de décoration peut être observé dans plusieurs villes de Suisse comme la Tour-de-Peilz ou encore Montreux où des bacs de palmiers ornent les quais. C'était la volonté de la commune pour créer une certaine atmosphère. Les CFF ont accepté cette proposition car la ville tenait le financement et était responsable de l'entretien.

Ensuite, il me semble intéressant de développer la possibilité de faire une fresque dans le hall de gare. Bien qu'un seul sondé ne le propose, je pense que ce serait une idée tout à fait réalisable car elle ne toucherait que très peu les contraintes SFLS des CFF. Une peinture rendrait le hall plus gai. De part ses couleurs, cette fresque satisfera les interrogés qui critiquaient le manque de couleurs, le vide ainsi que la froideur de la gare.

Il faut savoir que le mur du hall est entièrement blanc et qu'il fait presque la moitié de la longueur du bâtiment. Son seul ornement est une horloge.

Faisabilité

Il est tout à fait possible de proposer la mise en place supplémentaire de plantes ou fleurs à la gare. Si la commune ou un tiers se tient responsable de son financement, de son entretien et si les contraintes SFLS des CFF sont respectées.

La fresque murale dans le hall est aussi réalisable. Par exemple, il pourrait se créer un projet par un/des élève/s de l'ECAV ou alors par des jeunes de l'ASLEC. Pour que le projet soit accepté par les CFF, il devra être entièrement financé par ses créateurs.

²⁷ Cf. chapitre 4.1.3 L'apparence esthétique

5.2.4. Climatisation

Une personne avait émis l'idée d'installer la climatisation pour le hall. Si j'avais fait remplir mon questionnaire en plein été, je suppose que plus de gens auraient émis cette proposition. C'est pourquoi, je me permets de parler de cette proposition bien qu'elle n'ait été soulevée qu'une fois.

Il faut savoir qu'aucune gare de Suisse n'est équipée d'air conditionné car ce n'est tout simplement pas possible de climatiser une gare entière. Une gare est un endroit ouvert, c'est un espace de libre passage que des milliers de personnes traversent chaque jour.

Faisabilité

Cette proposition n'est pas réalisable.

5.2.5. WC

Plusieurs propositions d'améliorations ont été émises pour les WC. Sur les neuf réponses d'améliorations des toilettes, la majorité concernait sa propreté ainsi que son nombre.

La gare compte un WC pour les femmes et un pour les hommes. Ils se situent en face de l'OT sous la zone couverte. Je n'ai pas pu obtenir de quand dataient les WC. Mais je suppose qu'ils sont là depuis 1996, date de construction du bâtiment.

Si une gare remarque que ces WC ne sont plus satisfaisants, elle peut faire une demande auprès du service Immobilier CFF. Ce service réalisera ensuite une étude approfondie sur quel genre d'entretien serait nécessaire les WC.

Cinq interrogés demandaient plus de propreté aux WC. La solution serait de faire nettoyer les WC régulièrement chaque jour. Le service Railclean s'occupe des nettoyages de la gare. Il assure le « maintien de la propreté des espaces publics des gares, du retrait de graffitis et de la mise en place de protections contre ces derniers »²⁸. La gare de Sierre est donc nettoyée deux fois par jour par les collaborateurs Railclean. Ce chiffre n'est pas certain, je n'ai pas réussi à avoir cette l'information confirmée par ce service.

²⁸ http://mct.sbb.ch/mct/fr/immobilier/immobilier_ueber-uns/immobilier_organisation.htm#cl

Faisabilité

Tout est possible. La gare peut faire une demande auprès du service Immobilier CFF qui fera une étude approfondie sur la faisabilité d'avoir plusieurs WC supplémentaires ainsi que sur le type de rénovation nécessaire²⁹.

Au point de vue de la propreté, plusieurs nettoyages par jours sont possibles tant qu'il y a le financement des CFF.

5.2.6. Office tourisme

Les cinq personnes qui ont nommé l'OT sur les lignes promises aux améliorations désirent « changer l'emplacement de l'OT ». J'ai pu lire qu'il faudrait « installer l'OT à la place de la sandwicherie ».

Au chapitre 4.1.6 Qualification des infrastructures, 22% des questionnés avaient déjà jugé son emplacement « insatisfaisant ». Mais attention, la grande majorité l'avait jugé satisfaisant à 61%. Ne s'alarmons pas sur l'emplacement de l'OT qui est quand même l'un des rares OT valaisans situé dans le bâtiment même de la gare. C'est une chance pour la région de Sierre Anniviers. Prenons exemple de Sion ou de Martigny où l'OT se trouve à un peu plus de 500m de la gare. Je pense que l'OT de Sierre n'est pas à plaindre à comparer aux autres OT en générale. Mais il pourrait peut être faire un petit effort pour sa signalétique.

Allant dans ce sens, l'OT vient juste de placer un autocollant « i » pour information sur une de leurs fenêtres. Cet autocollant permettra aux personnes de mieux voir l'OT depuis le quai.

Ensuite pour renforcer sa signalétique, l'OT aurait la possibilité d'augmenter le nombre de panneaux ou alors d'agrandir leur taille. Au regard de la ligne rouge menant au funiculaire, ne serait-il pas aussi intéressant pour l'OT de créer une signalétique sur le sol ? On pourrait imaginer des autocollants au sol menant à l'OT à travers le hall.

Actuellement, il existe deux panneaux de signalétique pour l'OT. Une enseigne figure à la hauteur des locaux de stockage du magasin d'alimentation, l'autre à l'extérieur entre le hall et le kiosque.

La signalétique de la gare pour tous les services propres aux CFF est de couleur bleue à l'instar des panneaux verts pour les OT. Ces panneaux sont entièrement financés par l'OT et non par les CFF. Il en va des CFF d'accepter l'emplacement choisi par l'OT pour ces panneaux.

²⁹ Selon entretien avec M. Jean-Luc Danalet, Gérant immobilier CFF, Lausanne

Faisabilité

Déplacer l'OT n'est pas une solution possible car cela engendrerait beaucoup trop de dépense pour pas grand-chose vu que les gens sont majoritairement satisfaits de son emplacement. Mais surtout il n'y a pas de locaux de libre.

Par contre, l'idée de consolider la visibilité de l'OT par des autres panneaux et des autocollants est réalisable si le projet peut être financé par l'OT. Les CFF n'ont rien contre ce genre de mesures. Il faudra juste tomber d'accord sur les endroits où placer les nouveaux panneaux et autocollants.

5.2.7. Grillage

Pour ce qui concerne les grillages ³⁰du passage sous voies, trois personnes souhaitent que les CFF les retirent.

