



Volcan Tungurahua, Baños, Equateur : atout touristique ou réel danger pour la ville de Baños ?



**Travail réalisé pour l'obtention du diplôme de gestionnaire en
tourisme,
Ecole Suisse de Tourisme de Sierre**

Déposé le 20 juin 2008, à Sierre

Elaboré par :

Cécile Cordonier
Rue du Bourg 4
3963 Montana-Village

Tél : 078/644 13 30

Directeur de mémoire :

M. Thomas Steiner
Directeur de L'Ecole de Tourisme

Tél : 027/606 89 01

Résumé

La petite ville de Baños, située à 1800m d'altitude dans les Andes équatoriennes et aux portes de l'Amazonie, possède tous les atouts d'une destination touristique parfaite : un climat subtropical aux températures douces tout au long de l'année, une végétation verdoyante, une ambiance nocturne hors du commun, une offre vaste en matière de sports d'aventure et d'excursions en Amazonie, des sources d'eau chaude qui jaillissent des parois du volcan Tungurahua... Et bien sûr, le fameux volcan Tungurahua. Ce gigantesque, puissant et majestueux volcan qui surplombe la petite ville est utilisé comme élément de promotion par les entités touristiques.

Or, depuis une dizaine d'années, le volcan est en éruption. En 1999, la ville de Baños a même été complètement évacuée par crainte d'un paroxysme destructeur. Le paroxysme a bien eu lieu mais la ville a été épargnée. En juillet 2006 puis ensuite en août 2006, en pleine saison touristique, le volcan s'est mis à cracher de la lave, des cendres et des pierres. Heureusement, il n'y a pas eu de morts à Baños et rien n'a été détruit. Par contre, le tourisme de la ville durant et après ces périodes-là a fortement diminué. Cette période creuse fut néanmoins de courte durée.

Mais alors, le Tungurahua est-il un atout touristique ou un danger pour le tourisme à Baños? Ce travail est une analyse qui, avec l'appui d'un sondage, d'observations personnelles, de témoignages de professionnels du tourisme de Baños et de chiffres officiels, a pour but de répondre à cette question très importante. Importante car le tourisme est primordial pour l'économie de Baños puisque le 95% des entrées économiques de Baños sont générées directement ou indirectement par ce secteur d'activités.

Ce document propose également d'éventuelles solutions à la baisse de fréquentation touristique de Baños due à la peur du volcan. La principale proposition est la création d'un service touristique qui a pour mission de renseigner clairement les touristes sur l'état du volcan. Cet organisme publierait des rapports en plusieurs langues. Ces textes contiendraient des informations authentiques et précises avec des termes accessibles au grand public. Chaque jour, il renseignerait les touristes sur les risques potentiels à Baños, leur donnerait des conseils et se tiendrait à leur disposition pour des renseignements. Le but à travers un tel organisme serait d'établir une relation de confiance entre les touristes et la destination. Ainsi, durant les périodes où la situation à Baños est sans danger, le vacancier y viendra sans peur ni doute.

Zusammenfassung

1800 Meter hoch in den ecuadorianischen Anden und an den Türen Amazonien, liegt Baños. Die kleine Stadt besitzt alle Vorteile einer sehr anziehenden touristische Destination: ein subtropisches Klima mit sanften Temperaturen während des ganzen Jahres, eine reichliche Vegetation, eine attraktive nächtliche Stimmung, ein breites Angebot für Sports und Ausflüge in Amazonien, und selbstverständlich den berühmten Tungurahua und seinen Quellen warmen Wassers, die aus seinen Wänden hervor quellen. Dieser riesige, mächtige und majestätische Vulkan, der Baños überhängt, wird für die Promotion der Stadt am meisten benutzt.

Nun seit zehn Jahren ist der Vulkan tätig. 1999 wurde Baños durch Furcht vor einem zerstörerischen Paroxysmus vollständig geräumt. Der Paroxysmus hat stattgefunden, aber die Stadt wurde gespart. Im Juli und dann im August 2006, während der Hochsaison, hat der Vulkan angefangen, Lava, Asche und Steine auszuspucken. Glücklicherweise gab es keinen Opfer und nichts wurde zerstört in Baños. Dagegen ist der Anzahl Besucher während und nach diesen Perioden fest gesunken. Diese Flaute war trotzdem von kurzer Dauer.

Aber ist der Tungurahua dann ein Trumpf oder eine Gefahr für den Tourismus in Baños? Diese Arbeit ist eine Analyse, die mit der Unterstützung einer Umfrage, persönlichen Beobachtungen, Aussagen von touristischen Fachleuten von Baños und offiziellen Zahlen, zum Ziel bringt, auf diese sehr wichtige Frage zu antworten. Wichtige, weil der Tourismus für die Wirtschaft der Stadt entscheidend ist. 95 % der Einkommen werden direkt oder indirekt durch dieses Betätigungsfeld erzeugt.

Dieses Dokument schlägt ebenfalls Lösungen für die eventuellen zukünftigen Umgangsenkungen in Baños vor, wegen Angst vor dem Vulkan. Der grundlegende Vorschlag ist die Schaffung eines touristischen Dienstes, der für Mission hätte, die Touristen über den Zustand des Vulkans zu informieren. Dafür müssten tägliche Berichte authentische und genaue Informationen enthalten, auf mehreren Sprachen übersetzt werden und für eine breite Masse zugänglich sein. Weiter sollten Ratschläge und verschiedene Optionen je nach der Situation und der potentiellen Risiken zur Verfügung der Kunde stellen. Das Ziel besteht darin, dank diesem transparenten Kommunikationsplan, eine Vertrauensbeziehung zwischen den Touristen und der Destination einzurichten. So während den ruhigen Perioden, könnte der Ferienreisende weder Angst noch Zweifel Baños besuchen.

Table des matières

RESUME	2
ZUSAMMENFASSUNG	3
TABLE DES MATIÈRES	4
RÉPERTOIRE DES GRAPHIQUES, SCHÉMAS ET TABLEAUX.....	6
RÉPERTOIRE DES ABRÉVIATIONS ET SIGLES	7
INTRODUCTION.....	8
1. PRESENTATION.....	11
1.1. QUELQUES MOTS SUR L'EQUATEUR.....	11
1.1.1. Généralités.....	11
1.1.2. Economie.....	11
1.1.3. Tourisme.....	12
1.2. BAÑOS, UN PARADIS TOURISTIQUE.....	13
1.2.1. Atouts et particularités de la région.....	13
1.2.2. Bref historique du tourisme à Baños.....	14
1.2.3. Fréquentation touristique.....	15
1.2.4. Offre touristique	15
1.2.4.1. Accès.....	15
1.2.4.2. Hébergement et restauration.....	17
1.2.4.3. Activités proposées.....	18
1.2.5. Concurrence.....	24
1.3. VOLCAN TUNGURAHUA.....	25
1.3.1. Eruptions historiques	25
1.3.2. Situation actuelle.....	27
1.3.3. Prévisions des volcanologues pour le futur.....	28
2. SECURITE ET MISE EN GARDE EN CAS DE DANGER D'ERUPTION DU VOLCAN	29
2.1. MESURES DE SECURITE	29
2.1.1. Pour la population	29
2.1.2. Pour les touristes.....	30
2.1.2.1. séjournant déjà à Baños	30
2.1.2.2. désirant se rendre à Baños	31
2.2. AUTHENTICITE DES INFORMATIONS TRANSMISES : LES INFORMATIONS DONNEES SONT-ELLES TOUJOURS FIABLES ?	31
3. L'IMAGE DU TUNGURAHUA POUR LES TOURISTES	33
3.1. ENQUETE AUPRES DES TOURISTES : SONDAGE « VOLCAN TUNGURAHUA, VOTRE AMI OU VOTRE ENNEMI ? ».....	33
3.1.1. Nature et buts de l'enquête.....	33
3.1.2. Méthodologie de l'enquête	33
3.1.3. Contenu du questionnaire	34
3.2. RESULTATS DU SONDAGE	35
3.2.1. Conclusions.....	46
4. CONSEQUENCES TOURISTIQUES DES GRANDES ERUPTIONS DU TUNGURAHUA	48
4.1. CHIFFRES OFFICIELS	48
4.2. FAIT : L'EVACUATION DE 1999	50
4.3. ÉRUPTIONS DE L'ANNEE 2006 : CONSEQUENCES IMMEDIATES SUR LE TOURISME	50
4.4. ANALYSE ET CONCLUSIONS DU CHAPITRE.....	51
5. LE TUNGURAHUA DANS LA PUBLICITE TOURISTIQUE.....	52
5.1. DE QUELLE MANIERE LE PRESENTE-T-ON ET QUELLE PLACE OCCUPE-T-IL?	52
5.2. COMMENT PARLE-T-ON DU DANGER DANS LA PROPAGANDE TOURISTIQUE ?	52
6. PROPOSITIONS D'AMELIORATION POUR UNE MEILLEURE FREQUENTATION TOURISTIQUE DE BAÑOS	54

7.	CONCLUSION	56
8.	SOURCES	57
9.	ANNEXES.....	59
10.	DECLARATION DE L'AUTEUR.....	68

Répertoire des graphiques, schémas et tableaux

TABLEAU 1 - DISTANCES SÉPARANT BAÑOS DES GRANDES VILLES DE L'ÉQUATEUR.....	16
TABLEAU 2 - APERÇU DE L'OFFRE EN MATIÈRE D'HÉBERGEMENT ET RESTAURATION À BAÑOS.....	17
TABLEAU 3 - ACTIVITÉS PROPOSÉS À BAÑOS	18
GRAPHIQUE 1 - PROVENANCE DES TOURISTES AYANT RÉPONDU AU SONDAGE	35
GRAPHIQUE 2 - LES TOURISTES SONT-ILS À BAÑOS POUR LA PREMIÈRE FOIS?.....	36
GRAPHIQUE 3 - LES TOURISTES PENSE-T-ILS REVENIR UN JOUR À BAÑOS?	36
GRAPHIQUE 4 - PAR QUEL BIAIS LES TOURISTES ONT-ILS CONNU BAÑOS?	38
TABLEAU 4 - PAR QUELS AUTRES BIAIS LES TOURISTES ONT-ILS CONNU BAÑOS?	39
TABLEAU 5 - CE QUE LES TOURISTES PRÉFÈRENT À BAÑOS.....	40
TABLEAU 6 - QUELLES AUTRES PRESTATIONS LES TOURISTES PRÉFÈRENT-ILS À BAÑOS?	41
GRAPHIQUE 5 - SI LE TUNGURAHUA N'EXISTAIT PAS, LA DESTINATION PLAIRAIT-ELLE AUTANT AUX TOURISTES?	42
GRAPHIQUE 6 - LE VOLCAN TUNGURAHUA FAIT-IL PEUR AUX TOURISTES?	42
GRAPHIQUE 7 - POURQUOI LES TOURISTES N'ONT-ILS PAS PEUR DU VOLCAN?	43
TABLEAU 7 - POURQUOI LES TOURISTES ONT-ILS PEUR DU VOLCAN?	44
GRAPHIQUE 8 - LES TOURISTES S'INFORMENT-ILS SUR L'ÉTAT DU VOLCAN AVANT DE VENIR À BAÑOS?	45
GRAPHIQUE 9 - PAR QUEL BIAIS LES TOURISTES S'INFORMENT-ILS SUR L'ÉTAT DU VOLCAN AVANT DE VENIR À BAÑOS?.....	46
TABLEAU 8 – COMPARAISON DE LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE DE BAÑOS LORS D'UN WEEK-END DE FORTE ACTIVITÉ VOLCANIQUE ET UN WEEK-END NORMAL	49

Répertoire des abréviations et sigles

USD	: Dollar américain
UNESCO	: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation (Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture)
USA	: United States of America, (Etats-Unis d'Amérique)
ha	: hectares
km	: kilomètres
n°	: numéro
COE	: Comité de Operaciónes de Emergencia, (Comité des Opérations d'Urgences)

Introduction

Dans le cadre de l'Ecole Suisse du Tourisme, j'ai effectué un stage en Equateur, plus précisément dans la ville de Baños de Agua Santa. Cette petite ville vit essentiellement de son activité touristique. Sa particularité : elle est située au pied d'un volcan actif, le Volcan Tungurahua. Il est en éruption depuis l'année 1999. Depuis cette année-là, il semble sans cesse menacer une catastrophe. Lorsque je travaillais à Baños, j'ai connu, au début de mon stage, une bonne période touristique jusqu'au jour où, le volcan est devenu vraiment terrifiant. En effet, en ce mois de mai 2006, nous avons commencé à sentir fréquemment de petites secousses et à entendre le volcan « grogner » de manière inquiétante. Durant cette période-là je me suis rendue compte que la baisse de la fréquentation touristique était flagrante. Constamment, les professionnels du tourisme de la ville sont confrontés à ce problème : tantôt les touristes affluent, tantôt, la ville se voit désertée de ses visiteurs à cause du volcan.

Paradoxalement, Baños est l'un des endroits les plus touristiques de l'Equateur et je pense que le Tungurahua n'y est pas pour rien. Je me demande donc jusqu'à quel point le volcan représente un attrait touristique et respectivement un réel danger pour le tourisme. A travers ce travail, je voudrais essayer d'éclaircir ce point-là.

Mon travail se déroulera comme suit : après avoir présenté la ville de Baños, ses atouts, son offre touristique, son volcan et quelques faits passés importants, j'analyserai, sur la base de mes connaissances personnelles et d'informations obtenues auprès de la municipalité de la ville de Baños, le procédé de transmission des alertes de dangers du volcan et la fiabilité des informations transmises à la population et aux touristes.

Dans la partie suivante de mon travail, j'effectuerai un sondage auprès des touristes à Baños. Mon but sera de savoir si pour eux le volcan constitue une attraction touristique ou les effraie plutôt. Je leur poserai aussi d'autres questions dont les réponses pourront m'éclairer pour mon analyse. Je traiterai ensuite les résultats pour en tirer des conclusions et trouver des réponses aux interrogations de mon sujet.

Puis, sur la base de chiffres officiels, de faits historiques, de mon expérience personnelle et de mes observations, je constaterai les conséquences touristiques des grandes éruptions du Tungurahua.

Ensuite, j'analyserai la manière dont on parle du Tungurahua dans la publicité touristique de Baños. Pour cette partie, je ferai une analyse basée sur mon observation personnelle.

Finalement, viendra la conclusion du travail avec des propositions pour améliorer la fréquentation touristique de Baños durant les mauvaises périodes dues à l'état du volcan.

Diverses raisons me motivent à traiter ce sujet qui me passionne énormément. Tout d'abord, durant mes stages, j'ai été directement touchée par le problème du volcan face au tourisme. Aussi, la puissance et l'imprévisibilité du volcan m'ont moi-même fascinée et en même temps terrorisée. De plus, j'affectionne tout particulièrement cette petite ville qui est pour moi un paradis où la vie est plus « douce ». Baños est une ville pauvre qui aurait tous les atouts pour faire marcher son économie grâce au tourisme et permettre à ses habitants d'avoir une vie meilleure. Malheureusement le volcan Tungurahua paraît être l'un des freins à cette opportunité. Je voudrais alors trouver d'éventuelles solutions à cette situation.