Avant d'avoir tout cet acier aux murs, le passage était recouvert de graffitis sur une partie et de l'autre partie était couverte par des panneaux de verre. Le problème était que le verre ne tenait pas bien et qu'il se cassait. Un projet CFF a donc été étudié pour remédier à cela. Le projet retenu a pour but de refléter le passé de Sierre en tant que ville de l'aluminium. En effet, la ville a connu un développement industriel important grâce à des entreprises d'aluminium telles qu'Alcan. Les grillages posés en printemps 2008 n'ont finalement pas été en aluminium mais en acier pour des raisons de solidité.

Je pensais que ces mesures étaient dans le but d'éviter que des jeunes fassent leurs graffitis dans le couloir mais il n'en est rien. Si ce n'est pas dans l'objectif de prévention des graffitis, je trouve presque ridicule l'idée de ses grillages. Plus sérieusement, quel passant fait le lien entre les grillages et le passé de la ville ? Pour faire comprendre la démarche aux usagers, il aurait été important de placer un écriteau explicatif quelque part dans le passage. Pourquoi les CFF ne l'ont pas fait, je ne le sais pas.

Faisabilité

Le grillage vient d'être posé. De ce fait, il est donc hors de question de l'enlever³¹.

³⁰ V. Annexe 6.

³¹ Selon entretien avec M. Jean-Luc Danalet, Gérant immobilier CFF, Lausanne

5.2.8. Escalier roulant

Un escalier roulant a été demandé par une personne. Elle faisait partie de la catégorie d'âge des 21-30 ans.

Les CFF construisent des escaliers roulant uniquement s'il n'y a pas de place pour y mettre une rampe. Un escalier roulant a beaucoup de points négatifs :

- cher à la construction
- Souvent en panne
- Nécessite beaucoup d'entretien et de réparation

De plus, les gares comptent de moins en moins d'employés³². Par conséquent, les coûts de réparateur extérieur sont conséquents.

La rampe est la meilleure solution pour permettre un bon accès des quais au plus grand nombre. Elle convient aux handicapés par son inclinaison faible, aux parents avec des poussettes et aux aînés ayant des difficultés pour à se déplacer³³.

Faisabilité

Comme la gare de Sierre profite d'une rampe d'accès, il est donc impossible qu'elle puisse bénéficier d'un escalier roulant.

5.2.9. Distributeur de billets

Six personnes désiraient qu'un distributeur supplémentaire soit installé sur le quai de gare en direction de Sion.

A l'heure actuelle, un distributeur est placé sur le quai du côté Brig, un est dans le hall et un autre est sous le couvert à l'entrée de la rampe d'accès. Il y a donc trois distributeurs en tout. A côté de cela, les passagers peuvent encore acheter leur billet aux guichets.

Faisabilité

Pour la gare de Sierre, il y a déjà assez de distributeur de billets. Il y a toujours un écart entre ce que veulent les gens et ce qu'ils obtiennent. Et là « un deuxième distributeur de billet sur le quai n'a pas lieu d'être » selon M. Daour. Il m'explique encore que le quai n'est pas bien long et que les passagers sont entièrement capable de marcher une dizaine de mètres jusqu'au distributeur. L'argument se tient.

Toutefois, lorsqu'un passager a besoin d'acheter son billet il est généralement pressé. De ce fait, il n'a pas le temps de faire 100m de plus s'il ne veut pas manquer son train.

³² Cf. chapitre 4.1.2 La sécurité

³³ Selon entretien avec M. Jean-Luc Danalet, Gérant immobilier CFF, Lausanne

J'émettrai une critique à cela car ce fameux unique distributeur n'est pas très visible si nous accédons au quai du côté Sion. En effet, la machine est située derrière la salle d'attente, donc elle la cache des potentiels acheteurs. Les CFF ne pourraient-ils pas créer un panneau indiquant ce distributeur ?

5.2.10. Café

Trois usagers souhaitaient avoir un café supplémentaire pour « avoir un lieu de rendez-vous, de rencontre ».

Actuellement, il existe deux commerces, le magasin d'alimentation et la sandwicherie, qui proposent des boissons chaudes ou froides à l'emporter. Des tables hautes sont installées devant ces commerces pour permettre aux usagers de consommer leurs achats. Il n'y a pas de chaise pour des raisons de contraintes SFLS. Ce n'est pas un service de café véritable où les gens peuvent s'asseoir et papoter à discrétion.

Le buffet de la gare situé de l'autre côté de la route est le seul endroit qui répond au besoin de ces personnes désirant boire un verre dans un vrai café.

Faisabilité

Il y a déjà deux endroits pour boire un verre à la gare. Il n'est donc pas nécessaire d'en voir un troisième, m'a-t-on répondu³⁴. De toute manière, il n'y a pas de locaux disponibles pour intégrer un café.

5.2.11. Sécurité

Il était essentiel pour moi de parler de l'aspect de sécurité à la gare. La gare est souvent prise pour un lieu occupé par des zonards et une place importante de trafic de drogue. Dans mon questionnaire, deux personnes souhaitent plus de sécurité à la gare. Je suppose que ce sont pour les mêmes raisons que je viens de citer.

Depuis 2001, les CFF ont une police ferroviaire appelée Securitrans, qui maintient l'ordre dans les gares et les trains en faisant des rondes. Bien entendu, ces agents de sécurité ont un effet préventif. Leur présence aide au respect du règlement intérieur et dissuade de commettre des infractions. Ils collaborent avec la police et les responsables ferroviaires. Des patrouilles de deux agents veillent au maintien de l'ordre sur les quais dans les halls et dans les trains³⁵. Bien entendu, les brigades de Securitrans ne peuvent pas être présentes tous les jours dans chaque gare de Suisse. Ainsi, il en va des autorités de la ville de faire le nécessaire pour la consolidation du maintien de la sécurité des gares.

³⁴ Selon entretien avec M. Jean-Luc Danalet, Gérant immobilier CFF, Lausanne

³⁵ <http://www.securitrans.ch>

En effet, chaque ville a une part de responsabilité quant à la sécurité des gares comme pour n'importe quel lieu de sa juridiction. Par exemple, la gare de Sierre est un site surveillé par des agents de Securitas. De plus, elle bénéficie d'une situation à proximité du poste de police. La ville de Sion, quant à elle, a posé début septembre 2008 des caméras de surveillance sur le secteur de sa gare par mesure de sécurité³⁶. La gendarmerie a même installé ses bureaux dans son bâtiment.

Faisabilité

La commune a le pouvoir de décider s'il lui semble fondé et nécessaire de prendre des mesures de sécurité pour sa gare. Les mesures pourraient être des rondes plus fréquentes de voiture ou d'agents de police, ainsi que d'agents Securitas. Mais encore, il pourrait s'agir d'installer des caméras. Néanmoins, je ne pense que cette dernière mesure soit quelque peu démesurée pour la gare de Sierre.