La difficulté principale que j'ai rencontrée lors de mes recherches pour effectuer ce travail se trouve dans le fait que j'ai choisi de traiter ce sujet une fois de retour en Suisse. J'ai donc dû effectuer toutes mes recherches à distance (téléphone, e-mails, sites Internet). Surtout, il m'a fallu déléguer une personne à Baños pour qu'elle fasse remplir aux touristes les questionnaires pour le sondage. Cette personne est un ingénieur en tourisme et guide national en Equateur. Je remercie donc tout particulièrement M. Carlos Alejandro Proaño Rodriguez qui m'a apporté une aide très précieuse en distribuant les formulaires aux touristes de Baños et en me les envoyant ensuite par courrier. De plus, j'aurais aimé obtenir les statistiques des nuitées de Baños pour ces années passées. Malheureusement, je ne les ai pas obtenues, les organismes touristiques de la destination affirment que de tels documents n'ont pas été élaborés. J'ai finalement pu effectuer mes analyses sans l'aide de ces chiffres.

J'aimerais également remercier M. Thomas Steiner, directeur de l'Ecole Suisse du Tourisme qui est mon directeur de mémoire ainsi que Mlle Line Moreau qui est la deuxième lectrice de ce travail. J'ai connu Line Moreau durant mon stage, elle est d'origine canadienne et a décidé de s'établir à Baños, elle y travaille en tant qu'administratrice d'hôtel, c'est pourquoi elle connaît bien le sujet que je m'appête à traiter. Je remercie aussi mon amie Lisa Bergen, gestionnaire en tourisme ayant travaillé dans une agence d'excursions à Baños, pour ses témoignages concernant les paroxysmes éruptifs du Tungurahua en 2006.

Je tiens également à préciser que le contenu de ce travail engage uniquement ma responsabilité et en aucun cas celle de l'Ecole Suisse du Tourisme.

1. Présentation

1.1. Quelques mots sur l'Equateur

1.1.1. Généralités

Baños se trouve dans les Andes équatoriennes. La république d'Equateur est située au nord-ouest de l'Amérique latine. Le pays est entouré par la Colombie au nord, le Pérou au sud et à l'est et l'Océan Pacifique à l'ouest. Il occupe une surface de 283'560 km². Son nom vient de sa position juste sur la ligne de l'Equateur. Le pays compte 13'600'000 d'habitants et est divisé en 23 provinces (avec les îles Galapagos). Sa capitale est Quito mais la plus grande ville est Guayaquil (capitale économique située sur la côte). L'Equateur se compose de 3 régions bien différentes : La Costa, La Sierra et La Selva. La Costa est toute la partie côtière, la Sierra est la partie montagneuse de la Cordillère des Andes tandis que la Selva est la partie couverte par la Jungle amazonienne. C'est pour cela que l'Equateur compte une grande diversité de paysages et de microclimats. Comme tous les pays d'Amérique latine, l'Equateur porte les traces de la colonisation espagnole. La trace la plus visible est bien sûr la langue puisque l'espagnol est la langue officielle, parlée par 92% des habitants, le reste de la population parle le quechua.

1.1.2. Economie

L'Equateur est un grand exportateur de pétrole, on estime toutefois que ses réserves pétrolières seront épuisées vers 2010, ce qui enfoncera certainement le pays dans une crise économique. La seconde entrée d'argent de l'Equateur est l'argent que le pays reçoit de ses émigrés : environ 45% de cet argent vient des Etats-Unis, 30% d'Espagne, 10% d'Italie et 4% du Canada. L'Equateur est le premier exportateur mondial de bananes et le 3^{ème} exportateur mondial de crevettes.

Le pays n'est pas en très bonne situation économique et ne l'a jamais vraiment été. Il souffre d'une trop grande dépendance économique aux Etats-Unis (un tiers des échanges). Autre problème : une corruption généralisée ainsi que la pauvreté font primer les intérêts individuels sur les intérêts généraux, ce qui provoque des dysfonctionnements dans les différents secteurs. En 1999, l'Equateur a connu une importante crise bancaire. En 2000 le pays a laissé son ancienne monnaie qui était le Sucre pour adopter le dollar américain. Conséquences : la

compétitivité du pays a chuté. De plus, la différence entre les classes sociales, déjà très importante avant le changement de la monnaie est devenue plus marquée encore avec la dollarisation. Autre fait très inquiétant: 78 % de la population vit en dessous du seuil de la pauvreté en Équateur.

1.1.3. Tourisme

Le tourisme est la 4^{ème} activité génératrice de devises pour l'économie équatorienne, ce qui représente environ 8% des entrées d'argent du pays. Les attraits touristiques de l'Équateur sont ses paysages magnifiques et très diversifiés, son climat agréable tout au long de l'année et sa culture. Pour les touristes des pays très industrialisés les prix sont très intéressants puisqu'on peut y dormir pour moins de 5.- USD par nuit et y manger un bon repas pour moins de 2.- USD. Les gens viennent en Equateur pour faire des randonnées en montagne ou l'ascension des volcans, pour profiter des plages ensoleillées, pour s'aventurer dans la Jungle amazonienne ou dans les parcs nationaux, pour découvrir les villes coloniales ou pour pratiquer des sports d'aventure tels que le rafting ou le canyoning par exemple. Les Iles Galapagos, avec leur faune et leur flore unique au monde restent la principale fierté des Equatoriens. En Equateur, une « chaleur » constante règne : les habitants vous sourient, vous parlent, vivent pleinement. Les maisons sont colorées et les rues sont toujours animées. Tout le temps, une musique latine retentit de quelque part. La totalité du pays mérite d'être découverte. Cependant, les principaux sites touristiques sont :

- ◆ **les Iles Galapagos.** C'est la destination touristique la plus fréquentée du pays. C'est le premier endroit au monde qui a été déclaré « patrimoine naturel de l'humanité » par l'UNESCO. En 2006, L'UNESCO a déclaré ces îles « patrimoine en péril » dans le but d'alerter la communauté internationale sur les menaces pesant sur ce lieu dont la faune et la flore sont uniques au monde.
- ◆ **la ville de Baños** avec ses eaux thermales et ses sports d'aventures,
- ◆ **le marché d'artisanat d'Otavalo.** C'est le marché le plus réputé de toute l'Amérique du Sud
- ◆ **Quito** avec sa vieille ville et le site « La Mitad del Mundo » où passe la ligne de l'Equateur

- ◆ **la ville de Cuenca** avec son architecture coloniale. Cette ville a été nommée par L'UNESCO patrimoine culturel de l'humanité.
- ◆ **la plage de Montañita** qui est le paradis des surfeurs
- ◆ **le village de Vilcabamba** réputé pour son air aux vertus thérapeutiques
- ◆ ...

La principale niche touristique de l'Equateur est celle des « backpackers » ou amateurs d'aventure et de découverte dont 26.1% proviennent des USA et Canada alors que 21% sont européens. Y viennent également des touristes d'Océanie, d'Afrique du Nord et du reste de l'Amérique Latine. Des touristes péruviens y séjournent par exemple fréquemment pour vendre de l'artisanat ou travailler, le coût de la vie étant plus élevé en Equateur, ils bénéficient ainsi de revenus plus intéressants. Les nationaux sont de grands amateurs de voyages dans leur pays aussi. Fréquemment, les habitants des Andes s'en vont sur la côte pour profiter de la plage et vice-versa.

1.2. Baños, un paradis touristique

1.2.1. Atouts et particularités de la région

Baños est une petite ville située à 1800m d'altitude, au creux d'une vallée entourée de montagnes verdoyantes. Son nom exact : Baños de Agua Santa, signifie « bains d'Eau Sainte » en espagnol. A Baños, 5 centres de bains thermaux s'offrent aux habitants et visiteurs. L'eau de ces bains jaillit des sources du Volcan Tungurahua qui surplombe la ville. Le climat de l'endroit est agréable tout au long de l'année : il ne fait ni trop chaud, ni trop froid. Baños fait partie de la province Tungurahua (du même nom que le volcan) dont la capitale est la ville d'Ambato.

Baños n'est pas une très grande ville puisqu'elle compte seulement 17'000 habitants. C'est l'un des seuls endroits d'Equateur où l'on est vraiment en sécurité. En effet, contrairement au reste du pays, les agressions et vols y sont plutôt rares. De plus, le trafic routier y est très faible. Il y règne donc une tranquillité très appréciable, surtout pour les citoyens équatoriens et internationaux. Par contre, dès que la nuit tombe, l'ambiance est toujours au rendez-vous, de

nombreux restaurants et bars animent la ville. Notons que la densité d'hôtels, restaurants et agences d'excursions de Baños est inégalée en Equateur.

Comme la ville est ponctuée de fleuves et cascades, les conditions sont parfaites pour la pratique de sports d'aventure tels que le rafting ou canyoning par exemple. Avec son cadre idyllique, la destination est aussi idéale pour les randonnées.

Le Volcan Tungurahua qui surplombe Baños, culmine à 5'020m. A ce jour, son ascension n'est pas réalisable à cause de sa constante activité. Par contre on peut admirer ce colosse depuis plusieurs endroits de la ville. Le spectacle est impressionnant, même lorsque le volcan est au plus calme, car constamment, il jette de la vapeur d'eau que l'on voit comme un gros nuage qui s'échappe du cratère. Tous les soirs, les touristes ont la possibilité d'embarquer dans une chiva (bus-camion ouvert, typique d'Equateur) pour atteindre une place s'élevant au dessus de la ville. De là, si les conditions météorologiques le permettent, on aperçoit bien le Tungurahua.

Baños se situe aux portes de l'Amazonie. C'est pour cela que de nombreux touristes choisissent Baños comme lieu de départ pour leur excursion dans la Jungle amazonienne. Un grand nombre d'agences d'excursions de la ville offrent de tels voyages.

1.2.2. Bref historique du tourisme de Baños

- ◆ **1928** : construction de l'ancienne route carrossable Ambato-Baños et des Bains thermaux de la Virgen
- ◆ **1931** : apparition du premier journal de Baños (nommé "Olas del Pastaza")
- ◆ **1935-1937** : construction de la première ligne électrique aérienne, apparition de l'électricité à Baños et de diverses améliorations urbaines
- ◆ **1944** : fin de la construction de l'église de Nuestra Señora del Rosario de Agua Santa (église actuelle)
- ◆ **1965** : inauguration du premier réseau téléphonique à Baños
- ◆ **1972** : arrivé de la télévision à Baños

- ◆ **Années 80** : apparition d'un tourisme national et international important
De nouveaux services touristiques apparaissent et la ville adopte des rues pavées.
- ◆ **1990** : transformation de la Rue Ambato* en rue semi-piétonne
- ◆ **Années 90** : croissance accélérée du flux touristique et des services touristiques

1.2.3. Fréquentation touristique

Actuellement, le 95% des entrées économiques de Baños sont générés directement ou indirectement par le tourisme. Baños est la 2^{ème} destination touristique la plus visitée d'Equateur après les Iles Galápagos. Les touristes de Baños sont principalement de jeunes « backpackers » des USA, Canada, Europe et Océanie ou alors des citoyens équatoriens qui apprécient trouver un peu de calme et de détente durant leur temps libre.

Les périodes de haute fréquentation touristique sont en premier lieu les week-ends car les Equatoriens ne travaillent pas, ils ont ainsi la possibilité de venir se divertir à Baños. Durant les fêtes fin d'année, de carnaval et de Pâques, tous les hôtels de la ville affichent complet déjà plusieurs semaines à l'avance. Les Equatoriens adorent passer les fêtes dans des destinations touristiques comme Baños, Vilcabamba ou l'une des plages de leur pays. La haute-saison pour les touristes internationaux s'étend de juin à août, ce qui correspond aux vacances d'été des étudiants américains et européens.

1.2.4. Offre touristique

1.2.4.1. Accès

L'accès à Baños est uniquement possible par voie terrestre. En Equateur, il n'y a quasiment pas de trains, à part le train touristique nommé La Nariz del Diablo, réputé pour être le train le plus périlleux du monde avec son parcours sinueux à travers les Andes. La Nariz del Diablo ne fait qu'un seul parcours : Riobamba-Alausi et retour. On ne peut donc pas accéder à Baños par ce moyen-là.

Le moyen de transport le plus utilisé pour arriver à Baños est donc sans aucun doute le bus, comme dans tout l'Equateur. La plupart des touristes, surtout les étrangers, y arrivent par ce

* La Rue Ambato est la rue principale de la ville de Baños

moyen-là. En Equateur, 1 heure de trajet en bus, ne coûte que 1.- USD environ, ce qui est très avantageux pour les touristes internationaux.

Certains touristes nationaux, ceux qui possèdent une voiture (les classes aisées surtout), viennent à Baños par ce moyen-là.

Le taxi quand à lui n'est pas beaucoup utilisé car beaucoup trop cher à comparer au bus, surtout pour de grandes distances. Voici donc les différentes distances qui séparent Baños des grandes villes de l'Equateur :

Tableau 1 - Distances séparant Baños des grandes villes de l'Equateur

Principales villes	Distances en km	Temps de voyage par voie terrestre en heures
Quito, capitale de l'Equateur, ville avec aéroport international	180	3.5
Guayaquil, la plus grande ville de l'Equateur, elle possède un aéroport international	442	6
Cuenca, grande ville avec aéroport national	310	6
Ambato, capitale de la province Tungurahua	40	1

1.2.4.2. Hébergement et restauration

Comme dit précédemment, Baños possède une densité d'hôtels et restaurants inégalée en Equateur. Dans ses 340 ha, la ville offre plus de 130 hôtels de toutes les classes, plus de 90 restaurants et cafétérias pour tous les goûts et plus de 30 bars.

Tableau 2 - Aperçu de l'offre en matière d'hébergement et restauration à Baños

Hôtellerie (comprend les hôtels et pensions)	Total de chambres	1'846
	Total de lits	3'667
	Total de places	4'881
Restauration	Total de tables	574
	Total de places	2'259

Source: Ilustre Municipio de Baños de Agua Santa, Departamento de Turismo, catastro turístico (document obtenu auprès du Département du Tourisme de la Municipalité de Baños)

1.2.4.3. Activités proposées

La ville de Baños offre plus de 40 agences d'excursions, voici, dans le tableau ci-dessous, les activités proposées par les différentes agences :

Tableau 3 - Activités proposés à Baños

Activités		Description
Aventure	Rafting	Accompagné d'un guide, à bord d'un radeau pneumatique manié à la pagaie, le groupe de touristes se laisse glisser sur les rapides des Fleuves Pastaza et Patate. La descente dure environ 2 heures. Les différents parcours sont aussi adaptés aux personnes sans expérience. Seulement à partir de 12 ans.
	Kayak	Le kayak se pratique individuellement dans un canot léger adapté au corps de son passager. Le canot se manie à l'aide d'une pagaie à deux pales qui l'aide aussi à tenir en équilibre. Les descentes se font dans les Fleuves Pastaza, Patate, Topo et Verde. Ce sport s'adresse uniquement aux personnes avec expérience.
	Canyoning	Accompagné d'un guide, vêtu d'un équipement spécifique et attaché à une corde, le touriste descend les cascades de Chamana, San Jorge, Río Blanco ou Cashaurco. Le tour peut être d'une demi-journée ou d'une journée complète. Ce sport est adapté à toutes les personnes à partir de 6 ans, même sans expériences.