5.2.12. Wi-fi

Quatre sondés souhaitent avoir une connexion wi-fi à la gare. En effet, le nombre d'utilisateurs de téléphone portable iPhone ou encore de Blackberry atteint des sommets. Et donc, ces personnes peuvent utiliser la fonction d'internet sur tous les lieux où ils captent le wi-fi.

Selon une enquête du cabinet Rubicon Consulting sur les propriétaires d'iPhone³⁷ aux USA :

- la consultation d'email est la fonction la plus utilisée
- Plus de 75% des utilisateurs naviguent sur internet plus fréquemment depuis leur iPhone
- 28% substituent leur iPhone à leur ordinateur portable
- la moitié des utilisateurs ont moins de 30 ans (15% sont étudiants)³⁸

A la vue des résultats de fréquentation de la gare, les 21-30 ans forment les 61% des usagers de la gare. J'en déduis que parmi ces jeunes, il y a beaucoup de possesseurs de ce type de téléphone. De plus, je pense qu'ils utiliseraient ce service wi-fi s'il était proposé à la gare.

En Suisse, il n'y a que dans les très grandes gares comme celles de Railcity que la connexion wi-fi a été installée. Je pense qu'il serait important pour Sierre d'avoir cette connexion. La gare pourrait être le premier lieu

³⁶ <http://www.24heures.ch/actu/suisse/agresseurs-arretes-cameras-surveillance-gare-sion-2008-11-25>

³⁷ http://rubiconconsulting.com/downloads/whitepapers/Rubicon-iPhone_User_Survey.pdf

³⁸ <http://iphone-france.blogspot.com/2008/04/enquete-propretaire-iphone-sondage.html>

public de la ville avec accès wi-fi. Elle pourrait être le précurseur pour qu'ensuite wi-fi soit mis en service sur tous les espaces de rencontres du projet « Sierre se transforme ».

Faisabilité

Cette amélioration est faisable si la commune demande ce service. Les coûts pourraient être partagés entre les CFF et la commune.

5.2.13. Récapitulatif des améliorations

Voici un tableau récapitulatif des améliorations ainsi que de leur faisabilité :

Figure 18: Récapitulatif des améliorations et leur faisabilité

Sujet	Amélioration	Faisabilité
Bancs	Plus de bancs dans le hall et sur les quais	Oui
Espace d'attente	Créer un espace d'attente dans le hall	Non
Distributeur de billets	Distributeur supplémentaire sur le quai	Non
Décoration	Fleurs	Oui
	Fresque dans le hall	Oui
Climatisation	Installation de la climatisation dans le hall	Non
WC	WC supplémentaire	Oui
	Propreté améliorée	Oui
OT	Déplacement de l'OT	Non
	Renforcement de la signalétique	Oui
Grillages	Enlèvement du grillage	Non
Escalier roulant	Escalier roulant	Non
Café	Café supplémentaire	Non
Wi-fi	Installation de wi-fi	Oui

6. Conclusion

Pour commencer, il se peut que le panel de sondés de mon questionnaire ne reflète pas correctement les usagers de la gare de Sierre. En effet, j'ai interrogé les usagers de la gare pendant le week-end et le lundi de Pentecôte. J'ai peut être mal choisi mes jours pour faire remplir mon questionnaire car il s'agissait de jours fériés. De ce fait, les résultats obtenus sont peut être biaisés. Certains usagers qui se retrouvent normalement à la gare pendant la semaine n'ont peut être pas été touchés par mon sondage. Je pense aux personnes de plus 30 ans car ils ne représentent que le 24% des interrogés.

Ensuite, les améliorations proposées par les sondés ne m'ont pas surpris car je m'attendais à de telles suggestions. En effet, j'étais certaine que les bancs, les WC et le wi-fi seraient fortement mentionnés. Mais certaines des idées de réaménagement m'ont surprise. J'ai été très étonnée du nombre de personnes désirant voir changer l'OT de place. Ils ne se rendent pas compte qu'ils ont de la chance qu'il se trouve déjà à la gare.

Il serait très intéressant de refaire remplir ce même questionnaire aux usagers de la gare de Sierre dans trois ans. En 2012, le projet de « Sierre se transforme » concernant l'esplanade et la place de gare sera réalisé. Je suis certaine que les résultats seront très différents. Je pense en tout cas que le pourcentage de sondés qui répondra que la gare n'est pas accueillante sera nettement plus bas qu'aujourd'hui. Au fond, les usagers de la gare désirent seulement que le lieu de gare soit agréable et convivial. Pour finir, je suis convaincue que les personnes qui fréquentent la gare seront comblées par le nouveau visage urbain de l'esplanade et de la place de gare.

De manière générale, les CFF ont des contraintes qui bloquent la plupart des idées d'améliorations de mon questionnaire. En effet, peu de propositions d'aménagements sont réalisables. Chaque parti a ses propres raisons de souhaiter ou de réfuter de nouveaux aménagements. Les deux camps se basent sur leurs propres critères pour évaluer la nécessité de réaménager la gare.

Pourtant plus d'une idée me semblaient bien fondées. Mais hélas, elles se heurtent aux critères éliminatoires des CFF. Si les perfectionnements souhaités ne remplissent pas aux exigences CFF, il n'y a aucune chance que ces projets aboutissent. Les fameuses contraintes SFLS paraissent bien difficiles à franchir.

Parmi celles qui ont la possibilité de voir le jour, il y a la fresque, les fleurs, la signalétique de l'OT, le wi-fi, la sécurité, la rénovation et entretien des WC et, pour finir, les bancs supplémentaires. Mais cela ne veut pas dire que ces améliorations vont être réalisées dans l'avenir. Je ne pensais pas qu'il y aurait autant de contraintes à tenir en compte pour de simples aménagements qui paraissent tout à fait justifiés et nécessaires. Les choses ne sont pas aussi simples qu'elles n'y paraissent.

La commune a beaucoup à voir avec la réalisation de trois de ces projets. Plus exactement, les projets des fleurs, du wi-fi et de la sécurité. En effet, si les propositions de mon travail lui semblent pertinentes, elle peut demander à ouvrir une étude plus approfondie. Ainsi, définir plus exactement les projets ainsi que leurs coûts de réalisation.

Car c'est bien l'argent qui régit tout dans ce genre d'affaire. Si la commune estime que le coût en vaut la peine, le projet se concrétisera en accord avec les CFF. En effet, les CFF ont leur mot à dire pour tous aménagements de la zone de la gare. Mais dans l'ensemble, les CFF restent ouverts à toutes propositions que se soit des particuliers, de la commune ou de l'OT.