Aventure

Puenting	<p>Il s'agit en fait du saut à l'élastique. En présence d'un accompagnant, au sommet du Pont de San Francisco ou Río Blanco, avec un élastique attaché aux chevilles, le touriste se lance dans le vide pour un maximum de sensations fortes.</p>
Escalade	<p>Baños, avec ses roches basaltiques, est un paradis pour l'escalade. Les parcours se trouvent dans le secteur San Martin et aux alentours du Pont San Francisco. Ils s'effectuent avec un guide. La ville possède également un mur de grimpe artificiel.</p>
Down hill	<p>Ce sport consiste à descendre des pentes abruptes en bicyclette. Les bicyclettes utilisées ont de très bonnes suspensions avant et de très bons freins. Les touristes pratiquent le down hill impérativement avec un guide, la plupart du temps il s'effectue durant un tour de trekking qui dure un jour entier. La pratique du down hill n'occupe alors qu'une minuscule partie de la journée car un peu dangereux. Il se pratique en général dans la région du village de Pondoá, tout près du Volcan Tungurahua.</p>
Voyages dans la Jungle	<p>Comme la ville de Baños est située aux portes de l'Amazonie, c'est un lieu de départ parfait pour un voyage dans la Jungle. Les voyages se font obligatoirement avec un guide. Ils peuvent durer entre 1 seule jour et 2 semaines, suivant le choix des touristes.</p>

Activités		Description
Repos	Spa & bains thermaux	<p>Baños offre de nombreux bains thermaux et centres spa : eau thermale jaillissant du cœur du Volcan Tungurahua, massages, soins « bien-être », tout est au rendez-vous pour un délasserement total.</p> <p>Voici les principales piscines d'eau thermale de la ville :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Termas de El Salado ◆ Termas de La Virgen (la plus populaire de la ville, accessible aussi aux handicapés) ◆ Balneario de Santa Clara ◆ Balneario las Peñas ◆ Termas de Santa Ana <p>La ville offre aussi 2 lieux de baignades naturelles dans l'eau des fleuves</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Balneario Natural Pozas del Zúñag (Fleuve Negro) ◆ Balneario de Lligua (Fleuve Lligua) <p>A côté de cela, Baños possède de nombreux hôtels-spa comme par exemple le Luna Runtún Hôtel & Spa ou encore le Sangay Hôtel & Spa</p>

Repos

	Parcs	<p>La ville offre 3 magnifiques parcs municipaux qui invitent à flâner, ce sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Parqué Juan Montalvo◆ Parqué Central Palomino Flores◆ Parqué Sebastian Acosta
	Musées et culture	<p>Les amateurs de culture trouveront aussi leur bonheur à Baños, voici les différents musées et monuments de la ville :</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Musée Fray Enrique Mideros Il se trouve juste à côté de l’Eglise et on peut y découvrir toutes sortes d’objets : art religieux, animaux empaillés, peintures, vêtements de la Vierge, céramiques des cultures Précolombiennes, etc.◆ Monument à Juan Montalvo C’est un monument qui a été fait en mémoire de l’auteur ambateño[†] Juan Montalvo. Le monument se trouve dans le secteur du Parc Montalvo dans la rue du même nom.◆ Ruines de l’ancienne église de Baños de Agua Santa Cette église a été construite à la fin du XVIII^e siècle. Elle s’est effondrée en raison du grand séisme du 5 août 1949. Il en reste néanmoins une petite partie de parois de pierres qui peut être observée dans le Palais Municipal.◆ Galerie d’art Huillacuna. C’est une exposition d’art permanente, avec des œuvres de peintres et sculpteurs nationaux et internationaux

[†] ambateño est l’adjectif qui signifie originaire de la ville d’Ambato, capitale de la province Tungurahua

Repos		<p>◆ Galerie d'art et atelier El Refugio del Viento C'est l'atelier et l'exposition permanente de l'artiste baneño[‡] Edgüin Barrera</p> <p>◆ Galerie d'art et atelier El Punto C'est l'atelier et l'exposition permanente de l'artiste baneño Wilfrido Acosta</p>
	Eglise	L'Église de Nuestra Señora del Rosario de Agua Santa de style semi-gothique est la plus grande œuvre monumentale dont dispose Baños, sa construction a commencé en 1904 et a été terminée en 1944.
Activités		Description
Diversion	Promenades, trekking	Baños est une vallée entourée montagnes c'est pourquoi elle offre de nombreux itinéraires de randonnées dans un cadre idyllique. Les nombreuses agences de Baños sont à la disposition des touristes pour leur indiquer les différents itinéraires
	Bicyclette	Pour seulement 1.- USD à l'heure ou 5.- USD la journée, les touristes peuvent louer des bicyclettes dans les différentes agences de la ville. Ainsi, ils pourront découvrir la Route des Cascades qui les amènera jusqu'à Rio Verde (situé à 14km de Baños) en passant à côté de nombreuses belles chutes d'eau. Ils pourront aussi aller jusqu'aux villes ou villages voisins comme par exemple Puyo.

[‡] baneño est l'adjectif qui signifie originaire de la ville de Baños

Diversion	Promenades à cheval	Généralement avec un guide, les touristes découvrent la région à cheval. Les balades peuvent durer d'une heure à plusieurs jours.
	Zoo, Jardins zoologiques	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Zoo San Martín <p>Dans ce magnifique zoo situé à 3 km de Baños, les touristes peuvent admirer plusieurs espèces d'animaux, oiseaux exotiques et serpents de tout l'Équateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Jardin Ornithologique San Vicente <p>On peut admirer toutes sortes d'oiseaux exotiques et sauvages de l'Équateur</p>
	Tarabita	<p>La tarabita est avant tout un moyen de transport. C'est une sorte de télécabine sans toit avec une capacité de charge de 10 personnes au maximum. Il y en a 4 à Baños:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Tarabita de San Martín. ◆ Tarabita de Agoyán ◆ Tarabita Manto de la Novia ◆ Tarabita de San Pedro

Diversion	Chivas	<p>Tous les soirs, les touristes ont la possibilité d'embarquer dans une chiva (bus-camion ouvert, typique d'Equateur) pour atteindre une place s'élevant au dessus de la ville. De là, si les conditions météorologiques le permettent, on aperçoit bien le Tungurahua.</p> <p>En journée, les chivas offrent des tours à la Route des Cascades.</p>
------------------	--------	---

1.2.5. Concurrence

En ce qui concerne la concurrence directe pour Baños, il y'a en premier lieu Vilcabamba, tout petit village du Sud de l'Equateur qui possède à peu près le même cadre naturel que Baños : c'est une vallée verdoyante et calme, plus calme que Baños même. La densité d'hôtels y'est également élevée. Tout comme à Baños, les touristes peuvent se baigner dans une eau aux vertus thérapeutiques. Par contre, ce ne sont pas des bains thermaux qui leur sont proposés, juste l'eau de la rivière de Vilcabamba. Une légende dit qu'en se baignant dans cette rivière, on trouvera « l'éternelle jeunesse ». Sur d'autres points, les deux destinations sont assez différentes : par exemple, contrairement à Baños, Vilcabamba ne possède pas de volcan qui pourrait attirer ou alors faire fuir le tourisme. De plus, à Vilcabamba, l'ambiance n'est pas la même qu'à Baños : la vie nocturne y est quasi inexistante, la nuit dans le village est donc très calme. Autre différence encore : Vilcabamba n'offre pas la possibilité de pratiquer des sports extrêmes car elle ne possède pas les conditions favorables : ponts, grands fleuves, cascades. Mais, la destination est en pleine expansion de son offre touristique : de plus en plus d'hôtels et cafés s'y ouvrent.

Autres destinations concurrentes de Baños : la plage de Montañita par exemple. Tout comme à Baños, Montañita se remplit durant les week-ends et les fêtes religieuses. Dans les deux destinations, les citadins équatoriens aiment se retrouver dans la nature pour échapper au stress de la ville tout en retrouvant une ambiance festive avec beaucoup de gens. Pour les backpackers internationaux, Baños et Montañita sont deux destinations très à la mode et souvent, ces touristes-là visitent les deux destinations lors de leur voyage en Equateur. Toutes les plages d'Equateur peuvent être considérées comme des concurrents pour Baños mais Montañita tout particulièrement car elle est, tout comme Baños, très à la mode et très festive.

J'ajouterai également que, vu que le monde tend vers la mondialisation et l'extension du tourisme international, il faut également prendre en compte comme concurrentes toutes les destinations dans le monde qui possèdent à peu près le même cadre ou les mêmes offres que Baños.

1.3. Volcan Tungurahua

Le volcan Tungurahua culmine à 5'020 m, les Equatoriens l'appellent La Mamá Tungurahua. Il fait partie, avec le Volcan Sangay, du Parc national Sangay. Le nom Tungurahua signifie « gorge de feu » en quechua. Le volcan surplombe littéralement la ville de Baños, c'est pour ceci qu'une éruption pourrait être dramatique pour la ville. Néanmoins, selon les volcanologues, Baños possède des zones de sécurité que la lave et autres substances que le Tungurahua émettrait n'atteindraient dans un premier temps pas.

1.3.1. Eruptions historiques

◆ 1640-1641: première éruption prouvée

Il existe uniquement des versions sommaires sur les dégâts causés par cette éruption.

◆ 1644-1646: éruption possible mais non prouvée

◆ 1773 : première éruption du Tungurahua historiquement décrite

Le colosse cracha des rivières de lave. Plusieurs historiens affirment qu'avant cette éruption, le volcan avait la forme d'une pyramide terminée avec une pointe bien prononcée, ce qui laisse supposer que le cratère que nous connaissons aujourd'hui commença à se former avec cette éruption. La colline El Calvario[§] se forma aussi dans cette hécatombe. Il se dit aussi qu'avant cette éruption, le Tungurahua s'appelait Pondoá et ne s'élevait qu'à 3'800m. C'est après cette éruption qu'on lui donna le nom quechua de Tungurahua qui signifie "gorge de feu". Cette éruption fut une catastrophe pour Baños, la ville fut complètement détruite. On ne connaît pas le nombre de morts des éruptions historiques du Tungurahua car les papiers concernant les catastrophes historiques se trouvaient à l'église de Baños, or, en 1949, l'ancienne église de Baños (qui se trouvait à côté du bâtiment actuel de la Municipalité) fut détruite par le

[§] La colline El Calvario est la petite montagne verte qui se trouve entre Baños et le Volcan Tungurahua

tremblement de terre de Pelileo (voir sur la page suivante), les données historiques ont donc été perdues. (voir explication à ce sujet dans le point 2.2)

◆ **1797 : puissant séisme**

Riobamba 6'000 morts, Ambato 8'000 morts, Baños 432 morts, Latacunga 234 morts. Le Tungurahua entra en activité de nouveau. Tous s'enfuirent de Baños : ce fut la première grande évacuation de Baños.

◆ **Vers 1820 : repeuplement progressif de la ville**

◆ **1886-1905 : nouvelle éruption du Tungurahua**

Ce fut la plus forte éruption du Tungurahua avec à nouveau des rivières de lave et 90 jours de catastrophe. Une violente phase explosive forma une immense colonne de cendres et de fragments de ponces qui plongea Baños dans l'obscurité pendant 3 jours. Aucun mort ne fut enregistré à Baños.

◆ **1916-1920 : nouvelle éruption du Tungurahua**

Le volcan cracha à nouveau des pluies de graviers, des cendres et coulées de laves.

◆ **9 août 1949: tremblement de terre à Pelileo (à 40km de Baños)**

◆ **1999 : nouvelle entrée du Tungurahua en processus éruptif**

Des coulées de débris détruisirent tous les ponts de la route Baños-Penipe. Ce fut la seconde évacuation totale de la ville de Baños. Durant plusieurs mois, la ville fut gardée par l'armée et personne ne pouvait y accéder. Un jour, une vidéo révéla que des militaires de l'armée volaient dans les maisons et hôtels de Baños. Une partie des habitants reprirent possessions des lieux de force, il y eut même des morts lors des affrontements. Puis, peu à peu la ville se repeupla de ses habitants.

◆ **2003 : inauguration du Pont San Francisco, pont prévu pour une éventuelle évacuation en cas d'urgence**

◆ **2006 : réactivation du processus éruptif de 1999**

En mai 2006, le volcan commença à provoquer de petites secousses se faisant sentir dans la ville, à « grogner » et à jeter des cendres. Les habitants des Baños entendaient aussi des explosions semblables à des coups de canon.

◆ **14 juillet 2006 : paroxysme éruptif du Tungurahua**

Le volcan cracha des cendres, des pierres et de la lave. Les autorités de Baños ne donnèrent aucune consigne de sécurité ou d'évacuation. Néanmoins, plusieurs familles (celles qui possédaient une voiture, les familles aisées en général) partirent de Baños en attendant que l'éruption se calme. Mais beaucoup de familles aussi restèrent à Baños et certaines se réfugièrent dans des zones de sécurité. Il n'y eut pas de morts ni de dégâts importants à Baños.

◆ **16 août 2006 : nouveau paroxysme éruptif du Tungurahua**

Cette éruption fut la plus violente depuis la reprise de l'activité du volcan en 1999. Elle s'accompagna d'un panache de cendres de 10 km de haut, qui recouvèrent ensuite toute la ville de Baños. Des routes ainsi que plusieurs des hameaux situés sur le flanc opposé à la ville de Baños furent détruits. Dans ces hameaux, plus de 5000 personnes furent évacuées en urgence, 5 personnes décédèrent et 13 furent blessées. Au moins 4'900 personnes perdirent leur maison du fait de l'éruption. L'intensité du paroxysme fut très importante puisque, outre le panache de plus de 8000 m de hauteur, des chutes fragments de lave retombèrent à 15 km de distance. A Baños, tout comme le 14 juillet 2006, il n'y eu pas d'évacuation ou de consignes de la part des autorités. De nouveau, certaines familles partirent, d'autres restèrent dans leurs maisons et d'autres encore se réfugièrent dans les zones de sécurité de la ville. Les cendres de cette éruption arrivèrent jusque sur la côte équatorienne et même jusqu'au Brésil. Le lendemain de l'éruption, l'aéroport de Quito fut fermé à cause de la cendre qui s'était propagée dans l'atmosphère et qui aurait pu endommager les réacteurs des avions.