Actuellement, la gare profite d'aménagements pour les besoins des usagers des années 90. Ceux-ci respectent les exigences techniques d'une gare. Ces aménagements semblent parfois insuffisants en nombre ou alors certains manquent à l'appel. Il faut savoir que si des idées d'améliorations de la gare viennent en tête des usagers, elles ont aussi été pensées et étudiées par les CFF dans la plupart des cas. Il en résulte que s'il n'y a pas plus de bancs dans le hall c'est que ce n'est pas réalisable pour cause de contraintes SFLS.

Néanmoins, la gare satisfait les besoins des personnes qui la fréquentent que ce soit aux niveaux des commerces, du service de transport CFF, du nombre de guichets ou encore du service de taxi. Et c'est un très bon point. Les usagers étaient insatisfaits uniquement du nombre de bancs et des WC sinon tout était clairement positif.

Pour conclure, il faudrait seulement quelques nouveautés et améliorations à la gare de Sierre pour qu'elle soit irréprochable. Je pense à l'installation wi-fi pour rester dans l'air du temps, la rénovation de ces WC pour plus de confort ainsi que de jolis bancs sur les quais et dans le hall. Avec ces réaménagements, la gare deviendrait encore plus appréciée par ces usagers et peut être plus fréquentée. En effet, la gare a déjà de bonnes bases sur lesquelles elle pourra se construire, s'améliorer, se réinventer au fil des années. Et cela dans le but de combler aux mieux les nouvelles exigences de ces usagers.

La commune, l'OT et les CFF trouveront-ils le temps de se pencher sur ces propositions réalisables amenées par ce travail? Trouveront-ils l'envie de les voir se réaliser ? Et pour finir, sauront-ils trouver les fonds indispensables à la réalisation de ces aménagements ?

Sources

Livre

PERRIN Paul, *Les débuts de chemins de fer en Valais*, 1961

Brochures

Plan directeur d'aménagement et d'urbanisation du centre-ville, Ville de Sierre, 2008

Sierre se transforme EXPO, Dossier de presse, Ville de Sierre, 2009

Travaux

MULLER Jan, *L'hypergare : de la gare au complexe multifonctionnel*, Diplôme d'Etude Supérieure, Institut d'Architecture, Genève

HERMAN Jacky, *Etude d'implantation de surface commerciale dans le futur aménagement de la gare CFF de Montreux*, Travail de diplôme, ESCEA, St Maurice

Article

COULIN Alexandre, *Des gares plus animées*, Hotel Revue, 26 mars 2009

Sites internet

<http://www.swissworld.org/fr>

<http://www.adresse-des-gares.com>

<http://www.railcity.ch>

<http://swissinfo.ch>

<http://cff.ch>

<http://www.securitrans.ch>

<http://www.linternaute.com/>

<http://fr.thefreedictionary.com/>

<http://www.larousse.fr/>

<http://www.24heures.ch/>

<http://rubiconconsulting.com/>

<http://iphone-france.blogspot.com/>

Annexes

1. Questionnaire auprès des usagers de la Gare de Sierre
2. Résultats du questionnaire
3. Entretiens
4. Evolution de la gare en photo
5. Projet « Sierre se transforme »
6. La gare

Annexe 1 : Questionnaire auprès des usagers de la Gare de Sierre

Questionnaire de satisfaction auprès des usagers de la gare de Sierre

1. A quelle fréquence venez-vous à la gare?

- Quelques fois par mois 1-3 fois par semaine 4-7 fois par semaine

2. Pour quel/quels raisons y venez-vous?

- Lieu de passage Prendre le train Profiter des commerces
 Prendre le bus Lieu de rendez-vous Autres

Satisfaction

3. Trouvez-vous la gare accueillante ?

- Oui Non Sans avis

Si non, pourquoi ?

.....
.....

4. La gare satisfait-elle vos besoins?

- Oui Non Sans avis

Si non, pourquoi ?

.....
.....

5. Comment qualifiez-vous ses infrastructures ?

	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bien	Très bien	Sans avis
Ligne rouge conduisant au funiculaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banc d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Signalétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emplacement des taxis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Passages sous voie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emplacement de l'office du tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre de distributeurs de billets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre de guichets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques :

.....
.....
.....
.....

Améliorations

6. Quelles améliorations aimeriez-vous avoir dans la gare ?

.....
.....
.....

Travail de diplôme : Pourquoi et comment réaménager la gare de Sierre ?

.....
.....
.....
.....
.....

Caractéristiques sociodémographiques

7. Sexe Masculin Féminin

8. Âge 10-20 ans 21-30 31-40 41-50
 51-60 61-70 71-80 81 et plus

9. Provenance Sierre région Valais Autres

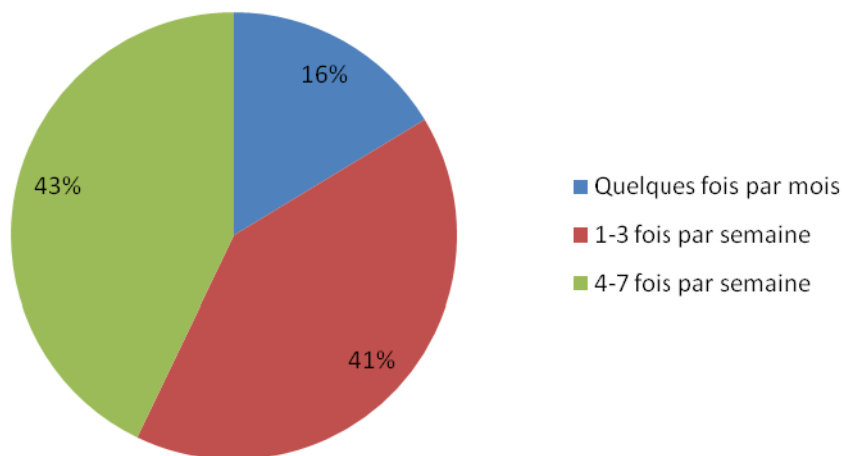
Si autres, quelle ville.....

Nous vous remercions de votre précieuse aide et vous souhaitons un très bel été !