◆ **6-10 février 2008: nouveau paroxysme éruptif du Tungurahua**

La phase paroxysmale se manifesta par des fontaines de lave, un panache de cendres de 10 km de hauteur et de coulées de laves. Une forte activité sismique fut ressentie dans toute la région et la violence des explosions fit même trembler les vitres de l'observatoire volcanologique situé à une vingtaine de kilomètres du volcan. L'alerte rouge fut déclenchée pour les villages les plus exposés (Penipe et Guano).

1.3.2. Situation actuelle

Premièrement, le Volcan Tungurahua est surveillé en permanence par un moniteur de l'Instituto Geofísico y Escuela Politécnica Nacional. C'est en fait l'Institut Géophysique et

l'Ecole Polytechnique Nationale de l'Equateur, localisés à Quito. L'Institut Géophysique a donc placé, en 1989, dans la zone de Guadalupe située à une vingtaine de km du Volcan Tungurahua, un moniteur surveillant constamment l'activité de celui-ci.

Aujourd'hui, 3 juin 2008, jour où j'écris ces lignes, l'Institut Géophysique de L'Equateur affirme que la crainte des volcanologues concernant un éventuel paroxysme du Tungurahua s'est éloignée. Les semaines précédentes, le volcan menaçait un nouveau paroxysme, il émettait constamment du gaz et des cendres et laissait échapper des explosions. De nouveau, des secousses se faisaient sentir, comme avant les précédents paroxysmes.

1.3.3. Prévisions des volcanologues pour le futur

D'après les faits historiques, le Tungurahua réintègre son processus éruptif à peu près tous les 100 ans. Le processus peut durer de quelques mois à une dizaine d'années. Depuis 1999, les volcanologues attendent un paroxysme explosif violent, typique de ce genre de volcans. Mais la volcanologie a comme toutes les sciences ses limites, les volcanologues ne peuvent ni affirmer cela avec certitude, ni prédire la période auquel cela se passera.

Les faits passés lors des derniers paroxysmes du Tungurahua confirment également que la volcanologie a ses limites. En effet, lors de ces catastrophes, l'évacuation de la population des villages en danger a commencé "après-coup", c'est-à-dire une fois que l'éruption avait déjà commencé. Par chance, les derniers paroxysmes éruptifs n'ont pas causé trop de dégâts pour la ville de Baños et ses habitants. Par contre, le jour où la population sera confrontée à des phases éruptives plus importantes, la situation sera critique.

2. Sécurité et mise en garde en cas de danger d'éruption du volcan

2.1. Mesures de sécurité

2.1.1. Pour la population

Le volcan est surveillé en permanence par les volcanologues de l'Institut Géophysique de L'Equateur. En cas de paroxysme probable, le procédé est, officiellement, le suivant : L'Institut Géophysique analyse la situation, puis la communique au COE (Comité de Operaciones de Emergencia, en français : Comité des Opérations d'Urgences) de la province Tungurahua. Le COE travaille en collaboration avec la Défense Civile de Baños. Ces derniers prendront les mesures nécessaires pour la sécurité de la population et ordonneront, si besoin, une évacuation. Baños possède un plan d'évacuation pour ses habitants qui pourront être transférés vers les zones de la ville dites de sécurité ou alors être évacués totalement de la ville.

A plusieurs reprises, les volcanologues ont redouté un paroxysme dangereux pour Baños. En 1999, comme expliqué dans les pages précédentes, la population de Baños a totalement été évacuée sous les ordres des autorités. Finalement, à Baños, il y eut plus de peur que de mal. Lors des 3 derniers paroxysmes (en 2006 et en 2008) dont les manifestations étaient similaires à celles du paroxysme de 1999, aucun ordre d'évacuation n'a été donné de la part des autorités. Mais alors pourquoi un tel changement de procédé?

Lorsque j'étais à Baños en mai 2006 et que le volcan était en phase critique et menaçait un paroxysme, j'ai remarqué une problématique inquiétante et je crois que c'est pour cette raison-là que les autorités ont changé leur façon de procéder. Je me suis rendue compte qu'en cas d'évacuation préventive, les habitants de Baños ne s'en iraient pas de leur ville, même si les autorités les y forceraient. Tant que la lave n'atteindra pas Baños, ils ne partiront pas de leur terre natale. La plupart des Baneños revendiquent cela haut et fort. Ceci car ils se sont sentis profondément trahis en 1999, lors de l'évacuation de la ville. Trahis car ils ont dû quitter la ville et qu'il ne s'est rien passé et trahis car leurs maisons ont été pillées par les militaires qui étaient censés surveiller Baños.

Un paroxysme destructeur pour la ville serait donc un chaos total. Les autorités ordonneraient aux Baneños de quitter les lieux mais eux ne voudront pas le faire, ce qui entraînerait des affrontements et tout ceci, pendant que la lave atteindrait Baños en détruisant tout sur son passage... Mais il est peut-être possible, et espérons-le, qu'en situation critique réelle, les Baneños auront peur et s'en iront en oubliant leur revendication de ne pas se laisser faire une fois de plus par les autorités... Ce qui m'inquiète quand-même un peu c'est que, d'après les témoignages que j'ai recueillis concernant les paroxysmes de 2006, la situation était critique puisque plusieurs familles ont quitté Baños. Par chance pour ceux qui y sont restés, rien ne leur est arrivé. Mais si la prochaine fois ils avaient moins de chance ce serait une horreur.

Les autorités possèdent tous les outils pour assurer la sécurité de la population, or, la population n'est, depuis 1999, plus très réceptive aux avis des autorités. Les volcanologues n'avancent malheureusement que des hypothèses, il est donc très difficile pour les personnes responsables de la sécurité de savoir si oui ou non, une évacuation est nécessaire. Et de toute façon, même si elles ordonnaient une évacuation, la population ne les écouterait peut-être pas. La position des personnes responsables de la sécurité de la ville est donc très difficile.

Notons aussi que tous les jours, l'Institut Géophysique de l'Equateur publie sur son site web un rapport destiné au public concernant l'activité du volcan. Les habitants de Baños ont tous accès à Internet puisqu'à Baños, on trouve une grande quantité de cybercafés. Encore faut-il que les personnes désirant recevoir des informations sachent utiliser l'outil Internet et aient les moyens de payer régulièrement 50 cents pour utiliser quelques minutes une machine connectée à Internet.

2.1.2. Pour les touristes

2.1.2.1.- séjournant déjà à Baños

En cas de paroxysme probable, le procédé de transmission de l'information aux touristes est le suivant : l'Institut Géophysique analyse la situation puis la communique au COE (Comité des Operations d'Urgence) et à la Défense Civile, ces derniers communiquent ensuite les mesures de sécurité aux différents prestataires touristiques de Baños : agences d'excursions, hôtels, office du tourisme, etc. Ces prestataires se chargent de transmettre les informations de sécurité aux touristes.

Les plans d'évacuation de la ville sont prévus aussi pour les touristes qui s'y trouveraient. Par exemple, le plan d'évacuation vers les zones de sécurité de la ville est prévu pour 11'000 personnes, compte tenu qu'environ 4'000 habitants de Baños vivent dans les zones dangereuses de la ville. Le plan est donc largement prévu pour les touristes qui se trouveraient dans les zones à risque.

Les touristes de Baños ont aussi accès tous les jours aux rapports de l'Institut Géophysique. Les sites officiels de la ville de Baños proposent des liens vers ces rapports quotidiens. En outre, ces rapports sont publiés uniquement en espagnol, ce qui pourrait être problématique pour les touristes qui ne comprennent pas la langue.

2.1.2.2.- désirant se rendre à Baños

Les touristes désirant se rendre à Baños seront aussi informés en cas de danger. En cas de situation dangereuse, le COE communique les mesures de sécurités aux différentes ambassades.

De plus, les touristes potentiels ont aussi directement accès aux rapports de l'Institut Géophysique (malheureusement publiés uniquement en espagnol) via les sites Internet de Baños ainsi que sur le site officiel de l'Institut Géophysique.

2.2. Authenticité des informations transmises : les informations données sont-elles toujours fiables ?

Les informations transmises aux habitants de la ville et aux touristes sont sans doute fiables puisqu'elles viennent de l'Institut Géophysique de l'Equateur. Par contre, comme stipulé dans le point 1.3.3., la volcanologie a ses limites et ne peut pas tout prévoir. De plus, les conséquences de l'évacuation à tort de 1999 n'arrange pas les choses, les autorités n'ordonnent alors pas facilement l'évacuation de la ville. Les faits de 1999 sont comme un traumatisme pour les autorités qui ont peur de refaire les mêmes erreurs que dans le passé. Je me demande si cette situation n'est pas dangereuse pour la sécurité des habitants et touristes de Baños.

De plus, les habitants de Baños et les guides touristiques sont de nature très insouciante. En cas de danger, ils ne diront pas forcément aux touristes que la situation est dangereuse car eux-mêmes se sentent en sécurité. Les habitants de Baños pensent connaître parfaitement le volcan et disent que La Virgen de Agua Santa (La Vierge de Baños) veille sur leur ville, les Sud-américains sont en effet très croyants.

Aussi, en effectuant mes recherches, je me suis rendue compte que le nombre de morts déplorés lors des paroxysmes éruptifs historiques du Tungurahua n'est jamais stipulé. Que ce soit dans les guides touristiques ou sur les sites internet, rien à ce sujet ne s'y trouve. Mais alors, serait-ce un sujet tabou? Les éruptions, oui, remontent à très longtemps et les données à leur sujet ne sont peut-être pas précises mais alors pourquoi ne précise-t-on pas que le nombre de morts pour ces faits historiques est inconnu car les données sont très anciennes? Aussi, j'ai écrit dans les pages précédentes que le nombre de morts déplorés lors de ces paroxysmes étaient inconnu car les documents concernant ces catastrophes avaient été perdus lors du tremblement de terre de 1949. Cette information ne me vient pas d'Internet puisque rien au sujet des victimes des paroxysmes historiques ne s'y trouve. C'est un guide national qui m'a renseignée à ce sujet. J'ai, dans un premier temps, été convaincue par son explication. Mais en y réfléchissant un peu plus, je me suis demandée pourquoi la description des différents paroxysmes historiques et l'anecdote au sujet du nom du volcan, elles, n'ont pas été détruites dans ce tremblement de terre? Le nombre de victimes déplorées dans les villages à proximité du volcan et surtout à Baños serait-il tabou? Pense-t-on que cela ferait peur aux touristes de Baños? Ne serait-ce pas, j'utilise peut-être de grands mots, une sorte de manipulation des touristes ? Je me trompe peut-être totalement mais j'avoue que cette idée me trotte dans la tête.

3. L'image du Tungurahua pour les touristes

3.1. Enquête auprès des touristes : sondage « Volcan Tungurahua, votre ami ou votre ennemi ? »

3.1.1. Nature et buts de l'enquête

J'ai effectué cette enquête pour me rendre compte en premier lieu si pour les touristes de Baños, la présence du Tungurahua représentait un atout ou un point négatif et s'ils en avaient peur. Les touristes sont les personnes les plus aptes à répondre à cette question puisqu'elles sont les principales personnes concernées par le sujet. J'ai aussi intégré à mon questionnaire, d'autres questions qui pourront me donner des indications pour les analyses de mon travail. L'enquête s'est faite sous forme de sondage. Les touristes ont reçu un questionnaire composé de 7 questions. Le questionnaire qui leur a été distribué se trouve en annexe en sa version française**.

3.1.2. Méthodologie de l'enquête

J'ai choisi d'élaborer un questionnaire passablement court pour avoir un maximum de réponses. Je pense que les touristes en vacances n'aiment pas vraiment passer beaucoup de temps à réfléchir sur un questionnaire. Si le questionnaire est trop long, ils risqueraient de ne plus réfléchir sur les dernières questions et de ne pas y répondre sincèrement. Je pense qu'avec un questionnaire court, j'ai plus de chances d'obtenir des réponses sincères.

Le questionnaire a été élaboré en 3 langues : anglais, espagnol, français. Je n'ai pas trouvé nécessaire de l'élaborer en d'autres langues, comme l'allemand par exemple, car je sais que les touristes étrangers de Baños parlent tous soit anglais soit espagnol (les professionnels du tourisme de Baños ne parlent que très rarement d'autres langues que l'espagnol ou l'anglais).

Comme je me trouvais en Suisse lors de la réalisation de mon travail, j'ai délégué une personne à Baños pour qu'elle distribue mon questionnaire aux touristes. Cette personne est un guide national, il a donc été facile pour lui d'aborder les touristes. Le nombre de questionnaires diffusés et récoltés est de 100. Cet échantillon devrait être plus ou moins représentatif pour une ville touristique de la taille de Baños (voir le Tableau 2 – Aperçu de l'offre en matière d'hébergement et restauration à Baños). Bien sûr, un échantillon plus vaste

** voir annexe 1

aurait été plus représentatif, mais le temps mis à disposition pour l'élaboration de ce travail (1 mois environ) ne me permettait pas d'attendre la récolte d'un plus grand nombre de questionnaires. Les touristes ont répondu à ce questionnaire durant les mois d'avril et mai 2008.

3.1.3. Contenu du questionnaire

Je vais maintenant expliquer les raisons de chaque question posée dans le questionnaire. Pour la lecture de cette partie, il est nécessaire de s'appuyer sur le questionnaire en annexe. Pour chaque numéro de question, je vais expliquer, avec le numéro correspondant, la raison pour laquelle j'ai tenu à poser cette question aux touristes de Baños.

Question 1 : J'ai posé cette question pour éventuellement me rendre compte ensuite si les touristes Latino-américains, ou les touristes de pays plus industrialisés avaient le même point de vue sur tous les sujets.

Question 2 : J'ai posé cette question pour savoir si Baños plaisait aux touristes. Si les touristes désirent y revenir un jour, c'est que la ville leur a vraiment plu.

Question 3 : J'ai posé cette question pour pouvoir élaborer le point n°5 de mon travail qui s'intitule « Le Tungurahua dans la publicité touristique ». Dans ce point, je vais tenter de cerner la place qu'occupe le volcan dans la promotion de la ville et l'image que l'on lui donne. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir par quels biais les touristes ont connu Baños.

Question 4 : Cette question a été posée dans le but de connaître les réels atouts touristiques de Baños.