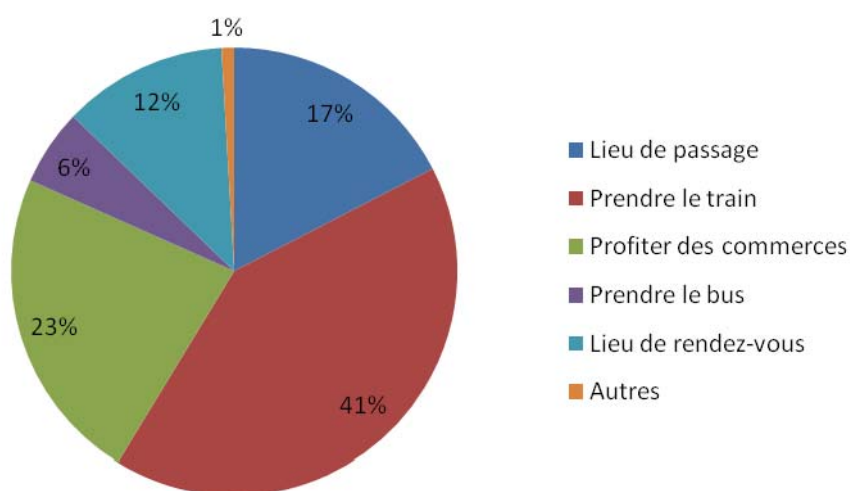


Annexe 2 : Résultats du questionnaire

1. A quelle fréquence venez-vous à la gare?

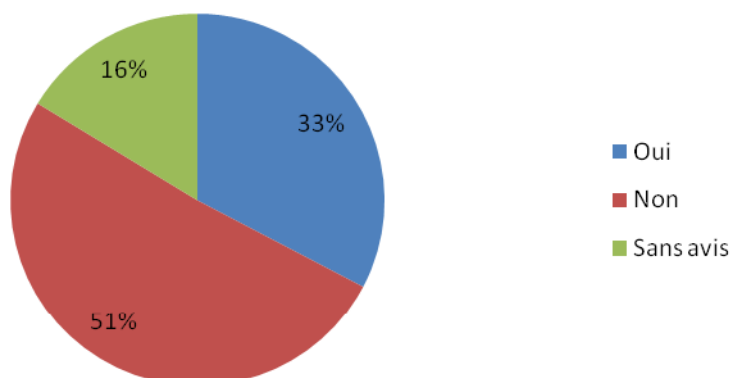


2. Pour quel/quels raisons y venez-vous?



Satisfaction

3. Trouvez-vous la gare accueillante ?



Si, non pourquoi

Il y a trop de zonards. WC ne sont pas top.

-

Il y a beaucoup trop de jeunes, de deal.

L'ambiance y est mauvaise de ce fait.

c'est moche et glauque

C'est vide et il n'y a pas de couleurs.

Extérieur de la gare est moche.

pas de réglementation pour les trottinettes et skate qui roule dans les couloirs sans que personne ne dise rien.

Pas de place pour venir acheter un sandwich lorsque les gens sont avec leurs skis devant la sandwicherie.

pas de salle d'attente.

Les grillages du passage sont moches.

Manque d'animations

Le bâtiment n'est pas esthétique.

Guichet fermé le matin à 6h.

Automate ne prend pas les billets de 100.-

la décoration Ets très triste.

Grillages sont sordides et pas beau.

pas assez éclairée la nuit, une architecture plus contemporaine la rendrait plus accueillante aussi

donne l'impression de ne pas être supervisée

pas de place centrale, deux sorties, pas d'espace pour attendre chaleureux

anonyme_26

moche

Pas de salle d'attente, seulement possibilité de s'asseoir à l'extérieur.

les gares en général je ne les trouve pas accueillante

pas joli, vieux, besoin de rénovations, pas bcp de commerces

Passage de beaucoup de voitures, pas de place genre mini parc pour que les

gens se posent tranquilles.

Salle d'attente sale, passage sous voie côté Brig sale

il n'y a rien... mais c'est déjà mieux depuis que les murs sont peints en jaune :)

c'est vide

pas assez animé

l'aménagement extérieur, pas de verdure d'arbres, de bancs jolis...

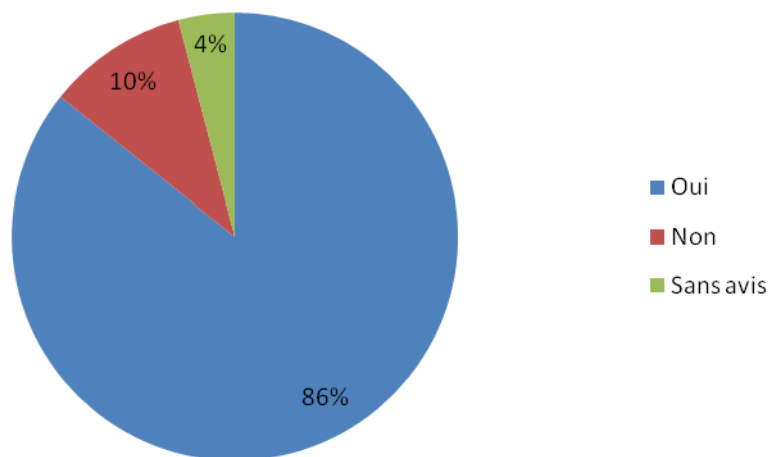
style

Propreté du lieu, fréquentation de jeune yo, début du suisse-allemand, gare froide, wagon pourris...

Ne passe pas au centre de la gare, mais directement sur le quai

sale

4. La gare satisfait-elle vos besoins?



Si, non pourquoi

Les guichets sont toujours fermés.

Employés peu serviables.

Communications et convivialité minimales.

Il n'y a pas de bureau de change, pas assez de bornes à billets ni de bancs ni de WC.

manque de signalétique. Manque d'information offerte (sans avoir à demander)

Je n'ose pas utiliser les toilettes de la gare

5. Comment qualifiez-vous ses infrastructures ?

%	Insatisfaisant	Satisfaisant	Très Satisfaisant	Sans avis	Total
Ligne rouge conduisant au funiculaire	13	26	37	24	100
Bancs d'attente	55	41	2	2	100
Signalétique	17	67	8	8	100
WC	50	27	0	23	100
Commerces	4	72	22	2	100
Emplacement des taxis	6	59	22	13	100
Passages sous voie	8	82	10	0	100
Emplacement de l'office du tourisme	29	61	8	2	100
Nombre de distributeurs de billets	21	51	14	14	100
Nombre de guichets	6	65	21	8	100

Remarques

dés 22h il n'y a plus de taxis.
il n'y a pas vrai de vraie gare routière.
signalétique n'est pas bonne.
pas d'affichage des heures de départ des bus.
Il faudrait plus de bancs à l'intérieur.
il faudrait plus de WC pour hommes, plus de propreté donc de nettoyage dans la journée.
Il faudrait plus de bancs car ils sont vite occupés.
Un escalier roulant serait bien.
pas assez de bancs.
passages très glauques.
OT est caché.
WC sont dégoûtants.
OT est caché.
Pas assez de distributeurs de billets sur le quai. Il n'y en a qu'un mais sur le côté ou moins de gens montent.
On a de la peine à trouver l'OT.
Un des passages sous voie est moche l'autre est très accueillant.
pas assez de bancs.
Ot devrait être plus proche du passage.
Aperto super.
Ascenseur
WC pas propres.
Salle d'attente sale.
Il faut plus de bancs sur le quai et à l'intérieur.
WC: nombre pas suffisant, éloignés, serait bien d'en avoir des 2 côtés de la gare.
Banc: pas agréable, il n'y a pas de dossier.
WC: pas propres, à remettre à neuf
OT mal placé.
Emplacement de l'OT presque caché.
il n'y a pas de bureau de change
-
OT difficile à trouver.
les toilettes ne reflètent pas vraiment la Suisse non? Pensons au touriste mais aussi aux usagers qui se retiennent jusqu'à chez eux car elles sont trop sales pour être utilisées.
Il n'y a qu'un distributeur de billet sur le quai et pas du côté où le plus de gens prennent le train.
Je trouve bien d'avoir peint le mur du passage de couleurs mais le grillage qui sert à éviter les graffitis est vraiment trop laid. Il ne me fait pas me sentir en sécurité. On se croirait en prison.
je pense que pour le coup de l'opération, il aurait été meilleur de demander à l'école d'art de Sierre de monter un joli projet.
Passages sous voies sont glauques, il faudrait de meilleures lumières, des couleurs, des affiches
les grilles sur les murs du passage sous terrain donnent une impression glauque
Il n'y a qu'un distributeur sur le quai voies 2 et 3. on pourrait aussi y ajouter un ou deux bancs aux milieux et pas seulement tout au bout.
Attente tjrs trop longues au guichet de la gare
je trouve aberrant qu'un bus amène les gens au funi

aucune

Distributeurs de billets et de boissons/chocolats trop souvent défectueux

Amélioration

6. Quelles améliorations aimeriez-vous avoir dans la gare ?

Avoir une vraie gare routière couverte avec une salle d'attente, assez de bancs et une bonne signalétique.

Il faudrait plus de bancs à l'intérieur.

il faudrait plus de WC pour hommes, plus de propreté donc de nettoyage dans la journée.

Plus de surveillance, plus de sécurité, peut être des caméras et des Securitas.

Il faudrait plus de bancs car ils sont vite occupés.

Un escalier roulant serait bien.

Plus de bancs à l'intérieur.

Avoir un café ou un tea-room dans l'enceinte de la gare pour avoir un lieu de rdv, de rencontres.

Avoir de la décoration par exemples des affiches sur les murs vides du hall ou alors promouvoir des artistes de la région.

Avoir plus de lumière, de couleurs.

Plus de bancs.

Wc plus propre et avec une bonne odeur

plus vivant

Plus propre

Meilleur signalétique pour la gare routière.

espace couvert jusqu'au bus.

Plus de bancs à la gare routière comme dans l'enceinte de la gare.

Panneau d'affichage des horaires de bus qui marche ainsi que heure de départ à l'avant des bus.

Avoir une vraie gare routière couverte avec une salle d'attente, assez de bancs et une bonne signalétique.

Il faudrait plus de bancs à l'intérieur.

il faudrait plus de WC pour hommes, plus de propreté donc de nettoyage dans la journée.

Plus de surveillance, plus de sécurité, peut être des caméras et des Securitas.

Il faudrait plus de bancs car ils sont vite occupés.

Un escalier roulant serait bien.

Plus de bancs à l'intérieur.

Avoir un café ou un tea-room dans l'enceinte de la gare pour avoir un lieu de rdv, de rencontres.

Avoir de la décoration par exemples des affiches sur les murs vides du hall ou alors promouvoir des artistes de la région.

Avoir plus de lumière, de couleurs.

Plus de bancs.

Wc plus propre et avec une bonne odeur

Plus de bancs.

améliorer l'accueil de la sandwicherie

changer l'emplacement de l'OT. Le mettre de l'autre côté de la gare vers le kiosque.

nettoyer les bancs, WC nettoyer et en mettre 1 ou 2 en plus, faire une place plus conviviale devant la gare.

installer plusieurs WC

installer des bancs dedans

enlever les grillages du passage

placer des vrais bancs (avec dossier et non banc en bois déjà présent)

Office du tourisme sur un meilleur emplacement qui serait plus proches du passage le plus

emprunté

améliorer la qualité des WC et le nombre de WC

un distributeur sur le quai direction Sion

installer l'office de tourisme à la place de la sandwicherie

améliorations au niveau des infrastructures, de l'aménagement

il faudrait un panneau "office du tourisme à 20m" lorsqu'on sort de la sous voie principale

il faudrait un 3ème distributeur de billets

les vitrines dans le passage sous voie pourraient être mieux exploitées.

les grillages dans les escaliers et la rampe ne sont pas très beaux, ils pourraient être remplacés par une fresque

un café devant l'office du tourisme avec un wifi

bcp

plus de bancs pour attendre le train, plus de cendriers et de poubelles sur les voies

Plus de bancs, salle d'attente propre et plus accueillante

Plus d'espace à l'abri.

Plus de bancs.

Mettre des fleurs.

Ot devrait être plus proche du passage.

Plus de bancs sur quai et à l'intérieur.

Plus de WC. Un de chaque côté de la gare.

Avoir une salle d'attente dans le hall.

wifi

Aperto ouvert jusqu'au dernier train.

Refaire les WC.

Plus de bancs.

gare plus accueillante, plus de couleurs et mieux disposée.

faire que l'attente vers les rails soit plus sécurisée.

accès Wifi serait très utile

Mettre des couleurs dans la gare.

mettre des espaces d'attente qui soit abrités à la gare routière.

Agrandir l'espace d'attente de la gare.

Enlever les grillages du passage.

Mettre plus de distributeurs de billets.

Mettre plus de bancs.

Améliorer la signalétique des WC.

Avoir un bureau de change.

Plus de distributeurs de billets.

Plus de bancs.

Avoir de la couleur.

sur le grand mur du hall: peinture de montagne affiches de manifestations à venir dans la région/
du bois du chocolat

Un autre café dans la gare, autre lieu de rencontre.

WC mieux indiquer ainsi que plus propre et rénover.

Plus de bancs dans le hall.

mettre des plantes ou quelques choses qui remplissent le vide du hall.

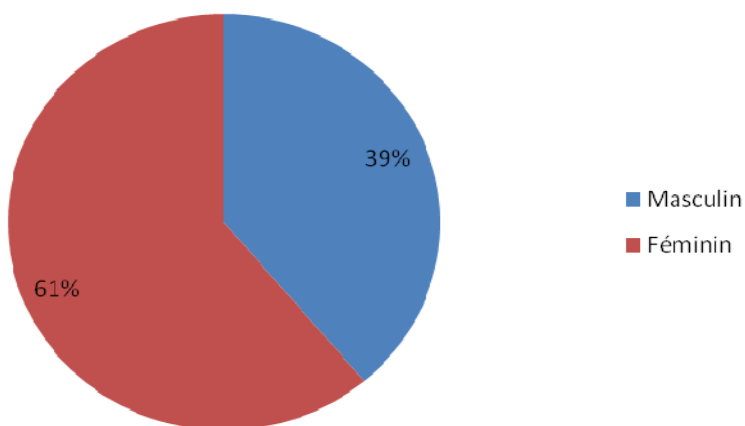
faire une belle peinture sur cet énorme mur blanc qui ne demande que ça.