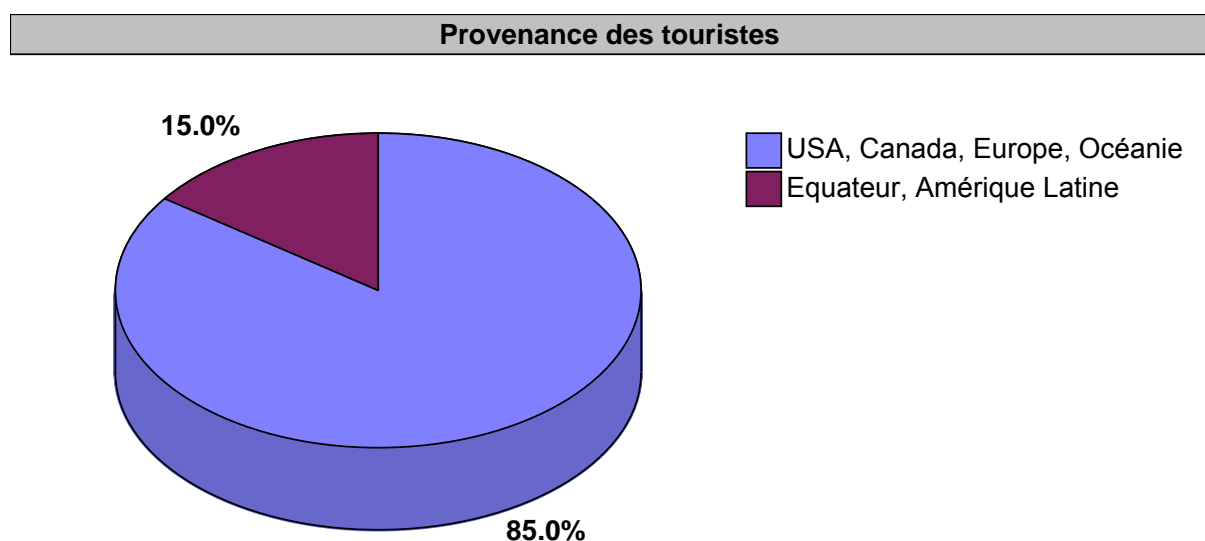
Question 5 : Cette question ainsi que les 2 questions qui suivent sont les questions les plus importantes du questionnaire. A travers cette question, j'aimerais savoir comment les touristes apprécieraient Baños si le Tungurahua n'y existait pas.

Question 6 : Avec cette question, j'aimerais savoir à quel point les touristes se préoccupent de l'état du moment du Tungurahua. Je leur ai demandé par quel biais ils se sont informés sur l'état du volcan pour pouvoir effectuer l'analyse du point n°5 de ce travail « Le Tungurahua dans la publicité touristique ».

Question 7 : Cette question me renseigne sur l'image que les touristes ont du Tungurahua, le vif du sujet de ce travail. Dans cette question, quelques lignes sont mises à disposition du touriste pour qu'il puisse expliquer pourquoi il a peur du volcan ou alors pourquoi il n'en a pas peur. Ces quelques précisions du vacancier m'aideront à comprendre son point de vue et si nécessaire à apporter des solutions à la baisse de fréquentation touristique de Baños due au volcan.

3.2. Résultats du sondage

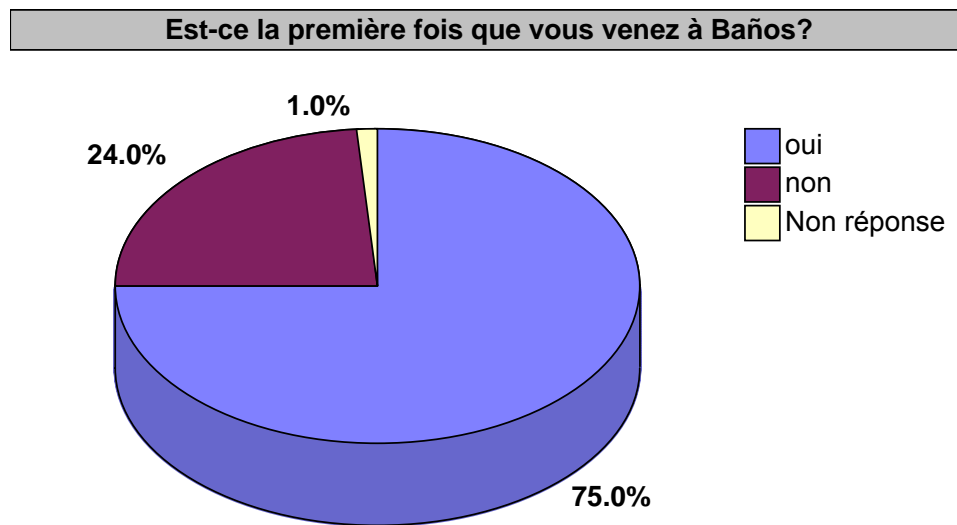
Graphique 1 - Provenance des touristes ayant répondu au sondage



Les touristes ayant répondu à mon questionnaire sont en grande majorité de provenance de pays très industrialisés puisque 85% viennent des USA ou Canada, Europe ou Océanie. Seulement 15% sont Latino-Américains.

Comme la distribution des questionnaires s'est faite au hasard, la répartition de la provenance des touristes s'en fait ainsi. Le grand nombre de touristes internationaux par rapport aux touristes nationaux vient certainement du fait que la distribution des questionnaires s'est faite plutôt durant la semaine que durant le week-end. Ce qui est un peu ennuyeux est qu'il sera difficile de se rendre compte des différences de points de vues entre les vacanciers de provenances différentes, vu que l'échantillon de personnes d'Amérique Latine est très restreint.

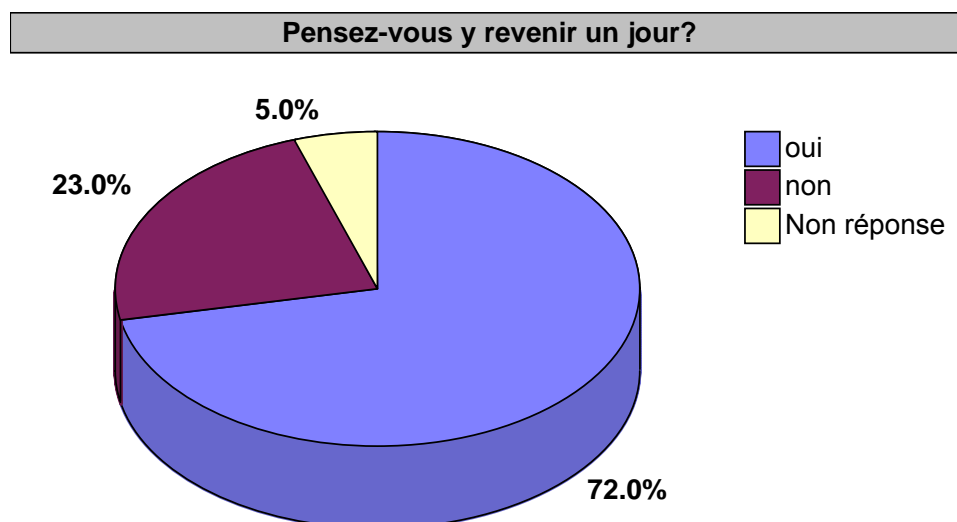
Graphique 2 - Les touristes sont-ils à Baños pour la première fois?



Le 75% des sondés étaient à Baños pour la première fois alors que 24% y étaient déjà venus.

Je me suis rendue compte que la grande majorité des Equatoriens et Latino-américains ayant répondu au questionnaire appartenaient aux 24% de gens qui étaient déjà venus à Baños. Ce qui est assez logique vu que, contrairement aux touristes des pays très industrialisés, ils habitent généralement assez à proximité de Baños. Par contre, comme l'échantillon de personnes de ces nationalités-là n'est pas très représentatif, j'ai jugé inutile représenter ceci avec des pourcentages et sur un graphique.

Graphique 3 - Les touristes pense-t-ils revenir un jour à Baños?



Cette question s'adressait uniquement aux personnes qui étaient à Baños pour la première fois (voir questionnaire en annexe^{††}).

Point positif pour Baños, le 72% des gens qui étaient à Baños pour la première fois désirent y revenir un jour alors que 23% ne le désire pas.

Cela veut dire qu'une bonne majorité est satisfaite de Baños comme destination de vacances. Je pense que les 23% de réponses négative n'est pas vraiment un mauvais point pour Baños. L'explication pourrait être la suivante : comme la majorité des touristes ayant répondu au questionnaire étaient internationaux, il serait compréhensible qu'ils ne prévoient pas de revenir à Baños parce qu'ils habitent très loin. De plus, les vacanciers étrangers sont presque toujours des backpackers, ces touristes-là préfèrent découvrir sans cesse de nouvelles destinations du monde plutôt que de revenir dans une destination déjà connue.

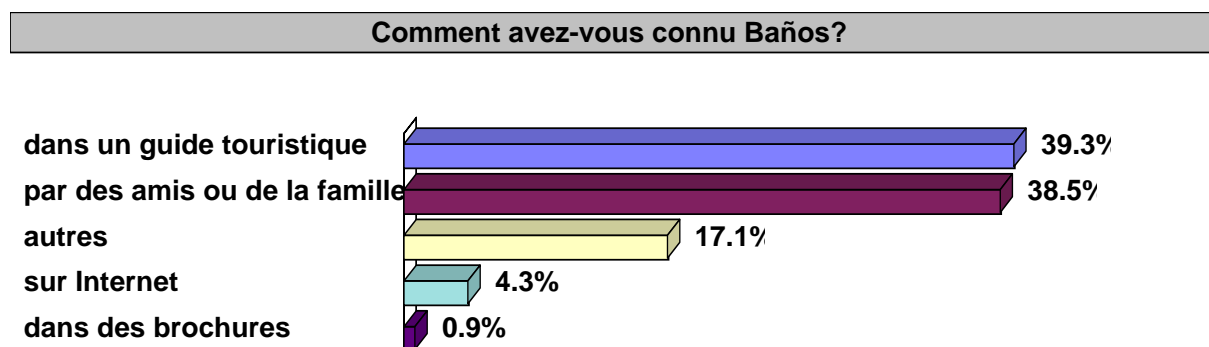
Le 5% de non réponses correspond peut-être à des incertitudes, les gens ne savent peut-être pas encore vraiment s'ils désirent revenir un jour à Baños ou non. En élaborant le questionnaire, j'aurais peut-être dû inclure une troisième case à cocher pour que les gens puissent également répondre « je ne sais pas ». J'imagine donc que le 5% de non réponse correspondent à l'option « je ne sais pas ».

Il y'a un petit paradoxe entre les résultats de cette question-là et ceux de la question précédente. Logiquement, si on tient compte de cette question (« Pensez-vous revenir un jour à Baños ? »), dans les résultats de la question précédente, il devrait y avoir un plus grand pourcentage de touristes qui étaient déjà venus à Baños (si les touristes tiennent leur parole). Je m'explique, si 72% des touristes désirent revenir à Baños, pourquoi alors y'a-t-il actuellement seulement 24% des touristes qui y étaient déjà venus ? J'imagine que si tous les touristes qui désirent revenir à Baños y reviendraient au moins une fois, le pourcentage de touristes qui y étaient déjà venus serait un peu plus élevé que 24%. Mais pourquoi alors ce pourcentage est-il si bas ? Peut-être, par exemple, car il y'a une très grande quantité de nouveaux touristes qui prend le dessus sur les touristes qui reviennent à Baños après y être déjà venus. Mais dans ce cas alors, la ville aurait été énormément fréquentée touristiquement, ce qui n'a pas été le cas durant les mois où le sondage a été effectué (avril-mai 2008), cette période ne fait pas partie des périodes de haute saison (de plus, en 2008, les fêtes de Pâques ont eu lieu en mars – voir point 1.2.3 « Fréquentation touristique »). Autre hypothèse : les

^{††} voir annexe 1

touristes sont charmés par Baños et désirent y revenir un jour, mais par la suite, ils ne le font plus car l'hystérie du moment est retombée et ils changent finalement leurs plans. Ou alors, les touristes d'aujourd'hui désirent revenir un jour à Baños alors que ceux qui étaient venus les années précédentes n'avaient pas été aussi charmés. Cette hypothèse est assez improbable vu que depuis un certain nombre d'années, Baños n'a pas beaucoup changé et les habitudes des backpackers et touristes nationaux pas vraiment non plus.

Graphique 4 - Par quel biais les touristes ont-ils connu Baños?



Quelques personnes ont coché 2 réponses, c'est pour cela que le total des résultats est légèrement supérieur à 100%.

Ce qui ressort dans ces résultats c'est que la plus grande partie des touristes ont connu Baños dans un guide touristique ou alors par le biais de leur famille ou leurs amis. Pour l'un et l'autre, il s'agit à peu près du même pourcentage de touristes (environ 39%). Seulement 0.9% ont connu Baños par le biais de brochures et seulement 4.3% sur Internet.

Les gens ne prennent donc pas souvent connaissance de Baños par le biais de ses actions marketing. Ici, il y'a deux hypothèses possibles : soit Baños ne possède pas de bonnes campagnes marketing, une mauvaise diffusion de celles-ci ou un mauvais référencement sur Internet, soit la ville n'a pas besoin de faire de publicité car sa promotion se fait automatiquement (bouche-à-oreille et guides touristiques type « Lonely Planet »). Je pense qu'il y'a un peu de ces deux hypothèses dans la réalité des faits.

Tableau 4 - Par quels autres biais les touristes ont-ils connu Baños?

« autre » = 17%

Réponses		Proportion par rapport à l'échantillon qui a coché la réponse « autres »	Proportion par rapport à l'échantillon total
1	J'effectue un tour en groupe	58.8%	10%
2	par le biais de l'école	29.4%	5%
3	par une agence de voyages	5.9%	1%
4	Par une école d'espagnol	5.9%	1%
TOTAL		100%	17%

17% des sondés ont connu Baños par d'autres biais. Dans le questionnaire, ils ont dû préciser de quelle autre manière ils ont connu la destination (sur la petite ligne prévue à cet effet). Seulement 4 réponses différentes sont ressorties. Une réponse est ressortie particulièrement : 10% de touristes (sur le pourcentage total des touristes ayant répondu au questionnaire) ont connu la destination car ils effectuaient un tour en groupe et 5% (toujours sur le pourcentage total) l'ont connue par le biais de leurs études. En élaborant le questionnaire, je n'avais pas pensé à proposer les options « j'effectue un tour organisé en groupe » et « par le biais de l'école ». Finalement, il s'avère qu'il aurait été utile de les proposer.

Tableau 5 - Ce que les touristes préfèrent à Baños

Réponses		Proportion par rapport à l'échantillon total
1	son cadre naturel	74%
2	les sports d'aventure	46%
3	L'ambiance et la vie nocturne	32%
4	les bains thermaux	26%
5	le Volcan Tungurahua	25%
6	les voyages à la Jungle	20%
7	Autre	10%

Dans cette question, les touristes avaient la possibilité de cocher plusieurs réponses (d'où le fait que le total des pourcentages est largement supérieur à 100%).

74% des sondés préfèrent entre autres à Baños son cadre naturel. 46% y préfèrent entre autres les sports d'aventure. Viennent ensuite l'ambiance et la vie nocturne, les bains thermaux, le Volcan Tungurahua, puis, seulement en 6^{ème} position, les voyages à la Jungle.

Le cadre naturel est donc largement le premier atout de la destination. Le Volcan Tungurahua fait bien entendu partie du cadre naturel. Or, ce n'est pas ce qui plaît le plus aux touristes dans le cadre naturel puisqu'il arrive seulement en 5^{ème} position avec 25% des vacanciers qui l'ont coché dans le questionnaire. D'après ces résultats, le volcan n'est pas l'un des premiers atouts de la destination, mais il en est néanmoins un.