A quand un escalator?

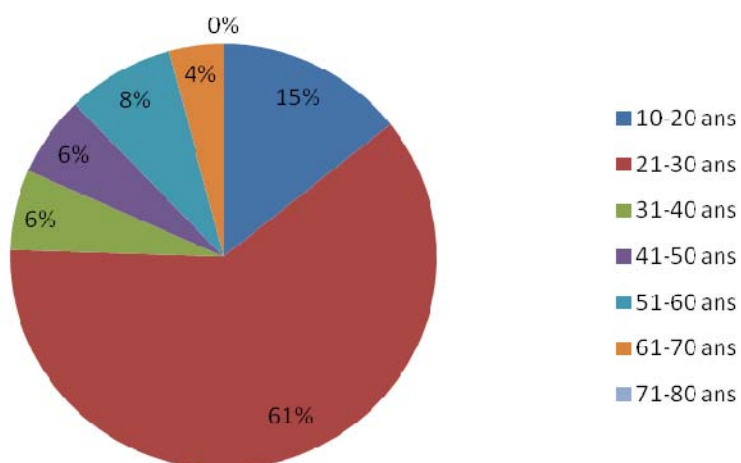
**mettre un plan de ville quelque part.
Ajouter un distributeur sur le quai.**

Caractéristiques sociodémographiques

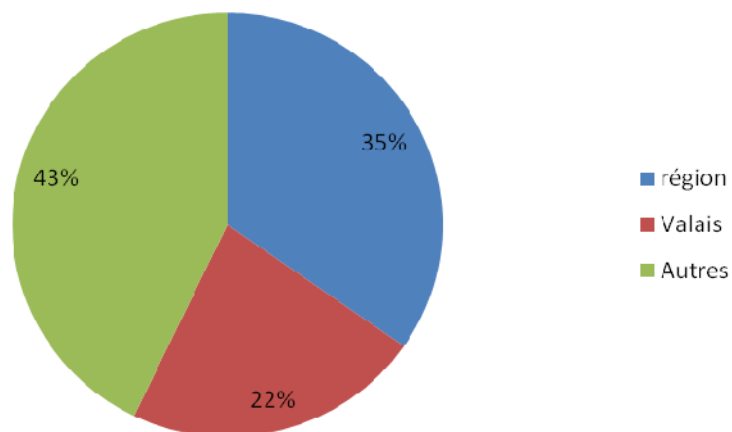
7. Sexe



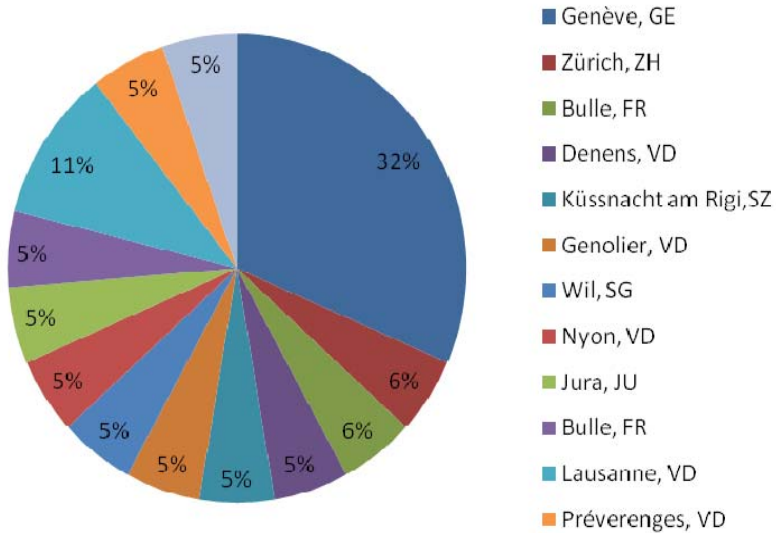
8. Age



9. Provenance



Si autre, quelle ville



Annexe 2 : Entretiens

1. Entretien avec Claude Baour, manager de projet au CFF, Lausanne

Existe-t-il une classification des gares ?

Oui, il y a 2 sortes de classifications

-Par utilisateurs

-Par immobilier- commerce

Exemple

-Classification Gare et plus = Sion, Brig, Viège

-Classification Railcity = Lausanne et Genève en Romandie

Sierre est une gare de moyenne importance pour le canton du Valais. Les 3 gares les plus importantes sont Sion, Brig et Viège.

C'est une gare de trafic longue distance car les trains directs s'arrêtent quand même à Sierre. Elle compte 4'400 passagers par jour en moyenne. En comparaison avec Sion et ses 10'000 passagers.

Existe-t-il une classification d'aménagements selon la grandeur des gares ?

Non, les CFF sont ouverts à tous s'il y a des demandes de passagers, de la commune et de la gare même.

La gare de Sierre a-t-elle droit à d'autres aménagements?

Oui, si elle le désire.

Une gare doit-elle remplir certains critères pour se transformer? Lesquels ?

Non

Y a-t-il une proportion de siège à respecter dans une gare selon le nombre de passagers?

Non, il y a des bancs par rapport aux besoins des passagers. Pour la gare de Sierre, il n'est pas prévu de salle d'attente donc de siège car les passagers attendent sur le quai central et non dans le hall de gare s'ils prennent le train sur la voie 2.

Lors d'aménagements, comment se passe la collaboration entre la commune et les CFF en général ?

La collaboration est excellente et ce même avec les contacts cantonal et communal. Souvent les CFF sont amenés à payer plus que les autres collaborateurs. Il n'y a pas toujours de financement de la commune cela dépend du fait que la commune peut ou pas profiter des transports.

Il y a deux passages inférieur de transit vers le parking, les écoles...les gens passent donc à travers la gare sans même être passagers. C'est un lieu de passage.

Pour éviter minimiser les risques de vandalisme, les CFF opte pour des bancs très lourds qui ne peuvent pas facilement être soulevé donc pas déplacés. Ses bancs ont des extrémités en béton. Un banc coûte environ 1'800.- pièce pose et livraison comprise.

Est-il possible d'avoir :

Des fleurs à la gare ?

Oui.

La commune a l'entretien et le financement.

-Avant CFF avait des fleurs sur le quai.

-Mais c'était trop de soucis alors abandonné fleurs.

-ex : La Tour-de-Peilz et Montreux avec palmier

Fresque murale dans le hall ?