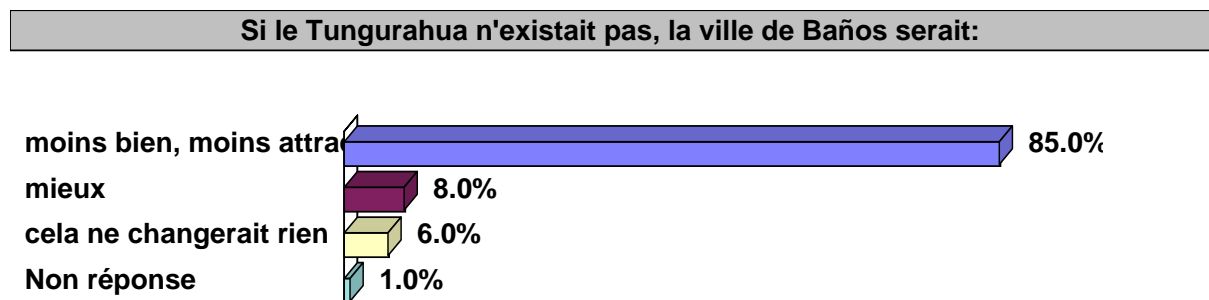
Tableau 6 - Quelles autres prestations les touristes préfèrent-ils à Baños?

« autre » =10%

Réponses		Proportion par rapport à l'échantillon qui a coché la réponse « autres »	Proportion par rapport à l'échantillon total
1	Les gens de Baños	50%	5%
2	un hôtel ou une agence de Baños en particulier	20%	2%
3	la tranquillité	10%	1%
4	Tout	10%	1%
5	J'ai le privilège de travailler dans un spa	10%	1%
	TOTAL	100%	10%

10% des sondés ont coché la réponse « autre ». Dans les autres atouts de Baños que les sondés ont proposé, un est largement ressorti : « les gens » qui représente 5% de l'échantillon total. Il aurait donc éventuellement été utile de proposer cette option à cocher dans le questionnaire.

Graphique 5 - Si le Tungurahua n'existait pas, la destination plairait-elle autant aux touristes?

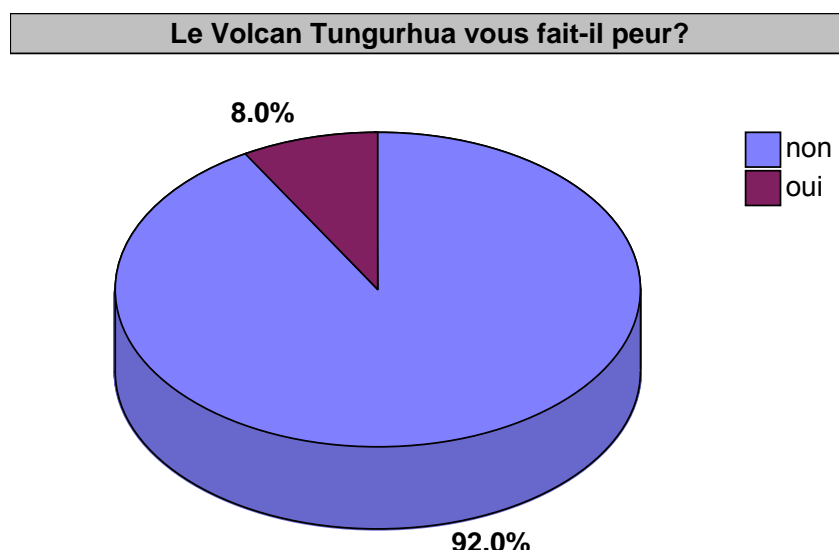


85% des personnes estiment que sans la présence du Tungurahua à Baños, la ville serait moins attractive. Seulement 8% estime que la ville serait mieux, peut-être car ils s’y sentiraient plus en sécurité. 6% estiment que ça n’y changerait rien, donc, pour eux, le volcan n’est ni un atout, ni un élément effrayant.

Donc selon ces résultats, le Tungurahua est pour le tourisme, un atout plutôt qu’un danger.

En lisant les réponses des questionnaires, je me suis rendue compte que la majorité des gens qui avaient coché la réponse « mieux » étaient Latino-américains. Mais encore une fois, ces résultats risquent de ne pas être représentatifs vu que l’échantillon de ce type de population ayant répondu au questionnaire est très restreint. Cette information est néanmoins intéressante à titre informatif.

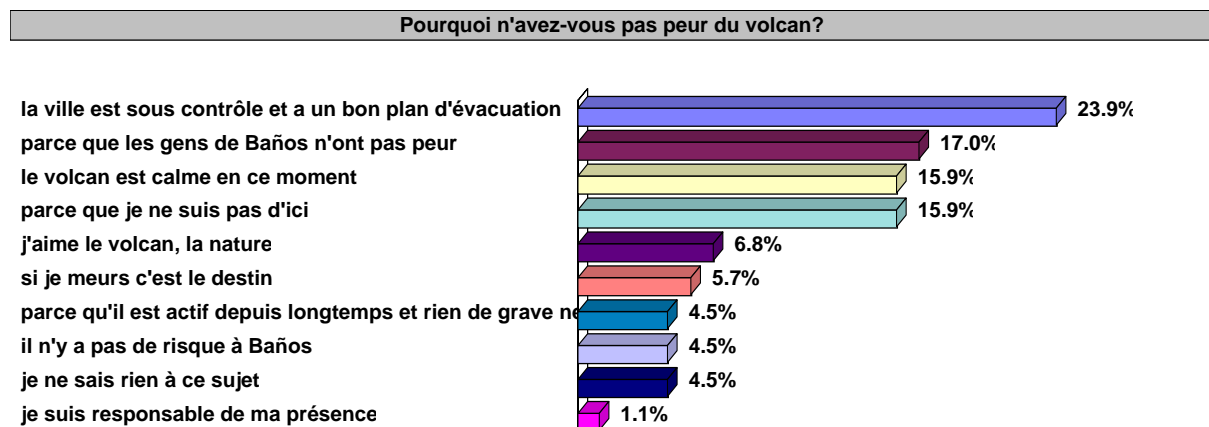
Graphique 6 - Le Volcan Tungurahua fait-il peur aux touristes?



92% des vacanciers n'ont pas peur du Tungurahua ! Alors que seulement 8% en ont peur. C'est un très aspect positif pour la destination.

Remarquons que dans les résultats de la question précédente, 8% des personnes estiment que Baños serait « mieux » si le Tungurahua n'existait pas. Et justement 8% des personnes estiment avoir peur du volcan dans cette question. Dans les questionnaires, en général, les gens ont suivi cette logique-là : ceux qui avaient estimé que la ville serait mieux sans le volcan ont dit ensuite qu'ils en avaient peur. Il y'a néanmoins eu quelques exception mais le hasard a fait que les 2 pourcentages soient finalement égaux.

Graphique 7 - Pourquoi les touristes n'ont-ils pas peur du volcan?



Dans le questionnaire, les touristes ont dû expliquer à l'aide de la rédaction personnelle de quelques lignes, pourquoi ils avaient peur ou alors n'avaient pas peur du Tungurahua. Plusieurs réponses se rejoignaient, j'ai donc pu les rassembler. Pour les réponses de gens qui n'avaient pas peur du volcan, j'ai pu faire 10 catégories, celles qui figurent dans le graphique ci-dessus.

23.9% des gens se sentent « entre de bonnes mains » puisqu'ils ont écrit dans réponses dans le sens de « la ville est sous contrôle et a un bon plan d'évacuation ». 17% des gens ont une totale confiance en les habitants de Baños. 15.9% n'ont pas peur du Tungurahua car il est calme. 15.9% aussi, pense qu'ils ne sont pas concernés par le volcan car ils n'habitent pas à Baños.

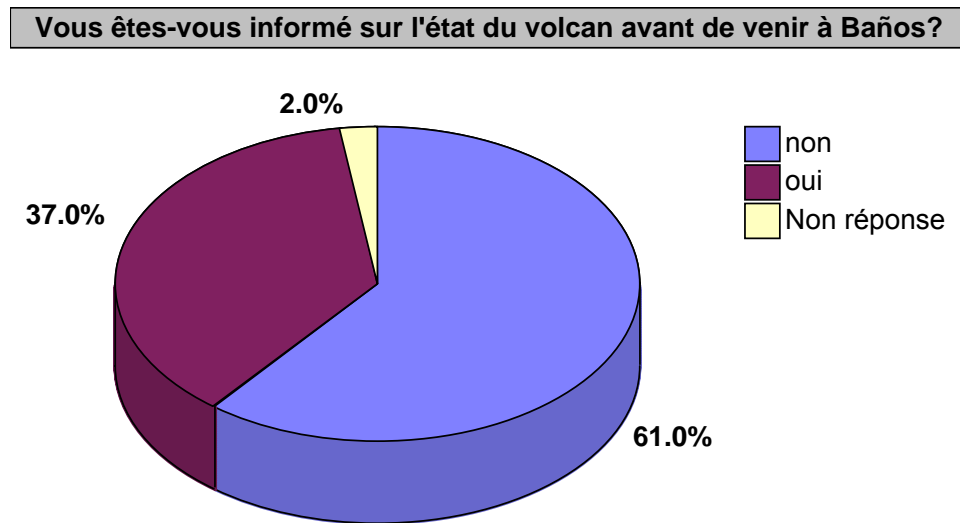
Apparemment, les actions de la ville et des locaux pour rassurer les touristes sont très bénéfiques puisque 40.9% (23.9% + 17%) des sondés semblent avoir une totale confiance en les personnes qui veillent à la sécurité de la ville ou en les gens de Baños.

Tableau 7 - Pourquoi les touristes ont-ils peur du volcan?

Pourquoi le Volcan Tungurahua vous fait-il peur ?
Il faut toujours respecter la nature
C'est dangereux
J'ai peur d'une éruption
Parce qu'il y déjà eu des éruptions
Parce que ça doit être très impressionnant de le voir en éruption
J'ai peur de l'inconnu
Nous avons peur des cendres qu'il jette car nous avons un petit enfant

Dans la catégorie des personnes qui ont peur du volcan, les réponses étaient très variées. Comme le nombre de personnes ayant répondu qu'elles avaient peur du volcan est seulement de 8, un graphique indiquant les différents les différents pourcentages n'aurait aucun intérêt car les proportions ne sont pas significatives sur un si petit nombre de personnes. Voici quand-même ci-dessus l'énumération des différentes réponses données.

Graphique 8 - Les touristes s'informent-ils sur l'état du volcan avant de venir à Baños?

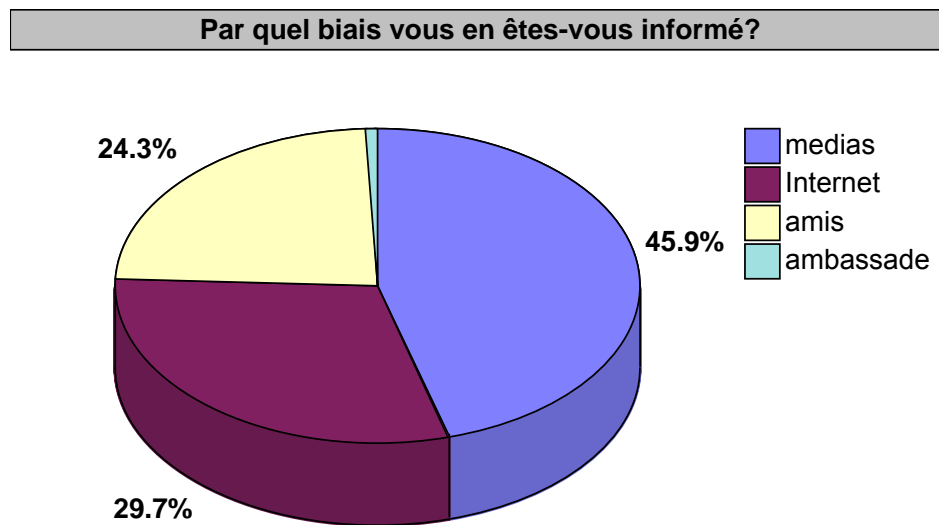


61% des touristes ne s'informent pas sur l'état du volcan avant de venir à Baños. Seulement 37% se soucient de l'état du Tungurahua avant de planifier un voyage à Baños.

Étonnamment, la majorité des touristes ne sont pas très soucieux de ce qui pourrait leur arriver sur leur destination de vacances ! Ou alors ils ont, comme vu dans leurs commentaires au sujet du volcan, une entière confiance en les personnes de Baños.

Dans les questionnaires récoltés, les Latino-Américains ont répondu plus facilement qu'ils s'informaient sur l'état du volcan avant de venir à Baños. Sans doute car ils connaissent en général déjà la destination et ses risques.

Graphique 9 - Par quel biais les touristes s'informent-ils sur l'état du volcan avant de venir à Baños?



Parmi les sondés qui s'étaient informés sur l'état du Tungurahua avant de venir à Baños, 45.9% l'ont fait par le biais des medias, 29.7% par Internet et 24.3% par des amis. Personne ne l'a fait par le biais d'une ambassade.

3.2.1. Conclusions

Premièrement, ces résultats révèlent que la majorité des vacanciers sont satisfaits de Baños puisqu'ils affirment qu'ils y reviendront un jour. Par contre, les sondés n'ont, pour la plupart, pas connu Baños par le biais de ses actions marketing mais par le biais de leur famille ou de leurs amis ou alors dans un guide touristique.

Les résultats nous indiquent aussi que 92% des personnes n'ont pas peur du volcan. Les touristes semblent se sentir en sécurité car ils se sentent « entre de bonnes mains ». Ils pensent que la ville est bien surveillée et font confiance aux habitants de Baños. De plus, 61% des sondés ne se préoccupent pas de l'état du volcan avant de venir. Le Tungurahua ne semble donc pas être un frein au tourisme puisque la grande majorité des gens n'en n'ont pas peur et pour beaucoup, son n'état du moment importe peu. Par contre, c'est un atout touristique comme un autre et non pas l'atout principal de la destination puisqu'il arrive seulement en 5^{ème} position, les principaux atouts de Baños étant le cadre naturel et les sports d'aventure.

Néanmoins, le volcan contribue à l'attractivité de la ville puisque 85% des sondés estiment que sans sa présence, Baños serait moins attractive.

Les résultats de cette étude apportent des informations intéressantes, par contre, leur fiabilité est limitée vu que l'échantillon de population est assez petit. De plus, le sondage a été effectué pendant une période où le volcan était plus ou moins calme^{††}. Ce qui expliquerait pourquoi les touristes ne sont pas effrayés. D'autant plus que la majorité des sondés étaient à Baños pour la première fois, ils n'ont donc pas eu l'occasion de voir le volcan lorsque son activité est importante. C'est peut-être pour ceci qu'ils restent sereins. Voyons plutôt dans le chapitre suivant, comment réagi le tourisme lorsque l'activité du volcan est importante.