Oui si

-financement extérieur

-si respecte standard de couleur

un distributeur supplémentaire sur le quai ?

Non. Il n'a pas lieu d'être.

Plus de sécurité ?

Oui. Mais la commune a sa responsabilité face à la sécurité.

-existe police ferroviaire qui sécurise train et gare

-pas de système de caméra

-Sion a cméras et gendarmerie dans l'immeuble de la gare

Un escalier roulant ?

Non.

-cher à la construction

-beaucoup réparation/entretien

-gare de moins en moins d'employé ->problème maintenance cher

-insatllation seulement si pas de place pour rampe (zéro entretien)

-convient aux handicapés, séniors, poussettes

plus de bancs ?

oui.

- commande en cours (7 bancs et 8 poubelles)
- architecte décide où les mettre
- délai 3-4 mois car un seul fournisseur en Suisse

Peut-on retirer les grillages ? Non.

- Idée Sierre comme ville de l'aluminium. But reporter cel dans passage.
- Commune a accepté
- Avant panneau en verre contre mur

2. Entretien avec Jean Gérard Giorla, architecte, Sierre

Quels étaient les besoins ?

Avoir plus de surface car avant il n'y avait que guichet et espace pour bagages

Créer une gare avec surface commerciale

Créer un nouveau morceau de la ville

Quel était le budget ?

Je ne peux pas vous répondre.

Quel était le délai de construction ?

-

Quels sont les points forts et points faible du bâtiment ?

Se promener dans la gare entièrement à couvert (magasins, guichet, office tourisme)

C'est un nouveau morceau de la ville

Vue sur le paysage (bâtiment de seulement un étage)

Quels seraient les changements que vous feriez maintenant ?

Je ne sais pas.

Ascenseur ?

Non c'est inutile vu qu'il y a déjà des rampes d'accès pour personnes à mobilité réduites.

3. Entretien avec M. Zambaz, architecte de ville, Sierre

Vision

La commune lança un concours d'aménagement de la ville en 2004. L'idée de réaménager la ville selon un plan un triangle est apparu. C'était la vision d'un groupe d'urbanistes et d'ingénieurs du transport. Le but était de libérer le flux de trafic. Il fallait donc rechercher des rues qui amènent à la gare pour créer des percés nord/sud.

Futurs aménagements

- la place de la gare
- l'esplanade de la gare (du nouveau poste de police au pont Beaulieu)
- la gare sud (parking de la HEVS et Provins)

Créer une place de gare, réorganiser la circulation en zone de rencontre limité à 20km/h

- travaux sont prévus pour 2010-2011.
- réalisation de ce projet s'effectuera par étape
- volonté d'urbanisation et d'aménagement du centre ville afin de le redynamiser

Premières réalisations

- La crèche
- Le jardin de l'Europe
- Le parking de l'Europe

Les îlots forment un projet de construction de commerces, bureau ou logement. Ceci reste à être défini plus exactement par la suite.

La ville aimerait changer le visage de l'esplanade de la gare qui est perçue comme étant toujours une zone de marchandises avec ses hangars. L'esplanade deviendra bientôt une nouvelle partie du centre-ville. La commune donne le dynamisme et ensuite les investisseurs se présentent.

4. Entretien M. Danalet, Gérant immobilier CFF, Lausanne

Nettoyage des WC et salle attente

Qui nettoie ?

Le service Railclean

Combien de fois par jour nettoie WC et salle d'attente?

Je ne sais pas exactement mais je pense 2 fois par jour. Je ne suis pas sûre.

Possibilité de nettoyer plus de fois par jour ?

Oui, tout est possible tant qu'il y a le financement des CFF.

Combien ça coûtera ?

Je n'en ai aucune idée.

Y a-t-il wi-fi dans la gare ?

Non. Il y a wi-fi dans certaines grandes gares mais pas celle de Sierre.

Serait-il possible d'avoir wi-fi à la gare de Sierre?

Oui tout est possible. Il faudrait avoir une demande par exemple de la part de la commune.

Salle d'attente

Peut-on faire une salle d'attente dans le hall de gare ?

Non ce n'est pas faisable pour cause de manque d'espace et de problème de flux des passagers. Les salles d'attente sont uniquement sur les quais de gare. De plus, cela créerait des problèmes d'incivilités et de squatteurs.

Café

Peut-on faire un nouveau café à la gare ?

Non. Il y a déjà deux. Ce n'est pas possible.

Climatisation

Y a-t-il moyen d'avoir la climatisation ?

Non. Il faut savoir qu'aucune gare de Suisse n'est équipée d'air conditionné car ce n'est tout simplement pas possible de climatiser une gare entière car c'est un endroit ouvert.

WC

WC supplémentaire ? De l'autre côté de la gare ?

Oui, tout est possible. La gare peut faire une demande auprès du service de l'Immobilier CFF qui fera une étude sur la faisabilité.

Quel aménagement aurait droit ces WC ?

Je ne sais pas. Il faudrait voir de quelle années elles datent et il faudrait y mettre à l'étude approfondie sur quel genre d'entretien serait nécessaire.

4. Entretien avec **Patrick Rudaz**, ancien chef de gare, Sierre

Chiffre de la gare

2008 billets vendus 230'000

CA 10 millions

1868, 7 septembre inauguration de la première gare à Sierre

1984, 40 personnes travaillaient. Maintenant 11.

1996, 21 septembre inauguration de la gare

3 gares se succédèrent

Fleurs

Arrangement avec la commune. La commune met à disposition les fleurs et le bagagiste installe l'arrosage.

Gérance de circulation

D'ici 2014, cela dépend du financement, la gérance de la circulation des trains sera centralisée au Centre d'exploitation à Lausanne.

Chariot

Il y en avait avant. Mais pour cause de déprédation ->retiré

Chariots finissaient sur les voies.

Annexe 4 : Evolution de la gare en photo

1. Gare de Sierre en 1878



2. Gare de Sierre dans les années 90



3. Gare de Sierre en 2009



Annexe 5 : Projet « Sierre se transforme »

1. Plan directeur des aménagements



2. « Sierre centre 2020 » : l'espace de rencontre avec la circulation proposés



3. Maquette de l'état final



Annexe 6 : La gare

1. Passage direction Sion



2. Passage direction Brig



3. Banc du hall



4. Nouveau banc



5. Distributeur sur le quai



6. Ligne rouge du funiculaire



7. Mur du hall



8. Hall



Déclaration de l'auteur

Sierre, le 12 juin 2009

« Je certifie que ce travail, réalisé pour l'obtention du diplôme de gestionnaire en tourisme à l'Ecole Suisse de Tourisme, résulte de recherches et d'une rédaction personnelles à partir des sources mentionnées. »

Stéphanie Curtet