^{††} Selon les rapports de l'Institut Géophysique de l'Equateur, www.igeqn.edu.ec

4. Conséquences touristiques des grandes éruptions du Tungurahua

4.1. Chiffres officiels

J'ai cherché à obtenir les statistiques officielles des nuitées de Baños pour les années passées, mais en vain. Le Département du Tourisme de la Municipalité de Baños (Departamento de Turismo del Municipio Baños) ainsi que la Chambre du Tourisme de Baños (Cámara de Turismo Capítulo Baños) ont affirmé que de tels documents n'avaient pas été élaborés. L'Institut National des Statistiques et du Recensement d'Equateur (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Ecuador) n'a pas répondu a mes nombreuses requêtes par e-mail. Par la suite, j'ai trouvé un article de journal qui pourrait remplacer les statistiques que je désirais.

Cet article date du 16 janvier 2008, période où l'activité du Tungurahua montait en puissance. Il est tiré du quotidien équatorien « Hoy »^{§§} et révèle que la fréquentation touristique de Baños durant le week-end précédent avait baissé de 80% par rapport à la moyenne générale de la fréquentation touristique des autres week-ends. Selon les données de cet article, j'ai pu établir le tableau suivant :

^{§§} Voir annexe 2

Tableau 8 – Comparaison de la fréquentation touristique de Baños lors d’un week-end de forte activité volcanique et un week-end normal

	Bilan touristique d’un week-end normal	Bilan touristique du week-end des 12 et 13 janvier 2008	Baisse de fréquentation
Nombre de touristes à Baños	3’000	600	80%
Nombre de touristes dans un hôtel	200	20	90%
Nombre de touristes dans un restaurant	100	50	50%
Nombre d’entrées enregistrées dans les différents bains thermaux	2’500	500	80%

Le rapport de l’Institut Géophysique de l’Equateur^{***} pour la semaine du 7 au 13 janvier 2008 indiquait que durant cette semaine-là, l’activité volcanique du Tungurahua a atteint son niveau le plus haut depuis les éruptions de 2006. Les touristes ont certainement pris connaissance de l’état du volcan par les medias. Durant les week-ends, Baños se remplit de touristes nationaux. J’imagine donc que ce sont les touristes équatoriens qui ont été effrayés par l’état du volcan. Ceci se confirme aussi par les résultats du sondage du chapitre précédent. En effet, la plupart des personnes qui avaient affirmé avoir peur du volcan ou qui pensaient

^{***} Voir annexe 4

que la destination de Baños serait plus agréable sans le volcan étaient Latino-américains. Bien que l'échantillon de cette population-là fût très petit, je pense que cette constatation peut être prise en compte, vu que les chiffres du tableau ci-dessus la confirment. Les touristes équatoriens sont donc particulièrement effrayés lorsque l'activité volcanique du Tungurahua est importante.

4.2. Fait : l'évacuation de 1999

Les faits de 1999 ont eut une très mauvaise influence pour l'économie et particulièrement pour la branche touristique. Comme la ville a complètement été évacuée pendant plusieurs mois, il est évident qu'aucun touriste n'y est venu. De plus, après le repeuplement de Baños, le tourisme a mis du temps à reprendre son rythme d'avant. Petit à petit tout est rentré dans l'ordre. Jusqu'au mois de mai 2006, période où l'activité du Tungurahua s'est sensiblement accrue.

4.3. Éruptions de l'année 2006 : conséquences immédiates sur le tourisme

En mai 2006, lorsque le volcan a commencé à grogner, à émettre des cendres et des explosions et à provoquer de petits séismes, plusieurs opérateurs touristiques ont été pris de panique. En effet, certains professionnels du tourisme qui avaient les moyens financiers de partir, ont quitté Baños, laissant derrière eux leur commerce. Les autres, ceux de la classe moyenne et inférieure ou ceux qui étaient très attachés à Baños sont restés sur place. Le tourisme a énormément baissé. La plupart des hôtels ont été contraints de licencier la plus grande partie de leurs collaborateurs. Tous les prestataires touristiques attendaient des clients, mais très peu y venaient. Le tourisme national a particulièrement baissé. Les week-ends ne paraissaient plus des week-ends, la ville n'était pas plus animée qu'en semaine. La haute saison pour les touristiques internationaux ayant lieu de juin à août, les prestataires touristiques espéraient que les touristes internationaux viennent combler cette mauvaise période. Malheureusement, pour couronner le tout, les deux grands paroxysmes de 2006 ont eu lieu.

4.4. Analyse et conclusions du chapitre

Les faits et chiffres de ce chapitre prouvent, paradoxalement au sondage que j'ai effectué, que le Tungurahua peut avoir un impact très négatif sur la fréquentation touristique de Baños. Comme je l'ai déjà écrit précédemment, la différence entre les résultats des deux études demeure dans le fait que le sondage a été effectué durant une période où le volcan était relativement calme alors que les faits et chiffres prouvent qu'en période de haute activité, le tourisme baisse de façon importante.

D'après mes observations, les touristes nationaux sont, contrairement à ce que l'on pourrait penser, les premiers effrayés. Les étrangers, ne connaissant pas très bien les dangers du volcan, sont plus confiants. Par contre, lors que des faits impressionnants comme les deux paroxysmes de 2006 ont lieu, eux aussi sont effrayés et s'en vont. La ville de Baños se voit alors déserté de presque tous ses touristes. Mais, j'ai remarqué que certains touristiques y restent quand-même. Comme vu dans les résultats du sondage, les touristes accordent une grande confiance aux habitants locaux car ils sont très amicaux et chaleureux. Souvent, les touristes qui ont d'étroits liens amicaux avec les Baneños ne quittent pas la ville tant que leurs amis ne s'en vont pas eux aussi.

5. Le Tungurahua dans la publicité touristique

5.1. De quelle manière le présente-t-on et quelle place occupe-t-il?

Pour mon analyse, je me suis basée sur les principaux sites Internet et les principales brochures et vidéos promotionnelles de la destination Baños. Je me suis rendue compte que la place qu'occupe le Tungurahua et l'image qui lui est donnée diffèrent selon les documents. Néanmoins, en général, il est toujours présent mais n'occupe pas la place principale, il est considéré comme un atout comme un autre.

Par exemple, dans la dernière vidéo promotionnelle de Baños élaborée par le Département du Tourisme de la Municipalité de Baños en 2007, on ne parle pas du tout du Tungurahua, il n'apparaît pas une seule fois durant les 5 minutes de présentation de la destination. Par contre, dans la vidéo promotionnelle précédente faite par la même organisation, le volcan est comme le fil conducteur de la vidéo. Il apparaît ponctuellement tout au long des 20 minutes de présentation de Baños. Il est filmé de façon à ce qu'on le perçoive très mystérieux, impressionnant et majestueux. De la vapeur d'eau s'échappe de son cratère. Les prises de vues sont accompagnées d'une musique mystique. A un moment donné de la vidéo, la commentatrice précise que les habitants de Baños ont choisi de vivre au pied d'un volcan et qu'ils y vivent en sécurité grâce aux mesures adoptées par le COE et la Défense Civile. Une personne du COE apparaît et précise que les touristes peuvent se sentir en sécurité à Baños et que le volcan est surveillé 24 heures sur 24 par l'Institut Géophysique.

Sur le site internet du Département du Tourisme de la Municipalité de Baños (www.baniosadn.com.ec), il est écrit que le Tungurahua est un volcan "énervé", ce qui ne devrait pas vraiment rassurer les touristes. Dans les brochures du même organisme, le volcan n'occupe qu'une toute petite place.

Sur les t-shirts de Baños qui sont dans les magasins de souvenirs de la ville, il est dessiné avec du feu rouge qui s'échappe sauvagement du cratère!

5.2. Comment parle-t-on du danger dans la propagande touristique ?

En général, on ne parle pas vraiment du danger du volcan dans les publicités touristiques, sauf dans la vidéo promotionnelle de Baños de l'année 2005. En effet, cette vidéo propose une interview d'un membre du COE qui explique toutes les mesures prises à Baños pour assurer la

sécurité de la population et des touristes. Mise à part dans cette vidéo, le sujet du danger du volcan reste un peu tabou dans la publicité touristique.

6. Propositions d'amélioration pour une meilleure fréquentation touristique de Baños

Après les études menées dans ce travail, la conclusion qui peut être tirée est que le Tungurahua n'est, en situation plus ou moins normale, pas un frein au tourisme. Par contre, lorsqu'il menace un paroxysme, le tourisme (surtout le tourisme national) baisse énormément. Ceci est problématique pour l'économie de Baños car ce sont les Equatoriens qui remplissent la ville durant les week-ends et les jours fériés. Mais alors, que faire pour remédier à cette situation?

Il est sûr que dans certains cas, lorsque la situation est réellement dangereuse ou que les routes d'accès à Baños sont encombrées par les débris du volcan, il n'y a pas de solution possible. La sécurité des gens passe alors avant tout.

Par contre, lorsque la situation est sûre mais que les touristes ne viennent pas parce qu'ils sont effrayés par les faits concernant le volcan qu'ils ont pu lire dans les médias, il faudrait trouver une solution pour les faire revenir. La baisse des prix des prestations touristiques serait une solution, mais pas une bonne solution, surtout pour les touristes nationaux. Les prix étant bas, les touristes équatoriens recevraient une mauvaise image de la destination. Elle sera alors pour eux une destination "bon-marché", ils penseront que les prestations seront mauvaises ou alors que la sécurité ne sera pas garantie. Il serait normal que les touristes nationaux pensent ainsi car en général en Equateur, tout ce qui n'est pas cher est de mauvaise qualité.

Une solution qui pourrait être intéressante serait de faire parler de Baños et des éruptions du Tungurahua dans les médias, mais de façon positive pour le tourisme. Il faudrait mettre en avant la quantité de volcanologues qui étudient le Tungurahua et le fait que le volcan soit surveillé en permanence par le moniteur de l'Institut Géophysique. Il faudrait également vanter les performances du COE de la Province Tungurahua et de la Défense Civile de Baños.

Après avoir effectué mes analyses de la situation, je constate que le problème principal de la situation de Baños est que les informations transmises aux touristes sont plutôt floues ou même parfois taboues. Il est sûr que l'Institut Géophysique publie quotidiennement des rapports mais ces rapports ne sont pas vraiment précis. Quels risques sont-ils réellement encourus en restant à Baños? Rien n'est écrit clairement à ce sujet. De plus, les rapports sont rédigés uniquement en espagnol et avec des termes plutôt techniques et spécifiques au domaine de la volcanologie. Et le problème pour le tourisme national à Baños, est que,

compte de tenu des faits de 1999, les Equatoriens n'ont plus du tout confiance en les autorités de Baños. Ces dernières, de leur côté, n'interviennent pas lors des paroxysmes pour conseiller les touristes de partir. Si quelque chose arrivait à un ou plusieurs touristes à cause du volcan, cela coûterait cher pour le tourisme à Baños

L'alternative que je proposerais donc serait la création d'un service touristique qui aurait pour mission de renseigner clairement les touristes sur l'état du volcan. Cet organisme publierait des rapports en plusieurs langues (espagnol et anglais obligatoirement). Ces textes contiendraient des informations authentiques et précises avec des termes accessibles au grand public. Chaque jour, il renseignerait les touristes sur les risques potentiels à Baños, leur donnerait des conseils et se tiendrait à leur disposition pour des renseignements. Le but à travers un tel organisme serait d'établir une relation de confiance entre les touristes et la destination. Si lors de situation dangereuse, l'organisme conseille aux touristes de ne pas venir à Baños, je pense que lors que la situation est sûre, ils viendront à Baños sans craintes ni doutes. La relation entre Baños et les touristes serait donc basée sur la franchise et la confiance. La difficulté que cette organisme pourrait rencontrer est de savoir où se situe la barrière de la situation dangereuse. Il lui serait certainement souvent difficile de déterminer s'il va conseiller ou non aux touristes de venir à Baños.

7. Conclusion

J'ai eu beaucoup de plaisir à réaliser ce travail. Je l'ai réalisé en l'espace d'un mois environ. Je serais cependant très intéressée à approfondir davantage ce sujet si l'occasion se présentait. Ce thème me motive car il concerne des personnes qui n'ont peut-être pas toutes les chances matérielles que nous avons chez nous. De plus, je constate amèrement que malheureusement, c'est presque toujours dans les pays pauvres qu'arrivent les catastrophes naturelles...

Dans mon travail, j'ai parlé uniquement de Baños car c'est une ville touristique. J'aimerais soulever que de nombreux petits villages qui entourent le volcan sont également touchés par le problème du Tungurahua. Comme ils ne sont pas touristiques, ils n'ont pas le problème de Baños mais ils en ont de plus graves puisqu'ils sont encore plus exposés au volcan. Beaucoup d'habitants de ces villages se sont retrouvés sans domicile après les différents paroxysmes du Tungurahua. J'ai donc une pensée particulière pour les habitants de ces petits villages.

J'aimerais terminer par une citation de l'écrivain uruguayen Eduardo Galeano, tirée de son essai "Les Veines Ouvertes de l'Amérique Latine". Eduardo Galeano écrivait dans son livre, à propos du peuple équatorien, les mots suivants:

« ...Etrange peuple, constatait déjà le naturaliste Alexandre de Humboldt, qui vit dans la pauvreté sur des montagnes d'or, s'endort tranquille aux pieds des volcans et s'amuse avec le musique triste...^{†††} »

Eduardo Galeano

^{†††} cit. par Eduardo Galeano (2001) : *Les Veines Ouvertes de l'Amérique Latine* : Editions Pocket

8. Sources

Livres:

- ◆ Josse, Pierre (2005) : *Le Guide du Routard Equateur 2005-2006*. Meudon : Editions Hachette
- ◆ Galeano, Eduardo (2001) : *Les Veines Ouvertes de l'Amérique Latine* : Editions Pocket

Articles:

Tous les articles qui ont été utilisés comme sources se trouvent en annexe

- ◆ « El turismo en Baños baja 80% por el volcan » in *Hoy*, 16 janvier.2008, www.hoy.com.ec, consulté le 5 juin 2008
- ◆ « Baños baja precios por feriado » in *El Universo*, 24 mai.2007, www.eluniverso.com, consulté le 7 juin 2008
- ◆ « Las columnas de vapor del Tungurahua tienen más ceniza » in *El Comercio*, 2 juin 2008, www.elcomercio.com, consulté le 17 juin 2008

Rapport:

- ◆ « Ilustre Municipio de Baños de Agua Santa, Departamento de Turismo, Catastro Turístico », réalisé par le Département du Tourisme de la Municipalité de Baños de Agua Santa, 2008

Sites Internet:

Les sites Internet qui suivent ont tous été consultés dans le courant du mois de juin 2008

www.baniosadn.com.ec, site du Département du Tourisme de la Municipalité de Baños

<http://www.igepn.edu.ec/>, site officiel de l'Institut Géophysique de l'Equateur

www.camaradetursimo.com, site officiel de la Cámara de Turismo Capítulo Baños

www.leroutard.com, site officiel du Guide du Routard

www.hoy.com.ec, site officiel du quotidien équatorien *Hoy*

www.eluniverso.com, site officiel du quotidien équatorien *El Universo*

www.elcomercio.com, site officiel du quotidien équatorien *El Comercio*

<http://www.tlfq.ulaval.ca/axl>, site hébergé par le *Trésor de la Langue Française au Québec* (TLFQ), Université Laval Québec, 2007

<http://www.activolcans.info/>

www.volcan-actif.com

<http://planetevivante..com>

<http://volcanspro.free.fr>

<http://www.galapagos-ch.org>

www.abc-latina.com

Contacts:

- ◆ M. Alejandro Proaño Rodriguez, Ingénieur en Tourisme et Guide National de l'Equateur
- ◆ Département du Tourisme de la Municipalité de Baños
- ◆ Mlle Lisa Bergen, Gestionnaire en Tourisme, ancienne professionnelle du tourisme à Baños

9. Annexes

Volcan Tungurahua, votre ami ou votre ennemi?

Je suis étudiante à L'Ecole Suisse du Tourisme. Dans le cadre de mon travail de diplôme, j'effectue un sondage. Ce sondage a pour but de m'éclairer sur les réels atouts de la ville de Baños. Je vous remercie infiniment pour les quelques minutes que vous consacrerez à ce questionnaire.

Cécile Cordonier

1. De quelle nationalité êtes-vous?

Equateur ou autre pays d'Amérique Latine

Europe, USA, Canada, Océanie

2. Est-ce la première fois que vous venez à Baños ?

oui non

Si oui, pensez-vous y revenir un jour ? oui non

3. Comment avez-vous connu Baños

sur internet par des amis ou famille

dans un guide touristique dans des brochures

autres: _____ (précisez, svp)

4. Que préférez-vous à Baños (plusieurs réponses possibles)

son cadre naturel les bains thermaux ses sports d'aventure

l'ambiance et vie nocturne le Volcan Tungurahua

les voyages à la Jungle autres : _____ (précisez svp)

5. Si le Tungurahua n'existait pas, la ville de Baños serait pour vous:

mieux moins bien, moins attractive cela ne changerait rien

6. Avant de venir à Baños, vous êtes-vous informé sur l'état du volcan ?

oui non

Si oui, par quel biais? :

médias Internet amis ambassade

autres: _____ (précisez, svp)

7. Le Volcan Tungurahua vous fait-il peur ?

oui non

Dans les deux cas, expliquez, svp, pourquoi :



Quito, Miércoles 16 de Enero de 2008

El turismo en Baños baja 80% por el volcán

Las calles de la ciudad estuvieron desoladas durante todo el fin de semana. El volcán continúa con una actividad alta

Baños se caracteriza por ser una ciudad netamente turística. Pero este último fin de semana el tono de la ciudad fue diferente, estaba desolado, al parecer porque los turistas decidieron cambiar de destino debido a la actividad eruptiva del volcán Tungurahua.

Sin embargo, para Rosa Barrera, directora de la Cámara de Turismo de Baños, “todo está normal”, pues dijo que “el turismo no ha bajado y los visitantes llegaron como en un fin de semana normal”.

Barrera es dueña del hotel Achupalla y aseguró: “Si a mí se me llenó el hotel (con capacidad para 53 personas), yo asumo que a los demás les fue igual”.

Pero las cifras dicen lo contrario. Según Marlon Guevara, director del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) en Baños, normalmente la ciudad recibe 50 mil turistas en un feriado y 3 000 personas durante un fin de semana normal.

Sin embargo, desde hace un mes, cuando se reactivó el volcán, el turismo bajó en un 80%, pues, de los 3 000 visitantes que antes llegaban un fin de semana, ahora llegan máximo 600.

“Un hotel que durante un fin de semana atiende a 200 personas, el último fin de semana solo hizo uso del 20% de su capacidad”, ilustró Guevara.

Y así lo confirman dueños y administradores de hoteles. Cynthia Bajaña, del Gala Inn,



aseguró: “Este fin de semana pasamos vacíos. Nuestro hotel tiene capacidad para 60 personas y ahora no estuvo ocupado ni la mitad”.

Gladys Espinosa, dueña de un restaurante, dijo que los sábados atiende “por lo menos a 100 personas, pero este último fin de semana ni 50 clientes llegaron”.

César Hernández, dueño de un cibercafé en el centro de Baños, afirmó que “en realidad, físicamente estamos bien, gracias a Dios, pero económicamente estamos hecho pedazos”; pues apenas pudo facturar \$2 el domingo.

Los balnearios en Baños son uno de sus atractivos principales. Normalmente llegan cerca de 2 500 personas, pero este fin de semana los administradores registraron la entrada de apenas 500 personas.

Los afectados dicen que el Tungurahua le está pasando factura a Baños. (SDR)

El volcán al día

De acuerdo con el último informe del Instituto Geofísico, el volcán Tungurahua mantiene su tendencia ascendente, pues se registran 179 explosiones al día.

Ayer cayó ceniza en Chonglontus y Manzano (Chimborazo), y se escucharon bramidos moderados y cañonazos fuertes en zonas aledañas al volcán. (SDR)



Annexe 3 – Plan de Baños,

Source : www.baniosadn.com.ec, site officiel du Département du Tourisme de la Municipalité de Baños

Volcan Tungurahua, Baños, Equateur
 atout touristique ou réel danger pour la ville de Baños ?

INFORME No. 01
INSTITUTO GEOFÍSICO – ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
RESUMEN SEMANAL: VOLCÁN TUNGURAHUA
SEMANA DEL 07 AL 13 DE ENERO DEL 2008

(Se utiliza el tiempo estándar UTC, a menos que se indique lo contrario)

SÍNTESIS GENERAL DE LA ACTIVIDAD

Durante la presente semana la actividad eruptiva del volcán Tungurahua alcanzó sus más altos niveles, luego de las erupciones del 2006. Se produjo un incremento en el número de explosiones, alcanzando un máximo el día 12. Posteriormente el número de explosiones decreció paulatinamente sin que ese haya visto una clara correlación en el número y energía de los sismos de tipo LP, tal como ocurrió durante la semana anterior.

Unas pocas explosiones estuvieron acompañadas de cañonazos moderados a fuertes, siendo los últimos más notorios al final de la semana, aunque el número de las mismas decreció hacia el fin del turno. Las explosiones produjeron igualmente fuentes de lava de poca altura y de corta duración. Varios bloques incandescentes fueron depositados en las inmediaciones de la cumbre, descendiendo hasta unos 1000 mbnc los más extensos. Las columnas asociadas a explosiones y emisiones presentaron un contenido de ceniza variable; de muy bajo, siendo únicamente columnas de vapor, hasta bastante alto. Las alturas oscilaron entre 500 msnc hasta 3 km snc, dirigiéndose en su mayor parte hacia el W, pero también hacia el E, lo que produjo caídas de ceniza también en el ciudad de Baños. Se reportaron ligeras caídas en las ciudades de Ambato y Riobamba. Durante toda la semana, incluso tras las nubes se pudo observar un brillo persistente e intenso a nivel del cráter, evidenciando la presencia de material magmático en superficie, esto corroborado por un sobrevuelo que se efectuó el día miércoles.

Algunos habitantes de las poblaciones ubicadas en las faldas del volcán reportaron haber sentido la vibración del suelo y las ventanas de sus casas en repetidas ocasiones, especialmente con los cañonazos y bramidos más fuertes. Estando el viento dirigido principalmente al W se produjeron caídas de ceniza importantes en las poblaciones de Bilbao, Pillate, Choglontus (hasta 2 m en 24 horas), Manzano (hasta 3 m en 24 horas), Puela, Cahuají y Riobamba.

La sismicidad ha estado dominada por los eventos de emisión (sismos de LP, tremor de emisión, pocos episodios de tremor armónico y explosiones) y de explosiones, aunque algunos episodios de tremor no estuvieron vinculados con manifestaciones superficiales notables, sugiriendo que su origen está en el interior del volcán. La deformación no manifestó grandes cambios durante la semana, en tanto que la emisión de SO₂ mostró un valor máximo de 3814 t/d, el día 1° de enero en la estación DOAS de Huayrapata, siendo este un valor anómalo respecto a los otros días.

Las condiciones meteorológicas fueron en general malas y solo ocasionalmente al final de las tardes y en las madrugadas fue posible observar el volcán despejado. Lluvias de baja intensidad durante la semana no consiguieron producir flujos de lodo.

Baños baja precios por feriado

Mayo 24, 2007

Wilson Pinto | BAÑOS, Tungurahua

Campaña.

Descuento del 30%, 2x1, una comida gratis al día o masajes como regalo por cada cinco personas hospedadas son, entre otras, las promociones que tienen casi una docena de hoteles de Baños para atraer a los turistas en el feriado que comienza mañana.

Las ofertas se extienden hasta el 2 de junio, a las que se unen restaurantes, bares, discotecas y operadoras turísticas.

Según la presidenta de la Cámara de Turismo de Baños, Rosa Barrera, la idea nació en la organización Ojos del Volcán, tomando en cuenta que mayo es el mes en donde la presencia de visitantes baja en alrededor del 30% en relación con el resto del año.

Barrera aseguró que en Baños están conscientes de que la poca afluencia de turistas es porque en época de lluvia fuerte, como ocurrió en las últimas semanas, se producen lahares (flujos de lodo y piedras) que crean dificultades en la vía de ingreso al cantón, especialmente en los sectores de La Pampa y Los Pájaros.

“Pero con la promoción se quiere atraer a más turistas y conseguir que Baños siga siendo el segundo destino turístico en el país, después de Galápagos”, afirmó Barrera.

La funcionaria aseveró que se colocarán vallas informativas al ingreso de la ciudad para que los turistas nacionales y extranjeros conozcan cuáles son los locales que están con la promoción vigente.

La aspiración con esta estrategia de mercado es que haya alrededor de 30.000 turistas en este feriado.

Entre las opciones que ofrece Baños están los paseos en tarabita, salto de puenting, rafting, canyoning, escalada en roca, vuelo de parapente, kayak (paseo en bote) y las piscinas de aguas termales.

MÁS DATOS: Atractivos

Promociones

Las operadoras de turismo que ofrecen la promoción son Córdova Tours con el 50% de descuento en los viajes a las cascadas y al volcán. Team Adventure también brinda un tour nocturno en chiva por la compra de un programa turístico completo.



WILSON PINTO

BAÑOS, Tungurahua. El paseo en tarabita y las cascadas son algunos de los mayores atractivos del cantón para los turistas nacionales y extranjeros.

2 de junio del 2008

Las columnas de vapor del Tungurahua tienen más ceniza

La capa de material volcánico que cayó alcanzó entre dos y tres milímetros de espesor

Redacciones Ambato y Riobamba

La principal característica de la actividad del volcán ayer fue que las columnas de vapor tenían mayor cantidad de ceniza. Esto hizo que en poblaciones como Choglontus o Manzando, ubicadas en Chimborazo, se reportara una capa de material volcánico entre dos y tres milímetros de espesor.

Estas comunidades están al suroccidente del coloso. A diferencia del sábado, en Baños y sus alrededores no hubo presencia del polvo volcánico. Las actividades fueron normales en el cantón turístico de Tungurahua.

El mismo panorama se vivió en Bilbao, parroquia de Chimborazo, donde el sábado en la tarde y noche hubo caída de ceniza.

“No tenemos miedo, ya estamos acostumbrados. No nos queda más que vivir normalmente”, decía Rosa Chávez, habitante del lugar.

En Bilbao, Pillate, Cotaló y Palictahua el último fin de semana se realizó la visita de miembros del Consejo de Seguridad. Allí mantuvieron sesiones de trabajo con los habitantes de estos sectores.



*Una nube gris. Este es el paisaje que se pudo observar ayer desde el sector de Cusúa. La capa de ceniza fue más espesa que en días anteriores.
Foto:EL COMERCIO*

Uno de los propósitos de las reuniones fue realizar un análisis y una evaluación del trabajo que desarrollan los coordinadores de las Juntas de Defensa Civil de Tungurahua y Chimborazo.

Roberto Rodríguez, director Nacional (e) de la Defensa Civil, explicó que durante el recorrido se hizo una evaluación de la situación actual que vive la población, especialmente de Bilbao, que está aislada por las quebradas que dividen la vía Penipe-Baños.

La idea es que las 45 familias que habitan en la zona colaboren con las autoridades del Sistema Nacional de Defensa Civil, es decir que salgan todos antes de una posible erupción. Se espera que el Ministerio de Obras Públicas construya el puente en la zona.

Para el funcionario, los pobladores deben entender que las cosas físicas se pueden recuperar,

no así la vida. “Lo que buscamos es que no haya posibles víctimas. Para evacuar a los animales y a las familias deben actuar las autoridades que integran los sistemas cantonales y provinciales de Defensa Civil”, añadió Rodríguez.

Según las autoridades, el proceso de capacitación a cada uno de los habitantes ubicados en las faldas del coloso es constante.

Cuando exista una emergencia los centros poblados deben responder a las alarmas, eso significará que están bien capacitados. Sin embargo, a otros, por el amor a su tierra y los bienes, les cuesta actuar.

Por esta razón, se anunció que el personal de la casaca naranja trabajará más de cerca con las poblaciones ubicadas en zonas de riesgo. De hecho, durante la visita de las autoridades a Tungurahua se pedía a las personas que se explicara cómo funcionaba el plan del Consejo Provincial. Esta propuesta ayuda a los habitantes de varias zonas a salir durante las noches a dos hostales en Baños.

Asimismo, el director encargado de la Defensa Civil anunció que al menos 450 familias que habitan en los alrededores del volcán Tungurahua pudieran ser evacuadas en el caso emergente de una erupción del coloso.

Según el organismo de socorro en general las 450 familias que habitan en estas áreas de peligro saben qué hacer en caso de un estallido más fuerte de la montaña.

El volcán permaneció nublado durante el fin de semana e incluso se presentaron ligeras lluvias. Esto no permitió a las decenas de turistas que llegaron a Cotaló, Pelileo y las zonas altas de Patate observar al coloso en total plenitud.

Los miembros de la Brigada Galápagos, de Riobamba, con el apoyo de vehículos militares recorren cada una de las zonas en peligro. La idea es que atiendan una posible emergencia.

Para hoy, a las 10:00, en el coliseo de Baños, está prevista la presentación de un plan para reactivar la economía de los cantones afectados por el volcán. Al acto se tiene planificada la asistencia del ministro de coordinación de Seguridad, Gustavo Larrea.

10. Déclaration de l'auteur

Nom : Cordonier
Prénom : Cécile
Adresse : Rue du Bourg 4
3963 Montana-Village

Je certifie que ce travail résulte d'une recherche et d'une rédaction personnelle, à partir des sources mentionnées.

Le contenu n'engage que ma propre responsabilité et aucunement celle des personnes citées, ni celle de l'Ecole Suisse de Tourisme de Sierre.

Montana, le 20 juin 2006